



娄底职业技术学院

Loudi Vocational & Technical College

## 专业人才培养方案

专业名称：商务英语(国际邮轮方向)

专业代码：670202

适用年级：2020级

所属二级学院：文化传播学院

执笔人：谢丹

专业负责人：谢丹

制(修)订日期：2020年6月

娄底职业技术学院教务处编制

二〇二〇年六月

# 娄底职业技术学院商务英语专业（国际邮轮方向） 人才培养方案

## 一、专业名称与专业代码

专业名称：商务英语

专业代码：670202

## 二、入学要求

高中阶段教育毕业生或具有同等学力者。

## 三、修业年限

三年，专科。

## 四、职业面向

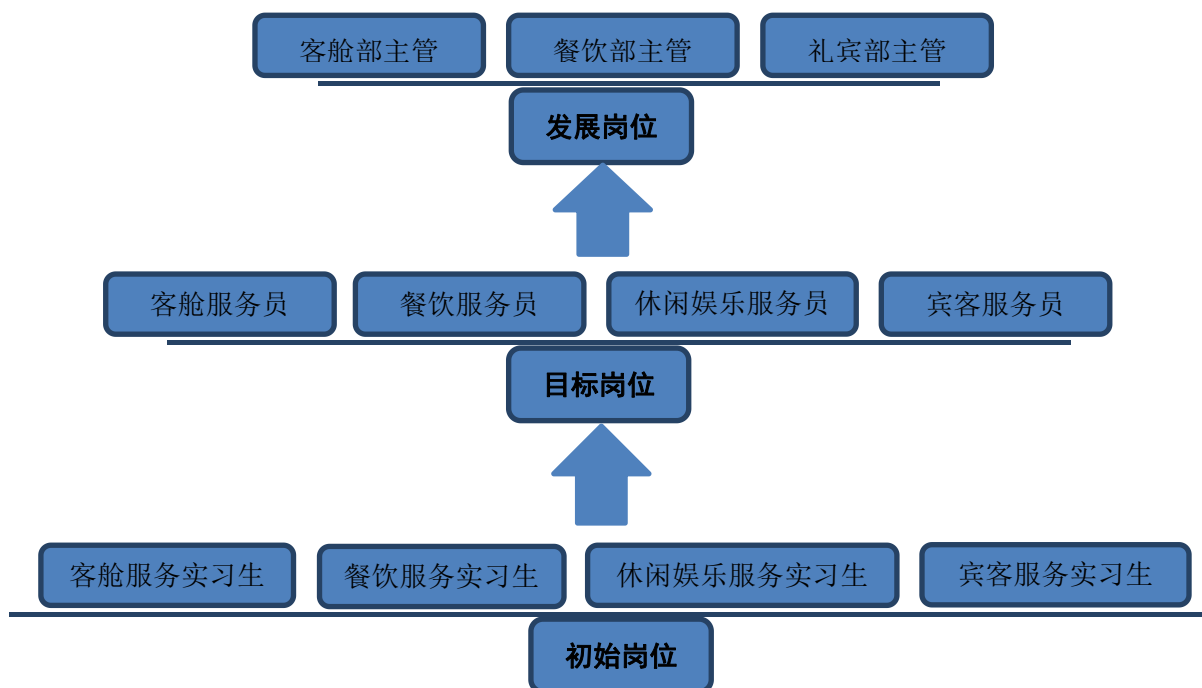
### （一）职业面向

通过对国内外豪华邮轮行业、企业的调研，参照商务英语专业相关教学标准，结合区域经济发展实际，确定本专业的职业面向如下表。

表 1：商务英语专业（国际邮轮方向）职业面向

所属专业大类(代码)	所属专业类(代码)	对应行业(代码)	主要职业类别(代码)	主要岗位类别或技术领域	职业技能等级证书/职业资格证书举例
教育与体育大类(67)	语言类(6702)	水上运输业(55)	水上运输服务人员(4-02-03)	国内外豪华邮轮客舱服务员、餐饮服务员、休闲娱乐服务员、宾客服务员等	安全培训合格证 救生艇筏和救助艇培训合格证 保安意识培训合格证 客船船员特殊培训合格证

## （二）职业生涯发展路径



## 五、培养目标及规格

### （一）培养目标

本专业培养理想信念坚定，德、智、体、美、劳全面发展，具有一定的科学文化知识，良好的人文素养、职业道德和创新意识、精益求精的工匠精神，较强的就业创业能力和可持续发展能力，掌握国内外豪华邮轮客舱服务、餐饮服务、休闲娱乐服务和宾客服务等基本理论和基本知识及英语语言知识，熟悉相关法律、法规，具备英语语言运用、办公自动化操作、邮轮服务和管理操作等专业技能，面向水上运输业的客舱服务员、餐饮服务服务员、休闲娱乐服务员、宾客服务员等职业群，能够从事邮轮客舱服务、餐饮服务、休闲娱乐服务、宾客服务等工作的复合型技术技能人才。

### （二）培养规格

本专业毕业生应在素质、知识和能力等方面达到以下要求：

#### 1. 素质

Q1: 坚定拥护中国共产党领导和我国社会主义制度，在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下，践行社会主义核心价值观，具有深厚的爱国情感和中华民族自豪感；

Q2: 崇尚宪法、遵法守纪、崇德向善、诚实守信、尊重生命、热爱劳动，履行道德准则和行为规范，具有社会责任感和社会参与意识；

Q3: 具有质量意识、环保意识、安全意识、信息素养、工匠精神、创新思维；

Q4: 勇于奋斗、乐观向上, 具有自我管理能力、职业生涯规划的意识, 有较强的集体意识和团队合作精神;

Q5: 具有健康的体魄、心理和健全的人格, 掌握基本运动知识和1-2项运动技能, 养成良好的健身与卫生习惯, 以及良好的行为习惯;

Q6: 具有一定的审美和人文素养, 能够形成1-2项艺术特长或爱好;

Q7: 具有国际视野和合作竞争意识。

## **2. 知识**

K1: 掌握必备的政治理论知识、科学文化基础知识和中华优秀传统文化知识;

K2: 掌握必备的军事理论知识、心理健康知识、创新创业知识、职业发展与就业指导知识、专业素养知识;

K3: 掌握与本专业相关的法律法规、环境保护和消防安全等知识;

K4: 掌握扎实的英语语言基础知识;

K5: 掌握海洋文化知识、航海知识以及船舶基础知识;

K6: 掌握邮轮行业发展历程、现状以及未来发展趋势;

K7: 掌握邮轮旅游市场、邮轮宾客特点以及邮轮产品基础知识;

K8: 掌握邮轮客舱、餐饮、休闲娱乐、宾客服务等岗位业务流程以及运营管理基础知识;

K9: 掌握邮轮客舱、餐饮、休闲娱乐、宾客服务等岗位对客服务规范以及基本礼仪知识;

K10: 掌握邮轮对客服务质量管理以及设备用品管理知识。

## **3. 能力**

A1: 具有探究学习、终身学习、分析问题和解决问题的能力;

A2: 具有良好的语言、文字表达能力和沟通能力;

A3: 具有文字、表格、图像等计算机处理能力, 本专业必需的信息技术应用能力;

A4: 具备良好的团队协作能力;

A5: 具备较强的创新创业能力;

A6: 具备扎实的英语听、说、读、写、译能力, 并能以英语作为工作语言进行对客服务;

A7: 具有邮轮客舱、餐饮、休闲娱乐、宾客服务等岗位对客服务技能;

A8: 具有一定的基层管理能力;

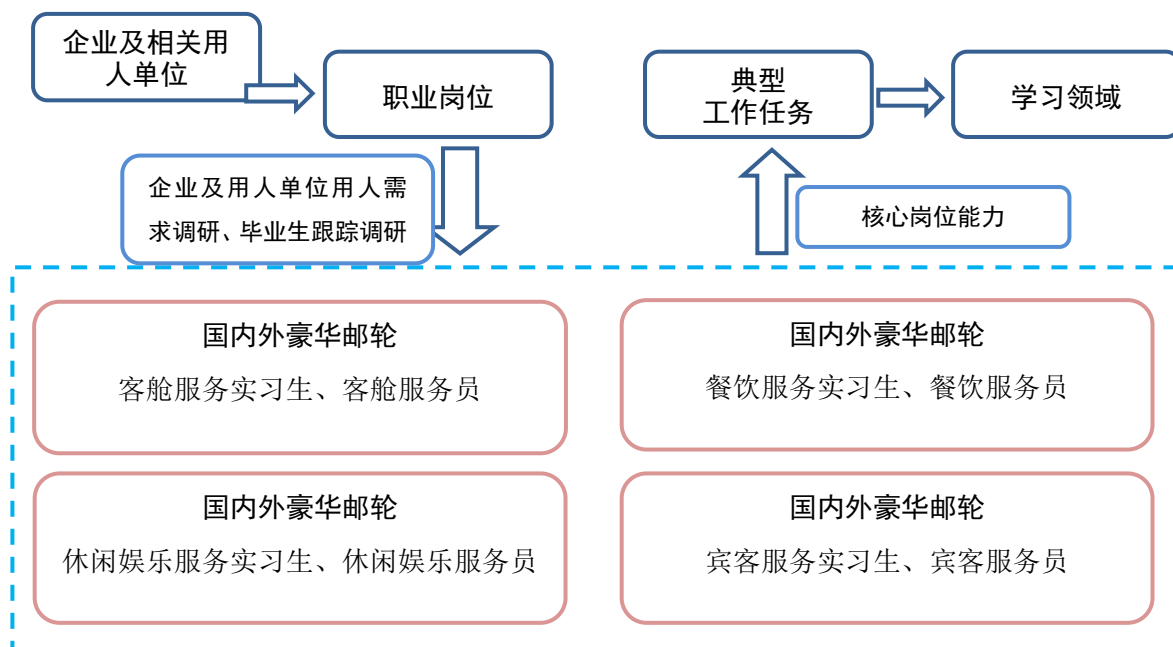
A9: 能够正确使用邮轮安全设施设备, 正确应对邮轮常见安全事故, 具备船员基本安全技能;

A10: 具有良好的跨文化交际以及有效解决问题的能力;

A11: 具有良好的职业形象塑造能力。

## 六、课程设置及要求

### (一) 课程体系开发思路



课程体系开发流程图

### (二) 职业能力分析

通过调研，邀请国内外豪华邮轮行业专家进行职业岗位、工作任务与职业能力分析，确定典型工作任务和职业能力如下：

表2：商务英语专业（国际邮轮方向）典型工作任务与职业能力分析表

序号	职业岗位	典型工作任务	职业能力要求	支撑课程	职业技能等级证书/职业资格证书要求
1	客舱服务员	客舱部对客服务	①能够掌握基本的客舱用品成本控制； ②能够掌握客舱部各项对客服务程序； ③能够掌握客舱部清洁整理和设备保养操作技能。	综合英语（一）（二）、英语语音、英语听力（一）（二）（三）、语言与文化、邮轮乘务口语（一）（二）（三）、形体与礼仪（一）（二）、职业素质（一）（二）、邮轮概论、邮轮客舱服务与管理、职业资格培训与考证、邮轮面试英语综合实训（一）（二）、岗前培训、毕业设计、跟岗实习、顶岗实习	安全培训合格证 救生艇筏和救助艇培训合格证 保安意识培训合格证 客船船员特殊培训合格证
2	餐饮服务人员	餐饮部对客服务	①能够进行基本的餐饮部成本、利润分析；	综合英语（一）（二）、英语语音、英语听力（一）（二）（三）、语言与文化、	安全培训合格证 救生艇筏和救助艇培训合格证

序号	职业岗位	典型工作任务	职业能力要求	支撑课程	职业技能等级证书/ 职业资格证书要求
			②能够掌握餐饮部菜品、酒水销售技巧； ③能够掌握餐饮部各项对客服务程序； ④能够掌握基本的吧台操作和成本控制。	邮轮乘务口语（一）（二）（三）、形体与礼仪（一）（二）、职业素质（一）（二）、邮轮概论、邮轮餐饮服务与管理、职业资格培训与考证、邮轮面试英语综合实训（一）（二）、岗前培训、毕业设计、跟岗实习、顶岗实习	保安意识培训合格证 客船船员特殊培训合格证
3	休闲娱乐服务员	休闲娱乐场所对客服务	①能够掌握中西常用酒水饮料知识与服务操作； ②能够掌握休闲娱乐服务礼仪； ③能够处理休闲娱乐服务中的顾客纠纷与突发事件； ④能够进行休闲娱乐场所设备用品的配置与销售管理。	综合英语（一）（二）、英语语音、英语听力（一）（二）（三）、语言与文化、邮轮乘务口语（一）（二）（三）、形体与礼仪（一）（二）、职业素质（一）（二）、邮轮概论、职业资格培训与考证、邮轮面试英语综合实训（一）（二）、岗前培训、毕业设计、跟岗实习、顶岗实习	安全培训合格证 救生艇筏和救助艇培训合格证 保安意识培训合格证 客船船员特殊培训合格证
4	宾客服务员	礼宾部对客服务	①能够准确进行客房销售成本、利润分析； ②能够掌握礼宾部客房销售技巧； ③能够掌握礼宾部各项对客服务程序； ④能够处理各类客人的投诉。	综合英语（一）（二）、英语语音、英语听力（一）（二）（三）、语言与文化、邮轮乘务口语（一）（二）（三）、形体与礼仪（一）（二）、职业素质（一）（二）、邮轮概论、邮轮客舱服务与管理、职业资格培训与考证、邮轮面试英语综合实训（一）（二）、岗前培训、毕业设计、跟岗实习、顶岗实习	安全培训合格证 救生艇筏和救助艇培训合格证 保安意识培训合格证 客船船员特殊培训合格证

