

2021 级电子商务专业人才培养方案

一、专业名称与专业代码

专业名称：电子商务

专业代码：530701

二、入学要求

高中阶段教育毕业生或具备同等学力者。

三、修业年限

基本学制 3 年，学生可以分阶段完成学业，原则上应在 5 年内完成学业。

四、职业面向

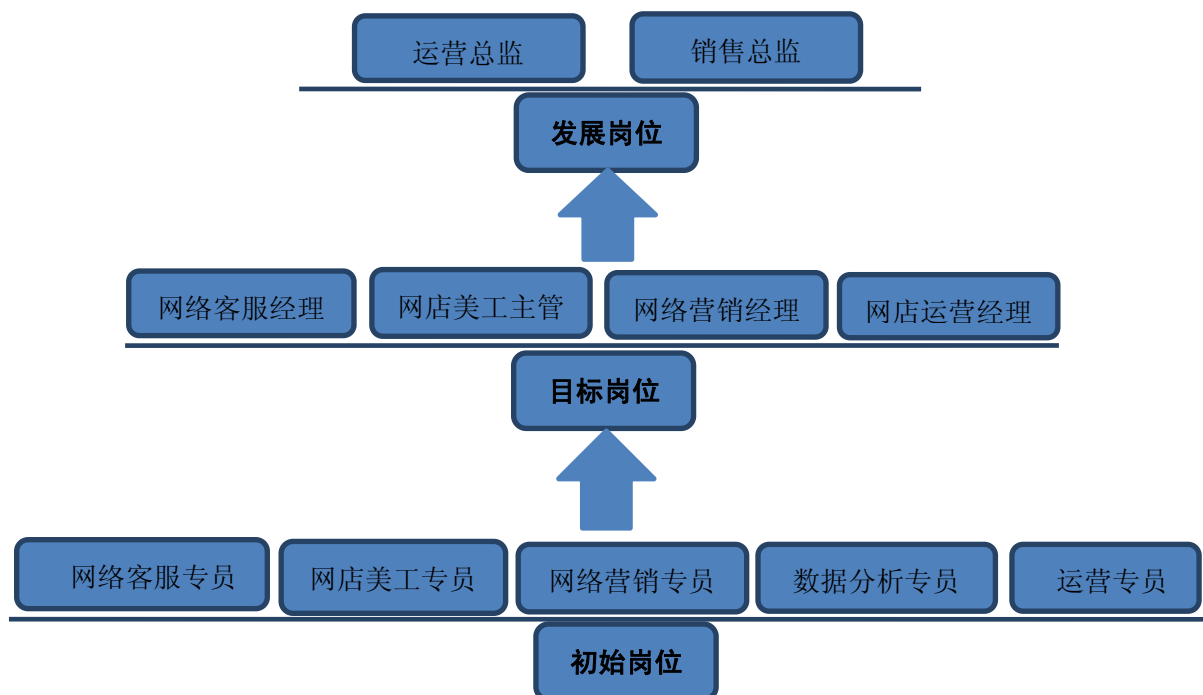
（一）职业面向

通过对电子商务行业、企业的调研，参照电子商务专业国家教学标准，结合区域经济发展实际，确定本专业的职业面向如下表。

表 1：电子商务专业职业面向

所属专业大类 (代码)	所属专业类 (代码)	对应行业(代码)	主要职业类别 (代码)	主要岗位类别 或技术领域	职业技能等级证书/ 职业资格证书 举例
财经商贸大类 (53)	电子商务 (5307)	1. 互联网和相关服务(64) 2. 批发业(51) 3. 零售业(52)	1. 销售人员 (4-01-02) 2. 商务咨询服务人员 (4-07-02)	1. 网络客服经理 2. 网店美工主管 3. 网络营销经理 4. 网店运营经理	1. “1+X”网店运营推广 2. “1+X”电子商务数据分析 3. “1+X”新媒体营销

（二）职业生涯发展路径



五、培养目标及规格

（一）培养目标

本专业培养理想信念坚定，德、智、体、美、劳全面发展，具有一定的科学文化知识，良好的人文素养、职业道德和创新意识、精益求精的工匠精神，较强的就业创业能力和可持续发展能力，掌握电子商务、管理学、市场营销学等基本理论和基本知识，熟悉相关法律、法规，具备电商客服、美工、营销、运营等专业技能，面向互联网和相关服务、批发业、零售业的销售人员、商务咨询服务人员等职业群，毕业3-5年后，能够从事网络客服经理、网店美工主管、网络营销经理、网店运营经理等工作的复合型技术技能人才。

