

典型案例 3

娄底职业技术学院畜牧兽医专业现代学徒制试点经验

“六字诀”线上服务 助力养殖企业复工复产

针对新冠肺炎疫情控制所采用的封城、封村、封路带来的畜牧养殖企业生产饲料运送、兽药购买、疾病防治、产品销售等系列困难、甚至停工停产，我校畜牧兽医专业教学团队带领现代学徒制试点班学生，通过学校教师、企业用户、学徒多点联系，采取“用、听、问、看、制、督”六字诀线上服务模式，有效解决了新冠肺炎疫情期间畜禽生产线上技术服务和学徒的专业教育问题。

一、“六字诀”线上服务做法

（一）“用”之有道

线上教学和技术服务有电话、微信、QQ、网站、直播等多种平台和工具。学校导师指导学徒掌握各种平台和工具的使用方法，师徒共建服务平台，聚集服务群体，为线上服务提供便利。用心、用情、用力利用线上服务平台解决养殖户所遇到的难题，让前来咨询的人员感受到温暖。

（二）“听”之有心

当收到学徒或养殖户询问时，悉心、耐心聆听养殖户的每一句话，拿起笔记载关键问题，找寻症结点，抓住问题的本质，弄清问题的严重性、紧迫性。急养殖户之所急，指导学徒现场检查，积极帮助解决问题，判断自己难以单独解决时，组织团队成员会诊，切忌耽误最佳

解决时机。

（三）“问”之有源

详细询问发病畜禽的品种、年龄、性别、发病的时间与数量、治疗情况、精神状态等，根据养殖户表述的问题，初步判断后，有针对性询问养殖户没有表述清楚的病状、病因。同时做好心理辅导，营造良好的沟通氛围，建立信任关系，减轻畜禽疾病带来的精神压力，引导养殖户对畜禽发病情况全面描述。

（四）“看”之有底

了解基本信息后，再通过图片、视频等查看养殖环境条件、饲料品质，粪便的颜色、形状、气味等临床表现，通过视频指导学徒或养殖户进行体温测量等基本临床检查。“看”对于线上技术服务来讲显得非常重要，俗话说“耳听为虚、眼见为实”，不“看”就不能够拿出准确的诊断结论。

（五）“制”之有方

将听、问、看获取的数据资料进行整理归纳，综合分析，并考虑疫情防控期间的特殊情况，养殖户的知识水平、技术能力，尽量采用已有药物、器械等生产条件，制订简单有效、切实可行的解决方案。

（六）“督”之有法

指导学徒督促养殖户实施防治方案，做好跟踪服务。因养殖户的文化基础、专业技能、职业素养、责任意识、心理状态等差异很大，对防治方案的执行能力不一。线上服务不能只提供治疗方案，还要从药物配伍、剂量、给药途径、给药时间与间隔、疗程等方面指导并督

促其落实防治措施。一般第一天要主动询问 2 次以上，以后每天跟踪不少于 1 次，直至问题解决为止。

二、服务成效

疫情期间，本专业教学团队指导 18 级畜牧 1 班汪顺心、刘搏谋、全李聪、李阳友，19 级畜牧 1 班陈严、向钊、谭士康、麻秋菊等学徒，助力 8 家养殖企业复工复产。组织学徒搭建了 32 个养殖技术服务群，群人数达 3400 多人。通过“六字诀”线上服务模式，解答全国各地的 500 余畜禽养殖户在生产中遇到的难题，挽回经济损失 300 余万元。在线上技术服务的过程中，学徒学到了专业技术，提升了综合职业能力。中宣部学习强国平台、中国高职高专网以《抗疫助农——“线”牵——娄底职院农林专家在线服务纪实》为题报道了该典型事迹。



三、几点体会

(一) 线上技术教育与服务必须全方位开展

“六字诀”线上技术服务模式，做到了点与面、动与静、虚与实的结合，学徒们和畜禽养殖户足不出户就可以享受到专家高水平高质量的技术教育与服务。

(二)“六字诀”线上技术服务模式必须用心对待

一个养殖技术难题不是一个电话就能解决的，要将“六字诀”用好、用活，舍得花时间和精力，甘于付出。

(三)“六字诀”线上技术服务模式有利现代学徒制人才培养

现代学徒制采用工学交替人才培养模式，学生既在学校学习，又在企业进行岗位培养，空间跨度大，“六字诀”线上技术服务模式有利于全员、全程、全方位培养学徒。