### （三）课程体系构成

通过对国内外豪华邮轮相关企业及用人单位人才需求的调研，将企业岗位设置及职业能力进行梳理，依据能力层次划分课程结构，整合内容交叉课程，结合人才培养目标，合理设置课程，主要包括公共基础课 13 门、公共素质拓展课程 5 门（其中限选课程 2 门、任选课程 3 门），专业（技能）基础课程 4 门、专业（技能）核心课程 6 门、专业（技能）集中实践环节课程 6 门，专业拓展课程 4 门（其中限选课程 3 门、任选课程 1 门），共计 38 门课程。

## 1. 公共基础课程

表3: 商务英语专业（国际邮轮方向）公共基础必修课程一览表

课程名称	学时	学分	开课学期	课证融通课程所对应的通用能力证书或职业技能等级/职业资格证书
军事教育	148	4	1、2、3、4、5	
思想道德修养与法律基础(简称“基础”)	60	3	2、2.3	
毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论(简称“概论”)	76	4	3、3.4	
形势与政策	32	2	1、2、3、4	
职业生涯规划	4	0	1	
心理健康教育	32	2	1、2	
创新创业基础	32	2	2、3	
#计算机基础及应用	56	3.5	2	全国计算机信息高新技术等级证书
#大学语文	56	3.5	1	国家普通话水平等级证书
#普通话	32	2	3	国家普通话水平等级证书
体育与健康（一）	30	2	1	
就业指导	16	1	4	
劳动教育	16	1	1、2	

表4: 商务英语专业（国际邮轮方向）公共素质拓展课程一览表

课程类型	课程名称	学时	学分	开课学期	课证融通课程所对应的通用能力证书或职业技能等级/职业资格证书
限选课程	体育与健康（二）	90	5.5	2、3、4	
	综合素质拓展（含安全教育、健康教育、美育、中华优秀传统文化等）	32	2	1、2、3、4	
任选课程	由学校根据有关文件规定，统一开设关于国家安全教育、节能减排、绿色环保、金融知识、社会责任、中华优秀传统文化、美育、人口资源、海洋科学、管理等方面的任选课程，学生至少选修其中3门	60	3	2、3、4	

## 2. 专业（技能）课程

表5: 商务英语专业（国际邮轮方向）（技能）基础课程一览表

课程名称	学时	学分	开课学期	课证融通课程所对应的通用能力证书或职业技能等级/

				职业资格证书
综合英语（一）（二）	100	6	1、2	
英语语音	50	3	1	
英语听力（一）（二）（三）	150	9	1、2 3	
语言与文化	50	3	3	

表6：商务英语专业（国际邮轮方向）（技能）核心课程一览表

课程名称	学时	学分	开课学期	课证融通课程所对应的通用能力证书或职业技能等级/职业资格证书
▲形体与礼仪（一）（二）	60	4	2、3	
▲邮轮乘务口语（一）（二）（三）	112	7	1、2 3	
▲※职业素质（一）（二）	52	3.5	1、2	
▲※★邮轮概论	36	2	2	安全培训合格证 保安意识培训合格证
▲※邮轮餐饮服务与管理	28	2	3	
▲※邮轮客舱服务与管理	36	2	4	

表7：商务英语专业（国际邮轮方向）（技能）集中实践课程一览表

课程名称	学时	学分	开课学期	课证融通课程所对应的通用能力证书或职业技能等级/职业资格证书
※★职业资格培训与考证	168	6	4	救生艇筏和救助艇培训合格证 客船船员特殊培训合格证
※邮轮面试英语综合实训（一）（二）	224	8	3、4	
毕业设计	112	4	5	
※岗前培训	280	10	5	
※跟岗实习	168	6	5	
※顶岗实习	560	20	5.6、6	

表8：商务英语专业（国际邮轮方向）（技能）拓展课程一览表

课程类型	课程名称	学时	学分	开课学期	课证融通课程所对应的通用能力证书和职业技能等级/职业资格证书
------	------	----	----	------	--------------------------------



限选课程	创新创业实战-职业素质（三）	38	2	3	
	日语	30	2	4	
	英语国家概况	30	2	4	
任选课程（3门课程任选1门）	国际贸易专业英语	30	2	2	
	市场营销	30	2	2	
	管理学原理	30	2	2	

说明：“●”标记表示专业群共享课程，“▲”标记表示专业（技能）核心课程，“#”标记表示通用能力证书课证融通课程，“★”标记表示职业技能等级/职业资格证书课证融通课程，“※”标记表示企业（订单）课程。

## （四）课程描述

### 1. 公共基础课程

#### （1）公共基础必修课程

表 9：商务英语专业（国际邮轮方向）公共基础必修课程开设一览表

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	教学要求	支撑的培养规格
1	军事教育	<p><b>素质目标：</b>增强国防观念、国家安全意识和忧患危机意识；弘扬爱国主义精神，传承红色基因，提高综合国防素质和军事素质，培养良好的身心素质。</p> <p><b>知识目标：</b>了解军事理论基本知识，熟悉世界军事变革发展趋势；理解习近平强军思想内涵；熟悉并掌握军人队列动作要领标准。</p> <p><b>能力目标：</b>具备对军事理论基本知识进行正确认知、理解、领悟和宣传的能力；具备一定的个人军事基础能力及突发安全事件应急处理能力。</p>	<p>模块一：军事理论。包括中国国防；国家安全；军事思想；现代战争；信息化装备。</p> <p>模块二：军事技能。包括共同条令教育与训练；射击与战术训练、防卫技能与战时防护训练、战备基础与应用训练。</p>	<p>由自身思想素质、军事素质和业务能力强的军事课教师负责军事理论教学和军事技能训练。综合运用讲授法、问题探究法、仿真训练和模拟训练开展教学。以学生出勤、军事训练、遵章守纪、活动参与、理论学习、内务整理等为依据，采取过程性考核和终结性考核相结合的考核评价方式。</p>	<p>Q1 Q2 Q4 Q5 K1 K2 A1</p>
2	形势与政策	<p><b>素质目标：</b>了解体会党的路线方针政策；坚定在中国共产党领导下走中国特色社会主义道路的信心和</p>	<p>依据教育部《高校“形势与政策”课教学要点》，从以下专题中，有针对性的设</p>	<p>通过专家讲座和时事热点讨论等方式，使学生了解国内外经济、政治、</p>	<p>Q1 Q2 Q4 K1 A1</p>

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	教学要求	支撑的培养规格
		决心，为实现中国梦而发奋学习。 <b>知识目标：</b> 掌握认识形势与政策问题的基本理论和基础知识。 <b>能力目标：</b> 掌握正确分析形势和理解政策的能力。	置教学内容： 专题一：党的理论创新最新成果； 专题二：全面从严治党形势与政策； 专题三：我国经济社会发展形势与政策； 专题四：港澳台工作形势与政策； 专题五：国际形势与政策。	外交等形势，提升学生判断形势、分析问题、把握规律的能力和理性看待时事热点问题的水平。采取过程性考核和终结性考核相结合的考核评价方式。	
3	心理健康教育	<b>素质目标：</b> 树立正确的心理健康观念，增强自我心理保健意识和心理危机预防意识。 <b>知识目标：</b> 了解心理学的有关理论和基本概念；了解大学阶段人的心理发展特征及异常表现；掌握自我调适的基本知识。 <b>能力目标：</b> 培养学生自我认知能力、人际沟通能力、自我调节能力。	模块一：大学生自我意识； 模块二：大学生学习心理； 模块三：大学生情绪管理； 模块三：大学生人际交往； 模块四：大学生恋爱与性心理； 模块五：大学生生命教育； 模块六：大学生常见精神障碍防治。	结合大一新生特点和普遍问题，设计菜单式课程内容，倡导活动型教学模式，以活动为载体，通过参与、合作、感知、体验、分享等方式，在同伴之间相互反馈和分享的过程中获得成长。采取过程性考核和终结性考核相结合的考核评价方式。	Q1 Q2 Q4 Q5 K2 A1
4	#大学语文	<b>素质目标：</b> 增强学生的人文素养；培育学生的人文精神，提升文化品位。 <b>知识目标：</b> 掌握阅读、评析文学作品的基本方法；理解口语表达的基本要求与技巧；掌握各类应用文的基本要素与写作技巧。 <b>能力目标：</b> 提升学生阅读能力、鉴赏能力、审美能力及对人类美好情感的感受能力；培养良好的语言、文字表达能力和沟通能力；具备较强的应用文撰写能力。	模块一：经典文学作品欣赏； 模块二：应用文写作训练； 模块三：口语表达训练。	通过范文讲解、专题讲座、课堂讨论、辩论会或习作交流会等方式，结合校园文化建设，来加强中华优秀传统文化教育，注重与专业的融合。采取过程性考核和终结性考核相结合的考核评价方式。学生获得普通话等级证书可以免修该课程模块三。	Q1 Q2 Q4 Q6 K1 A2
5	“基础”	<b>素质目标：</b> 提高政治素质、道德素质、法律素质。 <b>知识目标：</b> 理想信念教育，三观教育，社会主义核心	专题一：适应大学生活； 专题二：树立正确的“三观”；	教师应理想信念坚定、道德情操高尚、理论功底丰厚、有高校思想政治理论	Q1 Q2 Q4 K1 A1

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	教学要求	支撑的培养规格
		价值观教育，思想道德教育，社会主义法治教育。 <b>能力目标：</b> 培养学生认识自我、认识环境、认识时代特征的能力，提升学生明辨是非、遵纪守法的能力。	专题三：坚定理想信念； 专题四：弘扬中国精神； 专题五：践行社会主义核心价值观； 专题六：明大德，守公德，严私德； 专题七：学法、守法、用法。	课任教资格。教师选取典型案例，组织学生讨论、观摩，参与思政研究性学习竞赛活动，利用信息化教学平台开展教学。采取过程性考核和终结性考核相结合的考核评价方式。	
6	#计算机基础及应用	<b>素质目标：</b> 提高信息素养，培养信息安全意识。 <b>知识目标：</b> 掌握计算机及网络基础知识；了解云计算、人工智能、大数据技术、物联网、移动互联网的基本知识。 <b>能力目标：</b> 具备解决计算机基本问题和运用办公软件的实践操作能力。	模块一：计算机基础知识和 windows 操作系统； 模块二：office 办公软件的应用； 模块三：计算机网络和信息安全； 模块四：云计算、人工智能、大数据技术、物联网、移动互联网。	在配置先进的计算机机房实施“教、学、做”合一教学模式；采取计算机操作的考核方式；学生获得计算机等级证书可以免修该课程。	Q1 Q2 Q4 K1 A3
7	#普通话	<b>素质目标：</b> 培养学生热爱祖国语言的情感；培养学生运用普通话的自觉性；认识口语交际能力对个人成长、发展的重要作用 and 重大意义，培养学生积极乐观的审美情趣；树立正确的口才观，培养学生重视交际和乐于交际的思想观念。 <b>知识目标：</b> 理解口语交际在实际生活和工作中的重要作用；把握口语交际训练的基本原则；掌握口语交际基本技巧和方法。 <b>能力目标：</b> 纠正口音，能够使用标准普通话进行言语交际；形成明辨是非、分析言语活动优劣的能力；提高口头语言表达水平和社交场合中的言语交际能力。	模块一：认识普通话和普通话水平测试； 模块二：科学用气发声训练； 模块三：普通话语音分析； 模块四：朗读训练 模块五：说话训练	采取命题式、启发式、直观式、讨论式、情景模拟式等多种教学方法，来激发学生的说话兴趣，并通过不同语言表达角度示范，使学生明白并接受语言表达的艺术魅力，反复练习来提高教学效率和教学效果。做到理论与实践相结合、讲授与训练相结合、示范与互动相结合、案例与实用相结合。采取过程性考核和终结性考核相结合的考核评价方式。学生获得普通话等级证书可以免修该课程。	Q1 Q2 Q4 Q6 K1 A2