（二）培养规格

本专业毕业生应在素质、知识和能力等方面达到以下要求：

1. 素质

Q1: 坚定拥护中国共产党领导和我国社会主义制度，在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下，践行社会主义核心价值观，具有深厚的爱国情感和中华民族自豪感；

Q2: 崇尚宪法、遵法守纪、崇德向善、诚实守信、尊重生命、热爱劳动，履

行道德准则和行为规范，具有社会责任感和社会参与意识；

Q3:具有质量意识、环保意识、安全意识、信息素养、工匠精神、创新思维；

Q4:勇于奋斗、乐观向上，具有自我管理能力、职业生涯规划的意识，有较强的集体意识和团队合作精神；

Q5:具有健康的体魄、心理和健全的人格，掌握基本运动知识和1-2项运动技能，养成良好的健身与卫生习惯，以及良好的行为习惯；

Q6:具有一定的审美和人文素养，能够形成1-2项艺术特长或爱好；

Q7:树立正确的职业观、择业观、就业观，培养踏实认真、严谨细致、吃苦耐劳、廉洁自律、求实奋进、爱岗敬业、公平竞争等职业素养；

Q8:具有正确的电子商务国际视野意识、市场意识、竞争意识、规则意识、用户意识和法制意识。

2. 知识

K1:掌握必备的思想政理论知识、科学文化基础知识和中华优秀传统文化知识；

K2:掌握必备的军事理论知识、心理健康知识、创新创业知识、职业发展与就业指导知识、电子商务专业素养知识；

K3:掌握与本专业相关的法律法规、环境保护和消防安全等知识；

K4:掌握计算机操作系统、办公软件、计算机网络与信息安全等知识；

K5:掌握管理学的基本原理、基本方法和技术等知识；

K6:掌握商务谈判礼仪、内容、程序、策略、方法和技巧等知识；

K7:掌握电子商务文案写作的思维、方法和技巧等知识；

K8:掌握在线客户接待、客户异议处理、客户投诉，防范电子商务风险等知识；

K9:掌握商品信息采集与拍摄、图形图像处理、平面设计、动画制作、短视频拍摄制作、网店美工等知识；

K10:掌握网页制作、网站建设、搜索引擎优化等技术知识；

K11:掌握市场营销、网络营销、新媒体营销的方法与技巧等知识；

K12:掌握网店运营、新媒体运营、短视频运营、直播运营、跨境运营、社群运营等知识；

K13:掌握网络安全、商务交易安全与电子商务物流等方面知识；

K14:掌握电子商务数据分析的思路、流程、方法与技巧等知识；

K15:掌握国际贸易和跨境电商的流程、方法和技巧等知识；

K16:掌握电子商务活动中财务、会计审核、记账等知识。

3. 能力