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	教学要求	支撑的培养规格
8	“概论”	<p><b>素质目标：</b>热爱祖国，拥护中国共产党的领导，坚持四项基本原则，与党中央保持一致。</p> <p><b>知识目标：</b>了解毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系的主要内容、历史地位和意义。</p> <p><b>能力目标：</b>能懂得马克思主义基本原理必须同中国具体实际相结合才能发挥它的指导作用；能运用马克思主义基本原理分析问题和解决问题。</p>	<p>专题一：毛泽东思想；</p> <p>专题二：邓小平理论；</p> <p>专题三：“三个代表”重要思想；</p> <p>专题四：科学发展观；</p> <p>专题五：习近平新时代中国特色社会主义思想。</p>	<p>教师应具有高校思想政治理论课任教资格，原则上应为中共党员，有较高的马克思主义理论素养，正确的政治方向。采用理论讲授、案例分析、课堂讨论、演讲辩论等方式来开展教学，注重“教”与“学”的互动。采取过程性考核和终结性考核相结合的考核评价方式。</p>	<p>Q1 Q2 Q4 K1 A1</p>
9	体育与健康（一）	<p><b>素质目标：</b>养成良好的健身习惯，学会通过体育活动调控情绪。</p> <p><b>知识目标：</b>掌握体育和健康知识，懂得营养、环境和行为习惯对身体健康的影响，了解常见运动创伤的紧急处理方法。</p> <p><b>能力目标：</b>掌握 1-2 项运动技能，学会获取现代社会中体育与健康知识的方法。</p>	<p>模块一：体育健康理论；</p> <p>模块二：第九套广播体操；</p> <p>模块三：垫上运动；</p> <p>模块四：三大球类运动；</p> <p>模块五：大学生体能测试；</p> <p>模块六：运动损伤防治与应急处理。</p>	<p>采取小群体学习式、发现式、技能掌握式、快乐体育、成功体育、主动体育等多种教学模式，注重发挥群体的积极功能，提高个体的学习动力和能力，激发学生的主动性、创造性；融合学生从业的职业特点，加强从业工作岗位所应具有的身体素质与相关职业素养的培养。以过程性考核为主，侧重对学生参与度与体育技能的考核。</p>	<p>Q1 Q2 Q4 Q5 K1 A1</p>
10	职业生涯规划	<p><b>素质目标：</b>树立正确的职业观、择业观、创业观和成才观。</p> <p><b>知识目标：</b>了解自我分析的基本内容与要求、职业分析与职业定位的基本方法；掌握职业生涯规划设计与规划的格式、基本内容、流程与技巧。</p> <p><b>能力目标：</b>培养学生的职业生涯规划能力，能够撰写个人职业生涯规划书。</p>	<p>模块一：职业规划理论模块。包括职业规划与就业的意义、自我分析、职业分析与职业定位、职业素养。</p> <p>模块二：职业规划训练模块。包括个人职业生涯规划设计与规划书撰写。</p>	<p>通过专家讲座、校友讲座、实践操作和素质拓展等形式，搭建多维、动态、活跃、自主的课程训练平台，充分调动学生的主动性、积极性和创造性。以学生的职业生涯规划设计与规划书完成情况作为主要的考核评价内容。</p>	<p>Q1 Q2 Q4 K1 K2 A1 A4</p>

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	教学要求	支撑的培养规格
11	大学生创新创业基础	<p><b>素质目标:</b> 培养学生的创新意识、创业精神。</p> <p><b>知识目标:</b> 了解并掌握创业项目选择、现代企业人力资源团队管理方法与技巧、市场营销基本理论和产品营销渠道开发、企业融资方法与企业财务管理、公司注册基本流程、互联网+营销模式。</p> <p><b>能力目标:</b> 能独立进行项目分析与策划, 写出项目策划书; 熟悉并掌握市场分析与产品营销策略; 能进行财务分析与风险预测。</p>	<p>模块一: 创新创业理论;</p> <p>模块二: 创新创业计划;</p> <p>模块三: 创新创业实践。</p>	<p>本课程采用理论教学和实践教学相结合的方式, 通过案例教学和项目路演, 使学生掌握创新创业相关的理论知识和实战技能。通过制作创业计划书、路演等方式进行课程考核。</p>	<p>Q1</p> <p>Q2</p> <p>Q3</p> <p>Q4</p> <p>K1</p> <p>K2</p> <p>A1</p> <p>A4</p> <p>A5</p>
12	就业指导	<p><b>素质目标:</b> 引导学生自我分析、自我完善, 树立正确的职业观、择业观, 培养良好的职业素质。</p> <p><b>知识目标:</b> 了解就业形势, 掌握就业政策和相关法律法规。</p> <p><b>能力目标:</b> 掌握求职面试的方法与技巧、程序与步骤, 提高就业竞争能力。</p>	<p>模块一: 就业形势、就业知识、求职技巧;</p> <p>模块二: 就业创业政策和法律法规;</p> <p>模块三: 求职面试的方法与技巧、程序与步骤;</p> <p>模块四: 职业素质和就业能力。</p>	<p>通过课件演示、视频录像、案例分析、讨论、社会调查等一系列的活动, 增强教学的实效性, 帮助学生树立正确的职业观、择业观。以过程性考核和求职简历完成情况相结合的方式考核评价。</p>	<p>Q1</p> <p>Q2</p> <p>Q3</p> <p>Q4</p> <p>K1</p> <p>K2</p> <p>A1</p> <p>A4</p> <p>A5</p>
13	劳动教育	<p><b>素质目标:</b> 培养勤俭、奋斗、创新、奉献的劳动精神; 增强诚实劳动意识, 树立正确择业观, 具有到艰苦地区和行业工作的奋斗精神, 具有面对重大疫情、灾害等危机主动作为的奉献精神。</p> <p><b>知识目标:</b> 懂得空谈误国、实干兴邦的道理。</p> <p><b>能力目标:</b> 具备满足生存发展需要的基本劳动能力。</p>	<p>专题一: 劳动精神;</p> <p>专题二: 劳模精神;</p> <p>专题三: 工匠精神。</p>	<p>采取参与式、体验式教学模式, 通过专题教育、案例分析、小组讨论等多种教学方式, 提高学生的劳动素质; 以过程性考核为主进行考核评价。</p>	<p>Q1</p> <p>Q2</p> <p>Q3</p> <p>Q4</p> <p>Q5</p> <p>K1</p> <p>K2</p> <p>K3</p> <p>A1</p> <p>A4</p> <p>A5</p>

## (2) 公共素质拓展课程

### ①公共素质限选课程

表 10: 商务英语专业（国际邮轮方向）公共素质限选课程开设一览表

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	教学要求	支撑的培养规格
1	综合素质拓展（含安全教育、健康教育、美育、中华优秀传统文化等）	<p><b>素质目标：</b>培养学生的安全意识，提升学生的审美和人文素养，养成良好的行为习惯。</p> <p><b>知识目标：</b>掌握中华优秀传统文化知识、美育知识、安全健康知识等。</p> <p><b>能力目标：</b>培养学生的表达能力、沟通能力、协作能力、自我保护能力等。</p>	<p>模块一：健康教育；</p> <p>模块二：安全健康；</p> <p>模块三：美育培养；</p> <p>模块四：中华优秀传统文化。</p>	<p>采取参与式、体验式教学模式，通过课堂讲授、户外拓展、案例分析、情景模拟、小组讨论、角色扮演等多种教学方式，提高学生的综合素质；以辅导员为主，对综合素质的各项内容进行考核和评价，侧重过程性考核。</p>	<p>Q1</p> <p>Q2</p> <p>Q3</p> <p>Q4</p> <p>Q5</p> <p>Q6</p> <p>K1</p> <p>K2</p> <p>K3</p> <p>A1</p> <p>A2</p>
2	体育与健康（二）	<p><b>素质目标：</b>养成良好的健身习惯，学会通过体育活动调控情绪。</p> <p><b>知识目标：</b>掌握篮球、排球等专项体育知识，了解常见运动创伤的紧急处理方法。</p> <p><b>能力目标：</b>掌握 1-2 项运动技能，学会获取现代社会中体育与健康知识的方法。</p>	<p>每学期从以下兴趣项目中任选一项或多项训练：</p> <p>项目一：田径；</p> <p>项目二：篮球；</p> <p>项目三：排球；</p> <p>项目四：乒乓球；</p> <p>项目五：羽毛球；</p> <p>项目六：足球；</p> <p>项目七：体育舞蹈；</p> <p>项目八：武术。</p>	<p>采取小群体学习式、发现式、技能掌握式、快乐体育、成功体育、主动体育等多种教学模式，注重发挥群体的积极功能，提高个体的学习动力和能力，激发学生的主动性、创造性；融合学生从业的职业特点，加强从业工作岗位所应具有的身体素质与相关职业素养的培养。以过程性考核为主，侧重对学生参与度与体育技能的考核。</p>	<p>Q1</p> <p>Q2</p> <p>Q4</p> <p>Q5</p> <p>K1</p> <p>K2</p> <p>K3</p> <p>A1</p>

### ②公共素质任选课程

即全校公选课，每门课计 20 学时，1 学分。第 2-5 学期，由学校根据有关文件规定，统一开设关于国家安全教育、节能减排、绿色环保、金融知识、社会责任、中华优秀传统文化、美育、人口资源、海洋科学、管理等方面的任选课程，学生至少选修其中 3 门。

### 2. 专业（技能）课程

#### (1) 专业（技能）基础课程

表 11: 商务英语专业（国际邮轮方向）（技能）基础课程开设一览表

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	教学要求	支撑的培养规格
1	综合英语 (一)(二)	<p><b>素质目标:</b> 培养一定的跨文化交流意识; 树立良好的沟通意识和团队协作精神; 培养自我管理、自我约束的习惯和良好的职业道德素养。</p> <p><b>知识目标:</b> 掌握英语语音、语调、词汇、语法等基本语言知识; 了解英语国家历史地理、风土人情、传统习俗、生活方式、文学艺术、价值观念等方面知识; 掌握英语篇章主旨、文体修辞、语言技巧等。</p> <p><b>能力目标:</b> 具有较强听说读写译能力; 具有一定的自学能力与知识迁移能力。</p>	<p>模块一: 基础英语</p> <p>模块二: 专业英语</p>	采用任务驱动法、案例分析法、角色扮演法、互动教学法、情景教学法、实践教学法等多种教学方法, 丰富学生的英语语言基础知识, 提高学生的听说读写译基本技能。成绩评定采取过程性考核和终结性考核相结合的方式。	Q2 Q4 K4 A1 A2 A6
2	英语语音	<p><b>素质目标:</b> 具有正确的语言观和跨文化意识; 具有实事求是的学风和自主、合作、探究、创新精神。</p> <p><b>知识目标:</b> 掌握英语语音的基本理论和基本朗读技巧; 掌握英语元音、辅音音素的读音和常见字母组合的发音; 掌握单词重音、句子重音、强读式和弱读式、不完全爆破、连读、节奏、停顿、基本语调的使用; 理解和领悟人们在表达对客观事物的陈述、疑问、请求、命令和问候等方面使用的语调的基本意义和用法。</p> <p><b>能力目标:</b> 能正确拼读元音、辅音音素, 具备基本的读音、辨音能力; 能用较为标准的语音、语调朗诵规定段落和整篇文章; 具有语言感受力, 做到正确的停顿、连读, 语音语调自然、得体, 语流流畅。</p>	<p>模块一: 元音</p> <p>模块二: 辅音</p> <p>模块三: 语流(I)</p> <p>模块四: 语流 (II)</p> <p>模块五: 语流 (III)</p>	采用听辨法、模仿法、讲练结合法、启发式教学法、对比分析法、研究式教学法等教学方法, 使教学理论与实践紧密结合, 提高学生的英语语音练习效率和水平。成绩评定采取过程性考核和终结性考核相结合的方式。终结性考核采用口试的方式进行, 突出学生语音语调整体水平的评定。	Q2 Q4 Q7 K4 A1 A2 A6
3	英语听力 (一)(二) (三)	<p><b>素质目标:</b> 具有良好的职业道德、职业素质和团结协作精神; 具有相应的文化科学知识; 具有较强的心理适应能力和健全的意志品质; 具有理智、真诚、坦荡的性格和良好的人际交往、公</p>	<p>模块一: 日常主题听力 (1)</p> <p>模块二: 日常主题听力 (2)</p> <p>模块三: 商务/邮轮乘务主题听</p>	采用“项目导向, 任务驱动”、“教、学、练、做”有机融合、“理论和实践一体化”的教学模式。灵活运用任	Q2 Q4 K4 A1 A2 A6 A8

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	教学要求	支撑的培养规格
		<p>关、协调共事能力。</p> <p><b>知识目标:</b>掌握英语专业教学大纲词汇表中规定的 5000—6000 个词汇及基本用法; 掌握标准的语音、语调; 掌握邮轮工作场景中所需的基本词汇、句型及情景对话; 熟悉邮轮乘务礼仪, 掌握相关语言文化背景知识。</p> <p><b>能力目标:</b>具有较强听力理解能力; 具有较强英语口语交际能力, 能够与客人进行流利自如的英语交流。</p>	力	务驱动的项目教学法、案例分析法、角色扮演法、互动教学法、情景教学法、实践教学法等教学方法丰富学生理论基础知识, 提高学生的听说实践能力。成绩评定采取过程性考核和终结性考核相结合的方式。	
4	语言与文化	<p><b>素质目标:</b> 具有良好职业道德、优秀的专业品质、严谨的工作态度和良好的心理素质; 养成一定的跨文化交际意识。</p> <p><b>知识目标:</b> 了解不同的文化和习俗; 掌握不同文化的特点和交际类型, 分析文化冲突的原因, 克服文化障碍; 掌握并运用跨文化交际的基本理论, 进行有效跨文化交际; 理解中西文化的差异及其根源, 熟记英语文化中的风俗、饮食等习惯。</p> <p><b>能力目标:</b> 具有良好的跨文化交际能力和文化欣赏能力; 具有在涉外活动中合理地分析跨文化交际过程中存在的问题和应注意的事项的能力; 具有异文化适应和跨文化合作的能力。</p>	<p>模块一: Language, Culture and Thought</p> <p>模块二: Words and Meaning</p> <p>模块三: Cultural Differences in Everyday Conversations</p> <p>模块四: Idioms, Proverbs and Allusions</p> <p>模块五: Simile, Metaphor and Associations</p> <p>模块六: Honorifics, Humility, Euphemism and Taboos</p> <p>模块七: Nonverbal Communication</p> <p>模块八: Terms of</p>	采用以学生为主体、教师为主导的教学模式, 以案例教学法、讲授法、小组合作法等多种教学方法相结合的方式进行教学, 培养和提高学生的跨文化交际能力。成绩评定采取形成性考核、任务性考核和终结性考试相结合的方式。	Q2 Q4 Q6 Q7 K4 A1 A2 A6



序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	教学要求	支撑的培养规格
			Colors 模块九: Terms of Animals 模块十: Terms of Plants 模块十一: Terms of Networks		

(2) 专业(技能)核心课程

表 12: 商务英语专业(国际邮轮方向)(技能)核心课程开设一览表

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	教学要求	支撑的培养规格
1	▲形体与礼仪 (一)(二)	<b>素质目标:</b> 具有良好的仪容、仪表、仪态,体现良好的素质和修养;具有良好的道德修养,规范品行,形成知礼、懂礼、守礼的行为习惯;具有吃苦耐劳的精神和良好的心理素质;具有无私奉献的服务意识和职业素养。 <b>知识目标:</b> 了解礼仪的基本理论知识;熟悉邮轮工作人员个人形象礼仪,熟悉邮轮工作中的礼仪要求;了解中西文化风俗礼仪和文化差异。 <b>能力目标:</b> 能正确判断各种场合下着装是否恰当,行为是否规范;能按照礼仪规范要求,待人接物,与人相处,体现良好的素养,在生活和工作中塑造良好形象;能掌握邮轮服务礼仪各项技能,有较强的岗位协调能力。	模块一: 礼仪概述 模块二: 服饰礼仪 模块三: 仪容礼仪 模块四: 仪态礼仪 模块五: 相见礼仪 模块六: 日常礼仪 模块七: 宴请礼仪 模块八: 舞会礼仪 模块九: 涉外礼仪	采用“项目导向,任务驱动”、“教、学、练、做”有机融合、“理论和实践一体化”的教学模式,采用讲授法、讨论法、演示法、项目教学法、分组教学法、案例分析法、角色扮演法等教学方法,在教学过程中,注意启发学生思考,举一反三,代入角色,换位体验,培养学生的组织与协调能力、思辨能力、表达能力和团队合作能力,提高学生实际运用礼仪知识的能力。成绩评定采取过程性考核与终结性考核相结合的方式。	Q2 Q3 Q4 Q5 Q6 K2 A1 A2 A4 A5 A11
2	▲邮轮乘务口语 (一)(二) (三)	<b>素质目标:</b> 具有良好的协调意识和团队合作精神;具备从事邮轮相关岗位工作所应有的职业道德和基本素养。 <b>知识目标:</b> 掌握英语语音语调基本知识;掌握邮轮工作场景中所	模块一: 日常基础口语交流 模块二: 邮轮设施设备与机构用语 模块三: 前台服	采用案例教学、任务教学、模拟教学、角色扮演等方法。教学组织过程完全按照邮轮工作的流程进行,使学生能围绕每个	Q2 Q3 Q4 K4 K8 K9 A1

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	教学要求	支撑的培养规格
		需的基本词汇、句型及情景对话；熟悉邮轮乘务礼仪；掌握相关语言文化背景知识。 <b>能力目标：</b> 能进行日常英语交流；能基本表达个人意见、情感、观点等；能基本陈述事实、理由和描述事件；能在邮轮工作场景中用英语与上司、同事、顾客进行有效的沟通。	务 模块四：客房服务 模块五：餐厅服务 模块六：酒吧服务	口语交际任务进行交际技能实践，运用所学的英语语言知识和邮轮乘务知识，实现“做中学、学中做、做中会”。成绩评定采取过程性考核和终结性考核相结合的方式。	A2 A6 A7 A10
3	▲※ 职业素质 (一)(二)	<b>素质目标：</b> 树立科学的职业价值和积极正确的人生观、价值观和；养成良好的职业素质；树立把个人发展和国家需要、社会发展相结合，愿意为个人的生涯发展和社会发展付出努力意识。 <b>知识目标：</b> 理解并掌握职业素质包含的内容及基本框架、工作的意义；理解职业化精神的重要性及内涵；掌握沟通的基本理论、方法技巧以及在职场交往中的重要作用；基本了解个人与团队的关系、团队合作基础理论与方法；基本了解自我管理基础理论、技能与方法，对自我管理在职业活动中的作用有一定的认识；了解学习管理的重要性；掌握学习管理的流程和方法；掌握时间管理、目标管理的基本理论、具体流程和原则方法；掌握处理突发问题的思路和方法。 <b>能力目标：</b> 能将一般工作岗位的职业要求内化为自身价值取向并不断自我提升；能在生活学习中培养良好职业道德行为习惯；能在复杂的社会交际和职场情境下较为熟练而得体地完成交际沟通任务，取得较好的沟通效	模块一：学校人  模块二：成为职业人  模块三：成为企业人	采用案例教学法、情景演练法、讨论法等教学方法，提高学生的自学能力、创新能力和可持续发展能力；注重理论联系实际，注重各教学环节（理论教学、社会实践、课后作业）的有机联系，强化课后作业练习和辅导环节。成绩评定采取过程性考核和终结性考核相结合的方式。	Q2 Q3 Q4 Q6 Q7 K4 K5 K6 K7 K8 K9 K10 A1 A2 A6 A7 A8 A9 A10 A11

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	教学要求	支撑的培养规格
		果；能在真实职场情境中融洽处理上、下级领导同事间人际关系；能熟练应用职场人际交往所需的礼仪规范技巧，养成规范的职业化行为习惯；能胜任一般团队成员角色，具备一定的团队合作所需的冲突管理、团队激励、绩效评估等基本能力；能掌握并熟练应用螺旋上升式、求异质疑式等学习方法，能够对自己的学习管理、时间管理、计划管理进行初步设计，并能够根据实际情况灵活做出较为合理改进并能取得一定效果；能在实践中成功地对自身的情绪、压力及健康进行必要的调试与改进，从而保持健康的人格与体质。			
4	▲※★ 邮轮概论	<p><b>素质目标：</b>具有良好的职业道德和敬业精神；具有团队协作的精神及妥善处理人际关系的意识；具有良好的心态，良好的心理素质；具备较强的社会责任感。</p> <p><b>知识目标：</b>了解大航海时代对邮轮产业的作用和意义；了解邮轮发展史和发展现状；掌握世界著名邮轮公司及主要邮轮品牌、邮轮港口、邮轮航线及我国著名邮轮港口、邮轮航线等；掌握邮轮产品、分类、构造及其功能、邮轮工作岗位及职责、工作条件及现状和邮轮服务安全常识；熟悉邮轮旅游者消费心理和消费动机；熟悉邮轮游客特征及市场细分；熟悉国际海乘人员素质要求、福利待遇、招聘和面试要求、以及岗位能力要求和提升途径等。</p> <p><b>能力目标：</b>具有采集、分析、归</p>	<p>模块一：现代邮轮</p> <p>模块二：邮轮公司</p> <p>模块三：邮轮产品</p> <p>模块四：船上服务</p> <p>模块五：港口靠泊</p> <p>模块六：安全航行</p> <p>模块七：管理保障</p> <p>模块八：产业趋势</p>	<p>采用任务教学法、案例教学法、情景教学法、探究教学法、体验教学法为主，将知识点与岗位工作需要有效融合，注重各教学环节（理论教学、社会实践、课后作业、辅导参考）的有机联系，强化课后作业和辅导环节。最大限度的激发学生的学习兴趣、培养学生良好的职业习惯和职业态度。成绩评定采取过程性考核和终结性考核相结合的方式。</p>	<p>Q2</p> <p>Q3</p> <p>Q4</p> <p>K5</p> <p>K6</p> <p>K7</p> <p>K8</p> <p>K9</p> <p>K10</p> <p>A1</p> <p>A2</p> <p>A7</p> <p>A9</p> <p>A10</p>

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	教学要求	支撑的培养规格
		纳、交流、使用信息、经验、技能技巧的能力；具有将知识与经验综合运用转换的能力；具有自主学习能力、“举一反三”的理解能力；具有综合运用所学知识与技能技巧，从事较复杂的邮轮工作的实际应用能力。			
5	▲※ 邮轮餐饮服务与管理	<p><b>素质目标：</b>具有良好的职业道德和敬业精神；具有团队协作的精神及妥善处理人际关系的意识；具有良好的心态、良好的心理素质；养成自主学习习惯。</p> <p><b>知识目标：</b>熟悉邮轮餐饮业的发展历史、现状及未来发展趋势；全面掌握邮轮餐饮服务的各种流程及方法；掌握涉及邮轮餐饮服务的饮食文化、饮食习俗的相关知识；熟悉邮轮餐饮菜单的制作知识；具有综合知识与技能技巧，能从事较复杂的餐饮工作的能力。</p> <p><b>能力目标：</b>具备熟悉邮轮餐饮各部门组织机构、职能、服务特点和人员素质要求的能力；具备熟练运用餐饮服务技能并为客人提供优质服务的能力；具备熟悉自助式餐饮服务特点及分类的能力；具备熟悉自助式餐饮服务流程及标准并为其提供优质服务的能力；具备能够对自助式餐饮菜品进行设计的能力；具备能够对自助式餐饮餐台基环境进行设计的能力；具备熟练掌握西餐服务程序和服务标准并为其提供优质服务的能力；具备熟悉西餐服务礼仪并为其提供优质服务的能力；具备熟悉船长晚宴等特色餐饮服务程序 and 标准</p>	<p>模块一：邮轮餐饮管理导论</p> <p>模块二：邮轮餐饮服务基本技能</p> <p>模块三：自助式餐饮服务</p> <p>模块四：西餐服务</p> <p>模块五：特色餐饮服务</p> <p>模块六：菜单</p> <p>模块七：邮轮餐饮管理</p> <p>模块八：餐饮卫生与安全</p> <p>模块九：餐饮质量管理</p>	<p>主要采用讲授法、辅以情景式教学和任务驱动法，强调知识型与趣味性并重、理论性与实用性并重、知识传授与学习引导并重，通过目标任务将课堂拓展到课外，引导学生自学。成绩评定采取过程性考核和终结性考核相结合的方式。</p>	<p>Q2 Q3 Q4 K4 K5 K6 K7 K8 K9 K10 A1 A2 A6 A7 A8 A9 A10</p>