A1:具有探究学习、终身学习、分析问题和解决问题的能力；

A2:具有良好的语言、文字表达能力、人际沟通能力和形象礼仪认知的能力；

A3:具备较强的创新创业能力和良好的团队协作能力；

A4 :具有运用计算机处理文字、表格、图像的操作能力以及本专业必需的信息技术应用能力；

A5:具有运用管理学思想解决电子商务行业、企业、市场、平台等实际问题的能力；

A6:具有商务谈判的实际操作能力；

A7:具有根据企业和客户需求，撰写电子商务文案的能力；

A8:具有网络客户服务和管理的能力；

A9:具有商品信息采集与拍摄图形图像加工处理、平面设计、动画制作、短视频拍摄制作、网店美工的能力；

A10:具有网页制作、网站建设、搜索引擎优化的能力；

A11:具有进行市场营销、网络营销和新媒体营销的能力；

A12:具有网店运营、新媒体运营、短视频运营、直播运营、跨境运营、社群运营的能力；

A13:具有防范网络安全、网络交易风险的能力；

A14:具有电子商务物流操作与管理的能力；

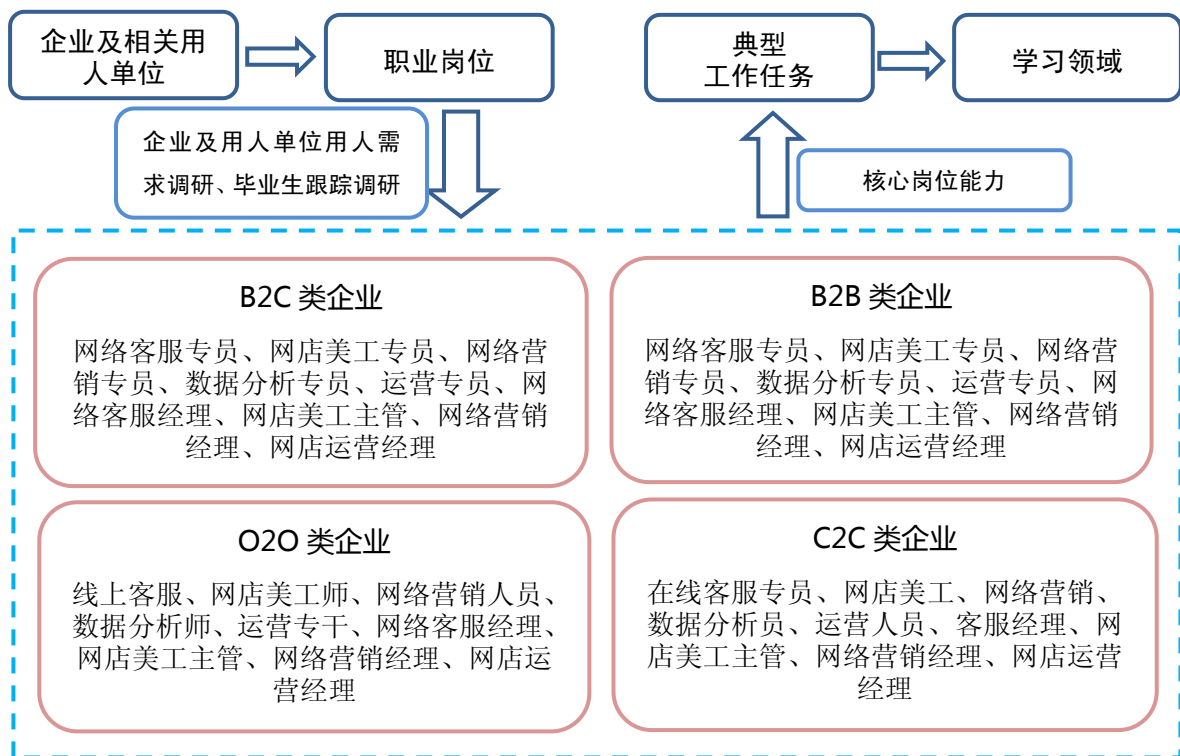
A15:具有电子商务数据采集、分析、处理、应用的能力；

A16:具有对外贸易交易磋商、签订合同、贸易纠纷处理以及利用跨境平台开展电子商务的能力；

A17:具有电子商务活动中相关会计工作监督、财务报表编制、财产清查等能力。

六、课程设置及要求

(一) 课程体系开发思路



课程体系开发流程图

(二) 职业能力分析

通过调研，邀请广州美迪电子商务有限公司等专家进行职业岗位、工作任务与职业能力分析，确定典型工作任务和职业能力如下：

表2：电子商务专业典型工作任务与职业能力分析表

序号	职业岗位	典型工作任务	职业能力要求	支撑课程	职业技能等级证书/职业资格证书要求
1	网络客服经理	1. 售前客户服务； 2. 客服咨询接待与客户沟通； 3. 客户投诉处理	1. 把握客户价值中心的原则； 2. 熟练运用各种网络及传统通讯工具； 3. 能够把握客户心理，冷静有效地处理各种沟通问题； 4. 能够熟悉企业产品； 5. 能够判断处于不同购买决策阶段的用户，并做出不同的导购对策； 6. 能够有效地进行售后服务。	《管理学原理》 《网络客户服务与管理》	
2	网店美工主管	1. 商品图片处理与美化； 2. 首页视觉设计。	1. 能够熟练地对产品各种指标进行详细地描述； 2. 能熟练完成网店产品的宝贝描述文字的撰写； 3. 能根据网店需要对店铺进行视觉规划设计。	《管理学原理》 《电子商务图像处理》 《网店美工》	

3	网络营销经理	1. 网站（店）营销方案制订与实施； 2. 网络营销效果分析； 3. 网站（店）SEO优化。	1. 能够熟练地运用各种平台和工具进行营销； 2. 能够熟练运用各种营销效果分析工具和软件对营销效果进行量化和非量化的评价； 3. 能够根据营销效果对网站（店）进行SEO优化。	《管理学原理》 《市场营销学》 《网络营销》 《新媒体营销》 《电子商务文案写作》 《搜索引擎优化》 《直播电商运营》 《短视频运营》	“1+X”新媒体营销（中级）
4	网店运营经理	1. 利用市场数据选择商品； 2. 竞争对手数据分析； 3. 流量数据分析； 数据商业报告制作。	1. 熟悉电子商务中竞争对手、网站流量、店铺运营与销售数据、库存数据、会员数据、利润数据分析的基本方法、指标和步骤； 2. 能够撰写完整的数据商业报告； 3. 能够从选品、定价、引流、优化和核算等方面为店铺进行系统全面的数据化运营分析。	《管理学原理》 《商务数据分析与应用》 《网店运营与管理》	“1+X”网店运营推广（中级）、 “1+X”电子商务数据分析（中级）

（三）课程体系构成

通过对电子商务相关企业及用人单位人才需求的调研，将企业岗位设置及职业能力进行梳理，依据能力层次划分课程结构，整合具有交叉内容课程，结合人才培养目标，合理设置课程，主要包括公共基础课 13 门、公共素质拓展课程 7 门（其中限选课程 4 门、任选课程 3 门），专业（技能）基础课程 10 门、专业（技能）核心课程 7 门、专业（技能）集中实践环节课程 6 门，专业拓展课程 6 门（其中限选课程 4 门、任选课程 2 门），共计 49 门课程。

1. 公共基础课程

表3：电子商务专业公共基础必修课程一览表

课程名称	学时	学分	开课学期	课证融通课程所对应的通用能力证书或职业技能等级/职业资格证书
军事理论	36	2	1	
军事技能	112	2	1	
思想道德修养与法治	60	3	2、2.3	
毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	76	4	3、3.4	
形势与政策	40	2.5	1-5	
心理健康教育	32	2	1、2	
创新创业基础	32	2	2、3	
计算机基础及应用	56	3.5	2	

#大学语文	56	3.5	1	国家普通话水平等级证书
#高职英语	64	4	1	全国高等学校英语应用能力证书
体育与健康（一）	30	2	1	
职业发展与就业指导	32	2	1、5	
劳动教育	16	1	1、2	

表4：电子商务专业公共素质拓展课程一览表

课程类型	课程名称	学时	学分	开课学期	课证融通课程所对应的通用能力证书或职业技能等级/职业资格证书
限选课程	体育与健康（二）	90	5.5	2、3、4	
	国家安全教育	16	1	1	
	大学美育	32	2	3、4	
	商贸英语	64	4	2	
任选课程	由学校根据有关文件规定，统一开设关于国家安全教育、节能减排、绿色环保、金融知识、社会责任、中华优秀传统文化、美育、人口资源、海洋科学、管理等方面的任选课程，学生至少选修其中3门	60	3	2、3、4、5	

2. 专业（技能）课程

表5：电子商务专业（技能）基础课程一览表

课程名称	学时	学分	开课学期	课证融通课程所对应的通用能力证书或职业技能等级/职业资格证书
●管理学原理	48	3	1	
●形象礼仪	32	2	1	
电子商务基础与应用	48	3	1	
商品信息采集与处理	32	2	1	
电子商务图像处理	56	3.5	1	
●市场营销学	48	3	2	
电子商务文案写作	56	3.5	2	
国际贸易实务	32	2	5	
电子商务物流	32	2	5	
电子商务法规	32	2	5	