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	教学要求	支撑的培养规格
		并为其提供优质服务的能力。			
6	▲※ 邮轮客舱 服务与管理	<p><b>素质目标:</b>具备从事邮轮客舱服务工作所需的职业道德和基本素养;养成积极处理信息的习惯,具有良好的沟通协调意识。</p> <p><b>知识目标:</b>了解邮轮客舱产品的概念和构成;掌握邮轮客舱部的主要任务、组织结构和业务分工及主要职责;认识邮轮客舱部的业务特点,明确邮轮客舱部员工的素质要求;熟悉邮轮客舱清洁的程序、标准和要领;熟悉邮轮客舱对客服务的环节和项目内容;掌握邮轮客舱服务质量的含义、构成、标准和质量控制方法;熟悉邮轮客舱安全管理的特点、原则和主要内容;掌握邮轮客舱设备用品使用、维护和控制管理的方法;了解邮轮客舱部人力资源管理的重要性和主要内容等。</p> <p><b>能力目标:</b>能识别不同类型饭店邮轮客舱设施的特点,并能正确介绍邮轮客舱类型及邮轮客舱设施的功能布局;能在规定时间按标准完成一张中式或西式床;能按程序和标准独立完成走邮轮客舱的清扫;能灵活而有效地应对和处理邮轮客舱突发事件。</p>	<p>模块一:邮轮客舱部业务知识</p> <p>模块二:邮轮客舱设计思维训练</p> <p>模块三:邮轮客舱清洁与保养规范与方法</p> <p>模块四:邮轮客舱对客服务方式与要求</p> <p>模块五:邮轮公共区域的清洁标准与方法</p> <p>模块六:邮轮客舱督导的原则与要求</p> <p>模块七:邮轮客舱员工配置与评价基本方法</p>	<p>采用任务教学法、案例教学法、情景教学法、探究教学法、体验教学法为主,将知识点与岗位工作实际需要有效融合,注重各教学环节(理论教学、社会实践、课后作业、辅导参考)的有机联系,强化课后作业和辅导环节,最大限度的激发学生的学习兴趣、培养学生良好的职业习惯和职业态度。成绩评定采取过程性考核和终结性考核相结合的方式。</p>	<p>Q2</p> <p>Q3</p> <p>Q4</p> <p>K4</p> <p>K5</p> <p>K6</p> <p>K7</p> <p>K8</p> <p>K9</p> <p>K10</p> <p>A1</p> <p>A2</p> <p>A6</p> <p>A7</p> <p>A8</p> <p>A9</p> <p>A10</p>

### (3) 集中实践课程

表 13: 商务英语专业(国际邮轮方向)(技能)集中实践课程开设一览表

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	教学要求	支撑的培养规格

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	教学要求	支撑的培养规格
1	※★职业资格培训与考证	<p><b>素质目标：</b>培养学生不断学习与进取的精神；培养学生的工匠精神。</p> <p><b>知识目标：</b>掌握职业资格证书考核的内容；拓展学习相关理论知识与操作方法；掌握国际豪华邮轮服务必备的基础理论知识和专业知识。</p> <p><b>能力目标：</b>具备职业资格证书的操作能力与业务能力；具备从事国际邮轮乘务实际工作的基本能力和基本技能，为将来胜任邮轮餐饮、客舱、酒吧、前台等一线岗位的服务和管理工作奠定基础。</p>	<p>模块一：证书业务内容理论培训</p> <p>模块二：证书业务内容操作培训</p> <p>模块三：证书考试操作培训</p>	由考证培训师资或具有实际工作经验的老师进行相关业务内容的培训，突出学生证书操作能力的训练。	Q2-Q4 Q6 Q7 K4-K10 A1 A2 A6-A11
2	※邮轮面试英语综合实训（一）（二）	<p><b>素质目标：</b>养成诚实、守信、吃苦耐劳的品德；养成善于动脑，勤于思考，及时发现问题的学习习惯；具有与客人沟通的技巧、与同事共事的团队意识，能进行良好的团队合作；养成爱护设施设备和工作用品的良好习惯。</p> <p><b>知识目标：</b>熟知邮轮面试礼仪要求；熟知邮轮英语面试应对技巧；熟知邮轮英语面试问题回答。</p> <p><b>能力目标：</b>能按要求完成邮轮面试过程中个人综合素质要求等；能按要求完成邮轮面试过程中个人形象礼仪素质要求等；能按要求完成邮轮英语面试过程中涉及西餐工作经验，邮轮各部门英文介绍以及流畅沟通。</p>	<p>模块一 国际邮轮面试礼仪</p> <p>模块二 国际邮轮化妆礼仪</p> <p>模块三 国际邮轮面试基础英语</p> <p>模块四：国际邮轮面试技能</p> <p>模块五：国际邮轮乘务词汇</p>	采用案例教学法、小组讨论法、角色扮演法以及任务驱动等主要教学方法。成绩评定采取过程性考核和终结性考核相结合的方式，以过程性考核为主。	Q2 Q3 Q4 Q6 Q7 K4 K5 K6 K7 K8 K9 K10 A1 A2 A3 A4 A5 A6 A7 A8 A9 A10 A11
3	毕业设计	<p><b>素质目标：</b>培养理论联系实际的工作作风，求实求真、</p>	模块一：邮轮旅游产品促销方案	由具有丰富的服务行业知识、英语知识	Q2 Q3 Q4

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	教学要求	支撑的培养规格
		团结协作的精神；具有善于思考、勇于探究的精神。 <b>知识目标：</b> 掌握利用工具、平台进行商务信息搜集、整理、分析的方法；掌握运用所学知识发现问题、解决问题的方法；掌握邮轮旅游产品促销方案、主题派对活动策划方案、年会活动策划方案、假期旅游活动方案设计的原则、要素、内容、步骤与方法。 <b>能力目标：</b> 能熟练操作计算机等现代化办公设备；能运用基本的专业知识发现问题、解决问题；能设计邮轮旅游产品促销方案、主题派对活动策划方案、年会活动策划方案、假期旅游活动方案等。	设计  模块二：邮轮主题派对活动策划方案设计  模块三：邮轮年会活动策划方案设计  模块四：邮轮假期旅游活动方案设计	与经验的专职老师、具有一线工作经验的兼职老师担任指导，要求学生在调查、分析、实地实习或考察的基础上，用专业的眼光去发现问题、解决问题，从而为企业提供有建设性的设计。采用过程过核与成果质量考核、答辩考核相结合，突出培养学生运用专业知识进行分析和解决问题的能力、理论联系实际的能力，提升综合素质。	Q6 Q7 K4 K5 K6 K7 K8 K9 K10 A1 A2 A3 A4 A5 A6 A7 A8 A9 A10 A11
4	※ 岗前培训	<b>素质目标：</b> 养成诚实、守信、吃苦耐劳的品德；养成善于动脑，勤于思考，及时发现问题的学习习惯；具有与客人沟通的技巧、与同事共事的团队意识，能进行良好的团队合作；养成爱护设施设备和办公用品的良好习惯。 <b>知识目标：</b> 熟知前厅部工作人员的素质要求；熟知客房部工作人员的素质要求；熟知餐饮部工作人员的素质要求。 <b>能力目标：</b> 能按要求完成前厅部的各项接待工作，比如前厅预订服务、礼宾服务、接待服务、问询及总机服务等；能按要求完成客房部的各项清扫工作，比如客房的日常清扫、中西式坐床、开夜床服务等；能按要求完成	模块一：职业素质  模块二：餐饮服务技能训练  模块三：前厅服务技能训练  模块四：客房服务技能训练	由学院教师和实习单位兼职教师，共同担任岗前培训师，通过理论和实践相结合的教学，使学生做到理论联系实际，提高学生英语运用能力和邮轮服务和管理操作技能，提高和强化学生的竞争意识、职业意识和创业意识，转变就业观念，增强就业竞争力和创新创业能力。	Q2 Q3 Q4 Q5 Q6 Q7 K3 K4 K5 K6 K7 K8 K9 K10 A1 A2 A3 A4 A5 A6 A7 A8 A9 A10

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	教学要求	支撑的培养规格
		餐饮部各项对客服务工作，比如中西餐摆台、斟酒服务、点菜服务、上菜分菜服务、席间餐具撤换等。			A11
5	※ 跟岗实习	<p><b>素质目标：</b>具有与他人沟通、团结协作的意识；具有细致、准确、有条不紊的专业素质和心理素质；具有吃苦耐劳、艰苦创业的精神；具有诚实守信、遵守规范的职业道德。</p> <p><b>知识目标：</b>掌握跟岗实习企业主营业务的具体情况，企业所处行业的基本情况以及该企业的核心优势和劣势；了解与邮轮相关的法律法规、环境保护和消防安全等知识；掌握邮轮客舱、餐饮、休闲娱乐、宾客服务等岗位业务流程以及运营管理基础知识；掌握邮轮客舱、餐饮、休闲娱乐、宾客服务等岗位对客服务规范以及基本礼仪知识；掌握邮轮对客服务质量管理以及设备用品管理知识等。</p> <p><b>能力目标：</b>能以英语作为工作语言进行对客服务；掌握邮轮客舱、餐饮、休闲娱乐、宾客服务等岗位对客服务与管理技能；能够正确使用邮轮安全设施设备，正确应对邮轮常见安全事故，具备船员基本安全技能；提高环境适应能力、职业形象塑造能力、跨文化沟通以及有效解决问题的能力等。</p>	<p>环节一：下达商务英语专业（国际邮轮方向）跟岗实习任务书</p> <p>环节二：开展商务英语专业（国际邮轮方向）跟岗实习</p> <p>环节三：提交商务英语专业（国际邮轮方向）跟岗实习成果</p> <p>环节四：考核评价商务英语专业（国际邮轮方向）跟岗实习情况</p>	由学院教师和实习单位兼职教师，共同组成跟岗实习的指导教师。要求学生将在校期间所学的知识 and 专业技能，应用于邮轮工作岗位，通过跟岗实习，以检验、巩固并加深学生对所学专业知识的理解，提高学生英语运用能力和邮轮服务和管理操作技能，提高和强化学生的竞争意识、职业意识和创业意识，转变就业观念，增强就业竞争力和创新创业能力。成绩评定采取过程性考核和终结性考核相结合的方式，以过程性考核为主。	
6	※ 顶岗实习	<p><b>素质目标：</b>具备务实、敬业、忠诚的职业素养和严谨、负责的职业操守，遵守行业法律、法规；具有细致、准确、</p>	环节一：下达商务英语专业（国际邮轮方向）顶	由学院教师和实习单位兼职教师，共同组成顶岗实习的指	Q2 Q3 Q4



序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	教学要求	支撑的培养规格
		<p>有条不紊的专业素质和心理素质；具有敢于创新、乐于奉献的工作态度意识。</p> <p><b>知识目标：</b>掌握顶岗实习企业或者公司主营业务的具体情况，企业所处行业的基本情况以及该企业的核心优势和劣势；熟悉与专业相关的法律法规以及环境保护、安全消防、文明生产等知识；掌握邮轮客舱、餐饮、休闲娱乐、宾客服务等岗位业务流程以及运营管理基础知识；掌握邮轮客舱、餐饮、休闲娱乐、宾客服务等岗位对客服务规范以及基本礼仪知识。</p> <p><b>能力目标：</b>具有探究学习、终身学习、分析问题和解决问题的能力；具有良好的语言、文字表达能力和沟通能力；具有专业必需的信息技术应用和沟通能力；具有邮轮客舱、餐饮、休闲娱乐、宾客服务等岗位对客服务与管理能力；能正确使用邮轮安全设施设备，正确应对邮轮常见安全事故；具备船员基本安全技能；具有良好的跨文化沟通以及有效解决问题的能力；具有良好的职业形象塑造能力。</p>	<p>岗实习任务书</p> <p>环节二：开展商务英语专业（国际邮轮方向）顶岗实习</p> <p>环节三：提交商务英语专业（国际邮轮方向）顶岗实习成果</p> <p>环节四：考核评价商务英语专业（国际邮轮方向）顶岗实习情况</p>	<p>导教师。要求学生将在校期间所学的知识 and 专业技能，应用于邮轮工作岗位，通过顶岗实习，以检验、巩固并加深学生对所学专业知识的理解，提高学生英语运用能力和邮轮服务和管理操作技能，提高和强化学生的竞争意识、职业意识和创业意识，转变就业观念，增强就业竞争力和创新创业能力。成绩评定采取过程性考核和终结性考核相结合的方式，以过程性考核为主。</p>	<p>Q5</p> <p>Q6</p> <p>Q7</p> <p>K3</p> <p>K4</p> <p>K5</p> <p>K6</p> <p>K7</p> <p>K8</p> <p>K9</p> <p>K10</p> <p>A1</p> <p>A2</p> <p>A3</p> <p>A4</p> <p>A5</p> <p>A6</p> <p>A7</p> <p>A8</p> <p>A9</p> <p>A10</p> <p>A11</p>

#### (4) 专业（技能）拓展课程

##### ①专业（技能）限选课程

表 14：商务英语专业（国际邮轮方向）（技能）限选课程开设表

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	教学要求	支撑的培养规格	备注
1	创新创业实战-职	<b>素质目标：</b> 激发学生的社会责任感，增强学生	模块一：行业和职业环境探索	采用案例分析法、分组讨论法、情境	Q2 Q3	

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	教学要求	支撑的培养规格	备注
	业素质 (三)	<p>自信心，树立正确的就业观和价值观、职业观；把个人发展和国家需要、社会发展相结合，确立职业的概念和意识，愿意为个人的生涯发展和社会发展主动付出积极的努力；培养学生的创新创业思维、增强其创新创业意识、提高其创新创业能力；激发学生的创新创业意识，提高学生的社会责任感和创业精神，促进学生创业、就业和全面发展。</p> <p><b>知识目标：</b>了解行业的发展前景、国家的就业形势和对大学生创业的优惠政策；把握职业选择的原则和方 基本了解职业的发展的阶段特点 较为清晰地认识自己的特性、职业的特性以及社会环境；掌握基本的劳动力市场信息、相关的职业分类知识的基本知识掌握求职择业的基本方法与途径掌握运用一定的求职技巧；熟悉就业过程中的各种法律问题。学习创新和创新创业精神，认识创业就是对创新精神的具体实践；掌握创新思维提升的基本方法，明确一般企业的产生与演变过程；掌握初创企业的组织管理设计(12)了解创业的基本概念、基本原理和基本方法。</p> <p><b>能力目标：</b>提高学生的问题解决技能、自我管理技能、人际交往技能和团队协作精神等；树立信心，掌握信息搜索</p>	<p>模块二：职业目标的确立、决策和行动</p> <p>模块三：求职面试、实习就业指导</p> <p>模块四：创新创业教育</p>	<p>模拟法、角色扮演法、课堂观摩法、启发引导法等引导学生积极思考、乐于实践，提高学习兴趣，加强自主学习意识，培养学生运用知识，观察问题、分析问题和解决问题的能力，提高教与学的效果。成绩评定采取过程性考核和终结性考核相结合的方式，并以过程性考核为主。</p>	<p>Q4 Q7 K4 K5 K6 A1 A2 A4 A5 A7 A8 A10</p>	

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	教学要求	支撑的培养规格	备注
		与管理技能、求职技能等；培养学生自我探索能力，独立思考和勇于创新的能力；提升信息获取与利用能力；通过加强社交能力，从而提升信息获取和利用的能力，提高合作的能力逐步形成创新创业的科学思维；能独立撰写创业计划书、职业生涯规划书等创业就业文件；逐步形成创新创业的科学思维				
2	英语国家概况	<p><b>素质目标：</b>培养学生的文化意识，使学生树立正确的人生观和价值观；热爱自己的祖国和文化，批判接受英美文化中的精华；具有团结协作、发扬光大中国特色文化的意识，努力推动中国文化繁荣兴盛。</p> <p><b>知识目标：</b>系统了解主要英语国家的地理、历史、经济、政治和文化等方面的概况；理解和掌握英美两国重要历史变革、重要人物、政治体制、经济政策；分析中西文化差异，深刻理解洋为中用，求同存异的思想。</p> <p><b>能力目标：</b>能扎实英语基础，扩大词汇量，扩大阅读量；能学以致用，运用英语讨论和讲解地理、历史等相关的学科知识；能运用英语分析和阐述与生活紧密相关的政治、经济和文化等问题，具有良好的思辨能力。</p>	<p>模块一：The United Kingdom of Great Britain and Northern Ireland</p> <p>模块二：The United States of America</p> <p>模块三：Canada</p> <p>模块四：Australia</p> <p>模块五：New Zealand</p> <p>模块六：Other English Speaking Countries</p>	采用“任务驱动，项目导向”、“教、学、练、做”有机融合、“理论与实践一体化”等的教学模式拓宽学生的知识面，提高学生的英语水平和英语应用能力，增强与不同文化背景人士进行跨文化交往的信心和能力。成绩评定采取过程性考核和终结性考核相结合的方式。	Q2 Q4 Q6 Q7 K4 A1 A2 A6 A10	
3	日语	<p><b>素质目标：</b>具有强烈的爱国主义情操、集体主义精神、更广阔的国际视野，具有谦虚好学、</p>	模块一：语音假名知识	采用以“学生为主体、教师为主导、训练为主线，理实一体”的教学模式，	Q2 Q4 Q7 K1	

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	教学要求	支撑的培养规格	备注
		<p>坚忍上进的品格和精神。</p> <p><b>知识目标:</b> 掌握日语语音及假名字形基本知识; 掌握 10-15 句常用寒暄语, 入门级词汇、句型及情景会话; 熟练用日语进行简单自我介绍; 掌握相关日本语言文化背景知识。</p> <p><b>能力目标:</b> 能进行日常寒暄语的表达和入门级的日语交流; 能熟练用日语进行最简单的自我介绍; 能在涉日工作、生活场景中用日语与日方人员用日语进行日常问候、介绍认识、简单描述类的沟通。</p>	<p>模块二: 陈述句</p> <p>模块三: 指示事物</p> <p>模块四: 指示场所</p> <p>模块五: 表存在</p> <p>模块六: 拓展活动</p> <p>模块七: 求职日语专题</p>	<p>坚持“教、学、练、用”四位一体, 主要采取听说教学法、交际法、语法翻译法、全身反应法、合作教学等方法。教学组织的过程突出听说教学, 使学生能进行日语自我介绍, 熟练使用常用寒暄语, 正确读出假名、简单单词和句子, 让学生在学完结束后具备一定的自学更高级别日语的能力。成绩评定采取过程性考核和终结性考核相结合的方式。</p>	<p>A1</p> <p>A2</p> <p>A4</p> <p>A5</p> <p>A10</p>	

## ②专业(技能)任选课程

表 15: 商务英语专业(国际邮轮方向)(技能)任选课程开设表

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	教学要求	支撑的培养规格	备注
1	国际贸易专业英语	<p><b>素质目标:</b> 具备务实、敬业、忠诚的职业素养和严谨、负责的职业操守, 遵守行业法律、法规; 具备商业信息保密意识。</p> <p><b>知识目标:</b> 熟悉进出口贸易业务流程; 掌握国际贸易术语、外贸合同基本条款、基本格式和基本内容。了解 UCP600、托收统一规则等国际惯例的相关规定。</p> <p><b>能力目标:</b> 能熟练应用英语、计算机、互联网等工具从事进出口业务活动; 能用英语规范地询盘、发盘、还盘; 能核算进出口成本、报价、佣金、运费、保险费等; 能缮制中英文合同; 能根据合同审核、修改信用证。</p>	<p>模块一: 外贸业务交易准备</p> <p>模块二: 外贸业务交易磋商</p> <p>模块三: 外贸合同订立</p> <p>模块四: 外贸合同履行</p>	<p>采用“项目导向, 任务驱动”、“教、学、练、做”有机融合、“理论和实践一体化”的教学模式, 灵活运用任务驱动的项目教学法、案例分析法、角色扮演法、互动教学法、情景教学法、实践教学法等多种教学方法, 既有利于丰富学生理论基础知识, 又有利于提高学生的外贸业务操作能力。</p>	<p>Q2</p> <p>Q4</p> <p>Q7</p> <p>K4</p> <p>A1</p> <p>A2</p> <p>A3</p> <p>A4</p> <p>A5</p> <p>A10</p>	<p>学生根据兴趣爱好, 从中任选 2 门课程学习</p>

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	教学要求	支撑的培养规格	备注
2	管理学原理	<p><b>素质目标：</b>具备从事基层管理岗位的综合管理素质；具有崇高的敬业精神和良好的职业道德；具有积极的开拓精神和创新意识、良好的团队合作精神。</p> <p><b>知识目标：</b>了解现代管理的基本原理；熟悉管理的基本职能和方法的运用，并树立科学的管理理念。</p> <p><b>能力目标：</b>具备基层管理岗位的综合管理技能；具有计划与决策的能力、组织与人事的能力、领导与沟通的能力和评价能力。</p>	<p>项目一：管理与管理学</p> <p>项目二：管理思想的发展</p> <p>项目三：决策</p> <p>项目四：计划</p> <p>项目五：组织</p> <p>项目六：领导</p> <p>项目七：控制</p> <p>项目八：企业战略与创新管理</p>	<p>由具备丰富的管理学专业知识与经验，具有管理的能力的教师担任教学，在设施完善的多媒体教室和校外实训基地采用“任务驱动、理实一体”的教学模式，结合小组讨论法帮助学生进入实企业工作环境，采取过程性考核与终结性考核相结合的方式进行考核评价，突出学生灵活运用管理理论进行管理实务处理的能力，为培养学生的实践能力打下良好的基础。</p>	<p>Q1</p> <p>Q2</p> <p>Q3</p> <p>K2</p> <p>K3</p> <p>K10</p> <p>A1</p> <p>A2</p> <p>A3</p> <p>A4</p> <p>A8</p>	
3	市场营销	<p><b>素质目标：</b>树立正确的市场营销观念，具备观念创新意识；具备诚实、守信、吃苦耐劳的品德；具有善于动脑、勤于思考、及时发现并解决问题的习惯；具有客户服务意识；具有团队合作意识。</p> <p><b>知识目标：</b>掌握市场营销的概念和以客户需求为中心的营销理念；掌握营销宏观、微观环境分析的基本知识、掌握 SWOT 分析技术；掌握消费者购买行为特征及消费者购买决策原理；掌握市场细</p>	<p>模块一：认识市场营销</p> <p>模块二：寻找市场机会</p> <p>模块三：确定目标市场</p> <p>模块四：制订营销策略</p> <p>模块五：市场营销写作实务</p>	<p>采用“任务驱动、理实一体”教育模式，根据课程特点采用案例教学法、直观教学法、讲述法、角色扮演法等教学方法实施教学。成绩评定采取过程性考核与终结性考核相结合的方式。</p>	<p>Q2</p> <p>Q4</p> <p>Q7</p> <p>K3</p> <p>K7</p> <p>K8</p> <p>A1</p> <p>A2</p> <p>A4</p> <p>A5</p> <p>A7</p> <p>A10</p>	

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	教学要求	支撑的培养规格	备注
		分、目标市场选择、市场定位的方法；掌握产品策略、价格策略、分销策略、促销策略的主要内容；熟悉服务营销涵义内容、方法；熟悉营销方案内容、要求及撰写方法。 <b>能力目标：</b> 能运用所学方法，结合自己比较熟悉或了解的某个特定企业进行市场营销环境的分析；能运用市场细分的若干种方法，选择相关企业所面对的市场进行市场细分，进而选择目标市场，推出相应的目标市场策略和市场定位策略；能比较准确地分析消费者的购买动机、购买行为和购买过程，并能采取相应的营销策略；能针对具体的企业选择与设计产品策略与价格策略；能结合相关案例对某企业实施的分销策略进行利弊分析，基本上能够设计和践行相关的营销活动；能根据市场条件选择与设计促销策略，组织参与促销活动；能根据营销目标和市场条件撰写营销活动方案。				

说明：“●”标记表示专业群共享课程，“▲”标记表示专业核心课程，“★”标记表示职业技能等级证书课证融通课程，“※”标记表示企业（订单）课程。

## 七、教学时间安排表

表 16：商务英语专业（国际邮轮方向）教学时间安排表

学年	学期	总周数	学期周数分配								
			时序教学	周序教学						机动	复习考试
				军事教育	专项实训	综合实训/毕业设计	认识实习	跟岗实习	顶岗实习		

第一学年	1	20	16	2					1	1
	2	20	18						1	1
	2.3	1			1					
第二学年	3	20	14		4				1	1
	3.4	1			1					
	4	20	8		10				1	1
	4.5									
第三学年	5	20			10	4		6		
	5.6	4						4		
	6	20						20		
合计	126	56	2	26	4		6	24	4	4

备注：1. 时序教学是指一个教学周中，同时组织多门课程教学，既有理论教学也有实践教学；周序教学是指整周内只有单门课程的教学，一般为纯实践性教学；

2. 各学期总周数、顶岗实习周数、毕业设计（包括毕业答辩）周数原则上都不能改变（医卫类专业根据专业特点进行安排），机动周数、复习考试周数可根据专业的具体情况适当调整；

3. 鼓励采用多学期、分段式教学，并在表中添加小学期，如“基础”社会实践在第2、3学期之间的暑假，则在第2学期后面加一行，学期标注为“2.3”，以此类推。

## 八、教学进程总体安排

### （一）教学进程安排

见附录1。

### （二）集中实践教学安排

表 17：商务英语专业（国际邮轮方向）集中实践教学环节安排表

课程性质	实践（实训）名称	开设学期	周数	备注
公共基础 实践	“基础”社会实践	2.3	1	
	“概论”社会实践	3.4	1	
专业（技 能）实践	职业资格培训与考证	4	6	
	邮轮面试英语综合实训	3、4	8	
	毕业设计	5	4	
	岗前培训	5	10	
	跟岗实习	5	6	
	顶岗实习	5.6、6	24	