表6: 电子商务专业（技能）核心课程一览表

课程名称	学时	学分	开课学期	课证融通课程所对应的通用能力证书或职业技能等级/职业资格证书
▲网店美工	56	3.5	2	
▲网络客户服务与管理	56	3.5	3	
▲网络营销	56	3.5	3	
▲★网店运营与管理	56	3.5	3	“1+X”网店运营推广（中级）
▲★新媒体营销	56	3.5	4	“1+X”新媒体营销（中级）
▲搜索引擎优化	56	3.5	4	
▲★商务数据分析与应用	56	3.5	4	“1+X”电子商务数据分析（中级）

表7: 电子商务专业（技能）集中实践课程一览表

课程名称	学时	学分	开课学期	课证融通课程所对应的通用能力证书或职业技能等级/职业资格证书
电子商务综合实训与竞赛系统	56	2	3	
短视频运营专周实训	28	1	4	
直播电商运营专周实训	28	1	4	
技能鉴定/抽测	112	4	5	
毕业设计	112	4	5	
顶岗实习	560	24	5.6、6	

表8: 电子商务专业（技能）拓展课程一览表

课程类型	课程名称	学时	学分	开课学期	课证融通课程所对应的通用能力证书和职业技能等级/职业资格证书
限选课程	直播电商运营	32	2	2	
	短视频运营	56	3.5	3	
	●创新创业实战	32	2	4	
	电子商务网页制作与网站建设	56	3.5	4	
任选课程	商务谈判	32	2	4	
	跨境电商运营	32	2	4	
	社群运营	32	2	5	
	基础会计	32	2	5	

说明：“●”标记表示专业群共享课程，“▲”标记表示专业（技能）核心课程，“#”标记表示通用能力证书课证融通课程，“★”标记表示职业技能等级/职业资格证书课证融通课程，“※”标记表示企业（订单）课程。

(四) 课程描述

1. 公共基础课程

(1) 公共基础必修课程

表 9: 电子商务专业公共基础必修课程开设一览表

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	教学要求	支撑的培养规格
1	军事理论	<p>素质目标: 增强学生的国防意识、防间保密意识、国家安全意识和忧患意识; 激发学生的爱国热情和学习国防高科技的积极性; 树立科学的战争观和方法论, 和打赢信息化战争的信心。</p> <p>知识目标: 了解国防、国家安全、军事思想、现代战争和信息化装备的内涵、发展历程、特征, 熟悉世界军事变革发展趋势; 理解习近平强军思想内涵。</p> <p>能力目标: 具备对军事理论基本知识的正确认知、理解、领悟和宣传能力。</p>	<p>模块一: 中国国防;</p> <p>模块二: 国家安全;</p> <p>模块三: 军事思想;</p> <p>模块四: 现代战争;</p> <p>模块五: 信息化装备。</p>	<p>由军地双方共同选派自身思想素质、军事素质和业务能力强的军事课教师, 综合运用线上教学和教师面授相结合的方式开展教学, 在线学习 32 学时, 教师面授 4 学时。采取过程性考核和终结性考核相结合的考核评价方式。</p>	<p>Q1-Q2、Q4-Q5、K1-K2、A1-A3</p>
2	军事技能	<p>素质目标: 养成良好的军事素养和战斗素养; 培养学生令行禁止、团结奋进、顽强拼搏的过硬作风, 全面提升综合军事素质。</p> <p>知识目标: 了解人民解放军三大条令的内容, 轻武器的战斗性能, 战斗班组攻防的基本动作和战术原则, 格斗、防护的基本知识, 战备规定、紧急集合、徒步行军、野外生存的基本要求, 掌握队列动作、射击动作、单兵战术、卫生和救护基本要领。</p> <p>能力目标: 掌握射击、战场自救互救的技能; 学会识图用图、电磁频谱监测的基本技能; 培养学生分析判断和应急处置能力, 提高学生安全防护能力。</p>	<p>模块一: 共同条令教育与训练;</p> <p>模块二: 射击与战术训练;</p> <p>模块三: 防卫技能与战时防护训练;</p> <p>模块四: 战备基础与应用训练。</p>	<p>由军地双方共同选派自身思想素质、军事素质和业务能力强的军事课教师, 综合运用讲授法、仿真训练和模拟训练开展教学。以学生出勤、军事训练、遵章守纪、活动参与、内务整理等为依据, 采取过程性考核和终结性考核相结合的方式考核评价, 以过程考核为主。</p>	<p>Q1-Q2、Q4-Q5、K1-K2、A1-A4</p>