### （三）教学执行计划

表 18：商务英语专业（国际邮轮方向）教学执行计划表

周 学期	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
1	▲	▲	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	☉	※
1.2	&	&	&	&																

2	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	◎	※
2.3	◇	&	&	&	&	&	&	&												
3	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	◎	◎	◎	◎	◎	◎	※
3.4	◇	&	&	&	&															
4	★	★	★	★	★	★	★	◎	※	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎
4.5	&	&	&	&	&	&	&													
5	岗前培训									□	□	□	□	§	§	§	§	§	§	§
5.6	●	●	●	●																
6	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●

备注：1.每周的教学任务用符号表示；  
2.各符号表示的含义如下：(1)军事教育▲；(2)时序教学★；(3)专项实训◎；(4)综合实训■；(5)毕业设计□；(6)认识实习△；(7)跟岗实习§；(8)顶岗实习●；(9)考试※；(10)假期&。  
(11)机动◎；(12)社会实践◇。

#### (四) 学时、学分分配

表 19: 商务英语专业（国际邮轮方向）教学学时、学分分配与分析表

课程性质		学分	学时			
			总学时	理论学时	实践学时	
公共基础课程	必修课程	30	590	328	262	
	选修课程	限选课程	7.5	122	46	76
		任选课程	3	60	40	20
专业（技能）课程	必修课程	专业(技能)基础课程	21	350	200	150
		专业(技能)核心课程	20.5	324	184	140
		集中实践课程	54	1512	/	1512
	选修课程	限选课程	6	98	58	40
		任选课程	2	30	20	10
合计		144	3086	876	2210	
学时比例分析	课程性质	学时小计	比例	课程性质	学时小计	比例
	公共基础课程	772	25.02%	专业(技能)课程	2314	74.98%
	必修课	2776	89.95%	选修课	310	10.05%
	理论课时	876	28.39%	实践课时	2210	71.61%
	课内课时	1518	49.19%	集中实践课时	1568	50.81%

### 九、实施保障

#### (一) 师资配置

##### 1. 队伍结构

学生数与本专业专任教师数比例不高于 18:1, 双师素质教师占专业教师比例一般不低于 70%, 专任教师队伍要考虑职称、年龄, 形成合理的梯队结构。

##### 2. 专业带头人



专业带头人原则上应具有副高及以上职称，能够较好地把握国内外行业、专业发展动态，能广泛联系行业企业，了解行业企业对本专业人才的需求实际，教学设计、专业研究能力强，组织开展教科研工作能力强，在本区域或本领域具有一定的专业影响力。

### 3. 专任教师

专任教师应具有高校教师资格；有理想信念、有道德情操、有扎实学识、有仁爱之心；具有英语专业本科及以上学历；具有扎实的理论功底和实践能力；具有较强的信息化教学能力，能够开展课程教学改革和科学研究。专任教师中双师比例达到70%以上，中高级职称达到20%以上，初级职称不高于15%，研究生学历或硕士及以上学位达到25%以上。

### 4. 兼职教师

兼职教师主要从本专业相关的行业企业聘任，具备良好的思想政治素质、职业道德和工匠精神，具有扎实的专业知识和丰富的实际工作经验，具有中级及以上相关专业职称，能承担专业课程教学、实习实训指导和学生职业发展规划指导等教学任务。建立健全校企共建教师队伍机制，建立兼职教师库，实行动态更新，逐步提高兼职教师数占专业课与实践指导教师合计数的比例。

**表 20：商务英语专业（国际邮轮方向）教学团队一览表**

专任教师结构									兼职教师
类别			职称			学历			
专业带头人	骨干教师	“双师”教师	高级	中级	初级	博士	硕士	本科	
1	7	23	6	18	4	/	8	20	14

**表 21：商务英语专业（国际邮轮方向）师资配置要求一览表**

序号	课程名称	教师要求		
		专职/兼职数量	学历/职称	能力素质
1	英语语音	2/0	本科/初级及以上	具有扎实的英语语言基础知识，特别是英语口语表达能力强，语音语调正确、优美。
2	综合英语（一）（二）	2/0	本科/中级及以上	具有扎实的英语语言基础知识、较强的语言综合运用能力和语言教学能力。
3	英语听力（一）（二）（三）	2/0	本科/中级及以上	具有扎实的英语语言基础知识、较强的语言综合运用能力，特别是英语听说能力强。
4	邮轮乘务口语（一）（二）（三）	2/0	本科/初级及以上	具有扎实的英语语言基础知识、较强的语言综合运用能力，特别是英语口语纯正地道。

序号	课程名称	教师要求		
		专职/兼职数量	学历/职称	能力素质
5	语言与文化	2/0	本科/中级及以上	具有扎实的英语语言基础和广博的文化知识，较强的语言综合运用能力。
6	职业素质（一）（二）	2/0	本科/中级及以上	具有扎实的英语语言基础知识、国际邮轮知识和较强的邮轮服务与管理能力。
7	创新创业实战-职业素质（三）	1/1	本科/中级及以上	具有扎实的英语语言基础知识、国际邮轮知识和较强的邮轮服务与管理能力、创新创业能力。
8	邮轮概论	1/1	本科/中级及以上	具有扎实的英语语言基础知识、熟悉邮轮各岗位的典型工作任务，具备良好的英语沟通能力。
9	邮轮服务与管理	1/1	本科/中级及以上	具有丰富的邮轮服务与管理知识，熟悉餐饮、客房管理整体运作流程及运营管理，具备良好的英语沟通能力、邮轮服务与管理能力。
10	职业资格培训与考证	1/4	本科/中级及以上	具有扎实的英语语言基础知识、国际邮轮服务与管理知识和较强的英语综合运用能力。
11	邮轮面试英语综合实训（一）（二）	1/4	本科/中级及以上	具有扎实的英语语言基础知识、熟悉邮轮乘务业务并且有较强的英语综合运用能力。
12	岗前培训	1/4	本科/中级及以上	熟悉邮轮各岗位的典型工作任务，具备良好的英语沟通能力、邮轮服务与管理能力。
13	毕业设计	4/4	本科/中级及以上	具有扎实的英语语言基础知识、国际邮轮服务与管理知识和较强的英语综合运用能力。
14	跟岗实习	2/4	本科/中级及以上	熟悉邮轮各岗位的典型工作任务，具备良好的英语沟通能力、邮轮服务与管理能力。
15	顶岗实习	2/4	本科/中级及以上	熟悉邮轮各岗位的典型工作任务，具备良好的英语沟通能力、邮轮服务与管理能力。
16	形体与礼仪（一）（二）	2/0	本科/初级及以上	具有形体仪容训练系统知识，在形体礼仪教学中，善于运用多种教学方法来培养和提高学生对形体美的鉴赏力、表现力和创造力。
17	普通话	2/0	本科/中级及以上	普通话水平达到二级甲等以上，具有扎实的汉语言文学基础知识、基本理论和较深厚的文化素养，善于组织教学。
18	国际贸易专业英语	2/0	本科/中级及以上	具有相关国际贸易知识和实务操作能力。
19	日语	2/0	本科/初级及以上	具有扎实的日语基础知识和较强的日语综合运用能力。
20	英语国家概	2/0	本科/中级及以上	具有扎实的英语语言基础知识、文化知识和较强的

序号	课程名称	教师要求		
		专职/兼职数量	学历/职称	能力素质
	况			英语综合运用能力。

## (二) 教学设施

主要包括能够满足正常的课程教学、实习实训所需的专业教室、实训室和实训基地。

### 1. 专业教室基本条件

配备黑(白)板、多媒体计算机、投影设备、音响设备,互联网接入或WiFi环境,并具有网络安全防护措施。安装应急照明装置并保持良好状态,符合紧急疏散要求、标志明显,保持逃生通道畅通无阻。

### 2. 校内实训室配置要求

表 22: 商务英语专业(国际邮轮方向)校内实训室配置要求

序号	实训室名称	主要实训项目	配置要求	
			主要设备/仪器	人数/工位
1	商务英语综合实训室	商务英语综合技能实训	多媒体教学工作站、主控制器、投影仪、视频展示台、音箱各1套、电脑、摄像头各50个、学生桌椅50套等	50/50
2	形体礼仪实训室	邮轮职业形象设计、形体训练和邮轮服务礼仪实训	多媒体投影设备1套、电脑1台、音响1套、形象镜2组、化妆台10套、储物柜6组、空调2台等	50/50
3	邮轮运营仿真管理系统实训室	邮轮乘务技能实训	多媒体投影设备1套、虚拟仿真邮轮系统1套、邮轮运营系统1套等	50/50

### 3. 校外实习实训基地基本要求

建设多个稳定的校外实习实训基地,能够开展商务英语专业(国际邮轮方向)相关实训活动,能提供前厅接待员、餐饮服务员、酒吧服务员、客舱服务员等实习岗位,能够配备相应数量的指导教师对学生进行指导与管理,有保证实习学生日常工作、学习、生活的规章制度,有安全、保险保障。

表 23: 商务英语专业(国际邮轮方向)校外实习实训基地一览表

序号	实训基地名称	合作单位名称	主要实习(训)项目
1	涉外商务实训基地	湖南华菱涟源钢铁有限公司	商务英语综合技能实训
2	涉外商务实训基地	大汉集团	商务英语综合技能实训

3	涉外商务实训基地	三一集团	商务英语综合技能实训
4	顶岗实习基地	上海甄才企业管理咨询有限公司旗下实习基地	前厅接待、餐饮服务、客房服务等项目实习
5	顶岗实习基地	上海优尔蓝股份有限公司	前厅接待、餐饮服务、客房服务等项目实习
6	顶岗实习基地	上海天坤国际控股集团股份有限公司	前厅接待、餐饮服务、客房服务等项目实习
7	顶岗实习基地	武汉天坤递云教育科技有限公司	前厅接待、餐饮服务、客房服务等项目实习

#### 4. 信息化资源配置要求

具有可利用的数字化教学资源库、文献资料、常见问题解答等的信息化条件，能满足专业建设、教学管理、信息化教学和学生自主学习需要。鼓励教师开发并利用信息化教学资源、教学平台，创新教学方法，引导学生利用信息化教学条件自主学习，提升教学效果。

### （三）教学资源

主要包括能够满足学生专业学习、教师专业教学研究和教学实施所需的教材、图书文献及数字教学资源等。

#### 1. 教材选用基本要求

教材以国家规划教材、重点建设教材和校企双元建设教材为主，专业核心课程和公共基础课程教材原则上从国家和省级教育行政部门发布的规划教材目录中选用，国家和省级规划目录中没有的教材，在职业院校教材信息库选用，优先选用活页式、工作手册式、智慧功能式新形态教材，充分关注邮轮行业最新动态，紧跟行业前沿技术，适时更新教材，原则上选用近三年出版的教材，不得以岗位培训教材取代专业课程教材，不得选用盗版、盗印教材。

#### 2. 图书文献配备基本要求

图书文献满足人才培养、专业建设、教科研等工作的需要，为师生查询、借阅提供方便。主要包括：有关商务英语专业理论、技术、方法、思维以及实务操作类图书与文献。

#### 3. 数字教学资源配备基本要求

建设、配备与本专业有关的音视频素材、教学课件、教学案例库、虚拟仿真软件、数字教材等专业教学资源库，种类丰富、形式多样、使用便捷、动态更新、满足教学要求。

### （四）教学方法

根据人才培养目标、课程特点、学生的文化水平和专业认知水平等实际情况进行分类施教、因材施教、按需施教，普及项目教学、案例教学、情境教学、模块化教学等教学方式，广泛运用启发式、探究式、讨论式、参与式等教学方法，推广翻转课堂、混合式教学、理实一体教学等新型教学模式。

## （五）学习评价

根据课程类型与课程特点，采用笔试、操作、作品、报告、以证代考、以赛代考等多种评价模式，过程性考核与终结性考核相结合，突出对学生的人文素养、职业素养和专业技能的考核，加大过程考核和实践性考核所占的比重，构建企业、学生、教师、社会多元分类评价体系。各门课程的评价内容、评价标准与评价方式在课程标准中明确。

## （六）质量管理

1. 健全教学质量监控管理制度，遵循国家标准与省级标准，根据专业人才培养目标与规格，完善包括专业教学标准、人才培养方案、课程标准、专业技能考核标准、毕业设计考核标准等的标准体系，并建立标准的检查评价机制。

2. 完善教学管理机制，加强日常教学组织运行与管理，定期开展课程建设水平和教学质量诊断与改进，健全巡课、听课、评教、评学机制，建立与企业联动的实践教学环节督导制度，强化教学组织功能，定期开展公开课、示范课等教研活动。

3. 建立毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制，对生源情况、在校学业水平、毕业生就业情况等进行分析，定期评价人才培养质量和培养目标达成情况。

4. 专业教学团队组织充分利用评价分析结果有效改进专业教学，持续提高人才培养质量。

## 十、毕业要求

1. 学习时间在规定的修业年限内；

2. 学生思想政治表现、综合素质考核合格，体质健康达标；

3. 修完人才培养方案所有必修课程并取得125.5学分，完成选修课程规定学分18.5学分，其中专业选修课8学分，公共素质选修课10.5学分（公共任选课不低于3学分）；

4. 原则上需取得学校规定的通用能力证书和至少一项职业技能等级证书/职业资格证书。

### 附录：

1. 商务英语专业（国际邮轮方向）教学进程安排表

2. 商务英语专业（国际邮轮方向）人才培养方案制（修）订审核意见表

附录 1:

商务英语专业（国际邮轮方向）教学进程安排表

课程性质	课程名称	课程代码	课程类型	学分	学时			各学期周数分配												考核类别方式	备注
					总学时	其中		第一学年				第二学年				第三学年					
						理论	实践	1	1.2	2	2.3	3	3.4	4	4.5	5	5.6	6			
公共基础必修课程模块	军事教育	0088CT002	B	4	148	36	112	2W												②E	
	思想道德修养与法律基础（简称“基础”）	0888CT001	B	3	60	32	28			2	1W									②AF	
	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论（简称“概论”）	0888CT010	B	4	76	48	28					3	1W							②AF	
	职业生涯规划	0888CT016	A		4	4		4H												②A	
	形势与政策	0888CT018	B	2	32	22	10	2×4		2×4		2×4		2×4						②A	
	心理健康教育	0888CI001	B	2	32	16	16	1		1										②A	
	创新创业基础	0888CT021	B	2	32	24	8			1		1								②A	
	普通话	0566PI064	B	2	32	20	12					2								②A	#
	计算机基础及应用	0388CI002	B	3.5	56	28	28				4									②D	#
	大学语文	0988CI007	A	3.5	56	56		4												②A	#
	体育与健康（一）	0988CI010	B	2	30	10	20	2												②A	
	就业指导	0888CT015	A	1	16	16								2						②E	
	劳动教育	0888CT030	A	1	16	16		8H		8H										②E	
公共基础小计					<b>30</b>	<b>590</b>	<b>328</b>	<b>262</b>	7		8		6		2						
公共素质拓展课程模块	体育与健康（二）	0988CI011	B	5.5	90	30	60			2		2		4					②A		
	综合素质拓展（含安全教育、健康教育、美育、中华优秀传统文化等）	1866CT006	B	2	32	16	16	2×4		2×4		2×4		2×4						②E	

			公共素质限选小计			7.5	122	46	76	/		2		2		4															
		任选课	全校公选课			3	60	40	20			由学校统一开设关于国家安全教育、节能减排、绿色环保、金融知识、社会责任、中华优秀传统文化、美育、人口资源、海洋科学、管理等方面的任选课程，学生至少选修其中3门。																			
			公共素质拓展小计			10.5	182	86	96	/		2		2		4															
		公共基础课程合计				40.5	772	414	358	7		10		8		6															
(技能)课程	专业(技能)必修课程模块	专业(技能)基础模块	综合英语(一)	0566PI051	B	3	50	30	20	4																①A	#				
			综合英语(二)	0566PI054	B	3	50	30	20			4																	①A	#	
			英语语音	0566PI052	B	3	50	20	30	4																				①BH	#
			英语听力(一)	0566PI053	B	3	50	30	20	4																				①A	#
			英语听力(二)	0566PI059	B	3	50	30	20			4																		①A	#
			英语听力(三)	0566PI060	B	3	50	30	20							4														①A	#
			语言与文化	0566PI063	B	3	50	30	20							4														①A	#
		专业(技能)基础小计					21	350	200	150	12		8		8		/														
		专业(技能)核心模块	邮轮乘务口语(一)	0501PI001	B	2	32	14	18	2																				①B	▲★
			邮轮乘务口语(二)	0501PI072	B	2	32	14	18			2																		①B	▲★
			邮轮乘务口语(三)	0501PI073	B	3	48	22	26						4															①B	▲★
			形体与礼仪(一)	0501PI074	B	2	32	20	12			4																		②C	▲
			形体与礼仪(二)	0501PI075	B	2	28	18	10						2															②C	▲
职业素质(一)	0501PI076		B	1.5	24	16	8	活动或讲座																				②A	▲※		
职业素质(二)	0501PI077	B	2	28	16	12				活动或讲座																	②A	▲※			

		邮轮概论	0501PI027	B	2	36	26	10			集中授课								①A	▲★※	
		邮轮餐饮服务与管理	0501PI078	B	2	28	18	10					2						①AB	▲★※	
		邮轮客舱服务与管理	0501PI079	B	2	36	20	16						6					①AB	▲★※	
		<b>专业(技能)核心小计</b>			<b>20.5</b>	<b>324</b>	<b>184</b>	<b>140</b>	2		6		8		6						
	专业(技能)集中实践模块	职业资格培训与考证	0501PPI26	C	6	168		168						6W					②H	※	
		邮轮面试英语综合实训(一)	0501PPI27	C	4	112		112					4W						①E	※	
		邮轮面试英语综合实训(二)	0501PPI28	C	4	112		112						4W					①E	※	
		岗前培训	0501PPI29	C	10	280		280							10W				①E	※	
		毕业设计	0501PPG13	C	4	112		112							4W				①EG		
		跟岗实习	0501PPP03	C	6	168		168							6W				①EF	※	
		顶岗实习	0566PPF01	C	20	560		560								4W	20W		①EF	※	
		<b>专业(技能)集中实践小计</b>				<b>54</b>	<b>1512</b>		<b>1512</b>												
		<b>专业(技能)必修合计</b>				<b>95.5</b>	<b>2186</b>	<b>384</b>	<b>1802</b>	14		14		16		6					
专业(技能)拓展课程模块	限选课程	创新创业实战-职业素质(三)	0566EI006	B	2	38	18	20					2						②A		
		英语国家概况	0566EI001	B	2	30	20	10						4					②A		
		日语	0566EI002	B	2	30	20	10						4					②A		
		<b>专业限选小计</b>			<b>6</b>	<b>98</b>	<b>58</b>	<b>40</b>	/		/		2		8						
	任选课	学生根据兴趣爱好,任选1门课程。	国际贸易专业英语(一)	0501EI001	B	2	30	20	10			2							②A		



		市场营销	0501EI002	B	2	30	20	10			2									②A	
		管理学原理	0501EI003	B	2	30	20	10			2									②A	
		专业任选小计			2	30	20	10	/		2		/		/						
		专业（技能）拓展合计			8	128	78	50	/		2		2		8						
		专业（技能）课程合计			103.5	2314	462	1852	14		16		18		14						
		专业总计			144	3086	876	2210	21		26		26		20						

**说明：**

1. 课程类型:A—纯理论课; B—理实一体课, C—纯实践(实训)课; 考核类别: ①考试、②考查; 考核方式: A 笔试、B 口试、C 操作考试、D 上机考试、E 综合评定、F 实习报告、G 作品/成果、H 以证代考、I 以赛代考。

2. “●” 标记表示专业群共享课程, “▲” 标记表示专业核心课程, “#” 标记表示通用能力证书课证融通课程, “★” 标记表示职业技能等级证书课证融通课程, “※” 标记表示企业(订单)课程。

3. 按学期总周数实施全程教学的课程其学时用“周学时”表示, 对只实施阶段性教学的课程, 其学时按如下三种方法表示:




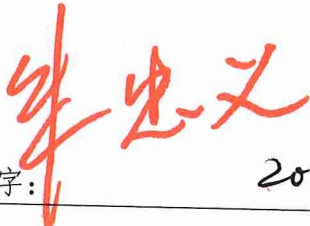

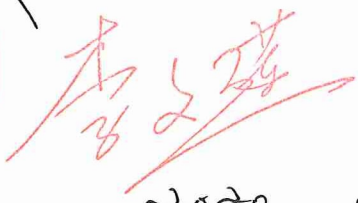
①时序课程以“周学时×周数”表示, 例如“4×7”表示该课程为每周4学时, 授课7周; ②周序课程学时以“周数”表示, 例如“2W”表示该课程连续安排2周; ③讲座型课程学时以“学时”表示, 例如“4H”表示该课程安排4学时的讲座。

附录 2:

专业人才培养方案制(修)订审核意见表

专业名称	商务英语(国际邮轮方向)		专业代码	670202
总课程数	38		总课时数	3086
公共基础课时比例	25.02%		选修课时比例	10.05%
实践课时比例	71.61%		毕业学分	144
制 (修) 订 团 队 成 员	姓名	职称	学历/学位	单位
	谢丹	副教授	本科/硕士	娄底职业技术学院
	刘燕	教授	本科/学士	娄底职业技术学院
	肖付良	教授	本科/硕士	娄底职业技术学院
	姚娟	讲师	本科/硕士	娄底职业技术学院
	龚文锋	讲师	本科/硕士	娄底职业技术学院
	余立鹏	经理	本科	武汉天坤递云教育科技有限公司
	王勇	讲师	本科	上海天坤国际控股集团股份 有限公司
制 (修) 订 依 据	<p>1.《高等职业学校商务英语专业教学标准》;</p> <p>2.教育部《关于职业院校专业人才培养方案制订与实施工作的指导意见》(教职成〔2019〕13号);</p> <p>3.教育部职成司《关于组织做好职业院校专业人才培养方案制订与实施工作的通知》(教职成司函〔2019〕61号);</p> <p>4.娄底职业技术学院《关于专业人才培养方案制订与实施的原则意见》及娄底职业技术学院《2020级专业人才培养方案范式》。</p>			
制 (修) 订 综 述	<p>一、制订依据</p> <p>依据行业企业对该专业人才培养的主要要求:</p> <p>1、具有比较扎实的英语语言知识及听说读写等英语基本技能,尤其是语音语调准确地道。</p> <p>2、具有必备的邮轮客舱、餐饮、休闲娱乐、宾客服务等岗位对客服务的知识和技能。</p> <p>3、具有较强的人际沟通能力,团队协作意识,国际化视野、竞争意识和</p>			

	<p>一定的创新思想，能坚守商业诚信，保守商业秘密。</p> <p>4、具有比较好的综合素质，遵守企业规章制度，服从安排。</p> <p><b>二、制订思路</b></p> <p>1、成立专业建设指导委员会，邀请国际邮轮行业企业专家参与。</p> <p>2、加强国际邮轮企业合作，拓宽订单培养渠道，聘请合作单位人员作讲座及参与教学，了解行业企业用人要求。</p> <p>3、召开专业师生座谈会，骨干教师研讨会，研讨人才培养方案修订需优化的课程体系及课程内容、学生综合素质的培养方式等。</p> <p>4、方案经专业建设指导委员会两轮评审，优化再定稿。</p> <p><b>三、方案特点</b></p> <p>1、人才培养方案格式规范，各项指标符合要求。</p> <p>2、培养目标明确、定位准确，专业就业岗位分类正确，人才培养规格描述精炼准确，无交叉重叠。</p> <p>3、课程体系设计思路清晰、特色鲜明，融入了思政理念与国际邮轮资格证书考核，课程描述清晰明了、详细具体，教学计划规范合理、切合实际，可操作性强。</p> <p>4、教学实施保障根据专业实际，从师资配置、教学资源、教学方法、教学评价和质量管理等方面，提出了具体要求。</p>
专业建设委员会意见	<p>商务英语专业人才培养方案几经易稿，凝聚了几位专家和老师的集体智慧，比较科学合理，切合实际，符合三年制高职人才培养目标，可操作性强。一致同意本方案的论证，按该方案实施。</p> <p style="text-align: right;">负责人签字：余立峰 2020年9月20日</p>
二级学院审核意见	<p style="text-align: center;"><del>商务英语(国际邮轮方向)人才培养方案</del> 与人才培养目标一致，同意按人才培养方案实施。</p> <p style="text-align: right;">负责人签字(公章)：王世 2020年9月20日</p>
专家论证意见	<p>见《商务英语专业2020级专业人才培养方案专家论证评审表》</p>

教务处 (医学教学部) 审核意见	<p style="text-align: center;">同意提交教学工作委员会审核。</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="text-align: center;">             负责人签字(公章):         </div> <div style="text-align: center;">             2020年9月30日         </div> </div>
教学工作委员会意见	<div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="text-align: center;">             主任签字:         </div> <div style="text-align: center;">             2020年10月5日         </div> </div>
学校党委意见	<div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="text-align: center;">             签字:         </div> <div style="text-align: center;">             2020年10月9日         </div> </div>