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	教学要求	支撑的培养规格
3	形势与政策	<p>素质目标: 了解体会党的光辉历史;党的路线方针政策;坚定在中国共产党领导下走中国特色社会主义道路的信心和决心,为实现中国梦而发奋学习。</p> <p>知识目标: 掌握认识形势与政策问题的基本理论和基础知识。</p> <p>能力目标: 掌握正确分析形势和理解政策的能力。</p>	<p>依据教育部《高校“形势与政策”课教学要点》,从以下专题中,有针对性的设置教学内容:</p> <p>专题一:党的理论创新最新成果;</p> <p>专题二:以党史为重点的“四史”教育</p> <p>专题三:我国经济社会发展形势与政策;</p> <p>专题四:港澳台工作形势与政策;</p> <p>专题五:国际形势与政策。</p>	<p>通过专家讲座和时事热点讨论等方式,使学生了解党的光辉历史、国内外经济、政治、外交等形势,提升学生判断形势、分析问题、把握规律的能力和理性看待时事热点问题的水平。采取过程性考核和终结性考核相结合的考核评价方式进行考核。</p>	Q1-Q3、K1、A1
4	心理健康教育	<p>素质目标: 树立正确的心理健康观念,增强自我心理保健意识和心理危机预防意识。</p> <p>知识目标: 了解心理学的有关理论和基本概念;了解大学阶段人的心理发展特征及异常表现;掌握自我调适的基本知识。</p> <p>能力目标: 培养学生自我认知能力、人际沟通能力、自我调节能力。</p>	<p>模块一:大学生自我意识;</p> <p>模块二:大学生学习心理;</p> <p>模块三:大学生情绪管理;</p> <p>模块三:大学生人际交往;</p> <p>模块四:大学生恋爱与性心理;</p> <p>模块五:大学生生命教育;</p> <p>模块六:大学生常见精神障碍防治。</p>	<p>结合高职学生特点和普遍问题,设计菜单式课程内容,倡导活动型教学模式,以活动为载体,通过参与、合作、感知、体验、分享等方式,在同伴之间相互反馈和分享的过程中获得成长。采取过程性考核和终结性考核相结合的考核评价方式。</p>	Q1-Q3、Q5、K1-K2、A1-A2
5	#大学语文	<p>素质目标: 增强学生的人文素养;培育学生的人文精神,提升文化品位。</p> <p>知识目标: 掌握阅读、评析文学作品的基本方法;理解口语表达的基本要求与技巧;掌握各类应用文的基本要素与写作技巧。</p> <p>能力目标: 提升学生阅读能力、鉴赏能力、审美能力及对人类美好情感的感受能力;培养良好的语言、文字表达能力和沟通能力;具备较强的应用文撰写能力。</p>	<p>模块一:经典文学作品欣赏;</p> <p>模块二:应用文写作训练;</p> <p>模块三:口语表达训练。</p>	<p>通过范文讲解、专题讲座、课堂讨论、辩论会或习作交流会等方式,结合校园文化建设,来加强中华优秀传统文化教育,注重与专业的融合。采取过程性考核和终结性考核相结合的考核评价方式。学生获得普通话等级证书可以免修该课程模块三。</p>	Q1-Q2、Q4、Q6、K1、A1-A2

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	教学要求	支撑的培养规格	
6	思想道德修养与法治	理论学习	<p>素质目标：提高政治素质、道德素质、法律素质。</p> <p>知识目标：理想信念教育，三观教育，社会主义核心价值观教育，思想道德教育，社会主义法治教育，党史学习教育。</p> <p>能力目标：培养学生认识自我、认识环境、认识时代特征的能力，提升学生明辨是非、遵纪守法的能力，增强学生对党的热爱之情。</p>	<p>专题一：新时代，新担当；</p> <p>专题二：树立正确的“三观”；</p> <p>专题三：坚定理想信念；</p> <p>专题四：弘扬中国精神；</p> <p>专题五：践行社会主义核心价值观；</p> <p>专题六：明大德，守公德，严私德；</p> <p>专题七：学法、守法、用法；</p> <p>专题八：党史学习教育。</p>	<p>教师应理想信念坚定、道德情操高尚、理论功底丰厚、有高校思想政治理论课任教资格。教师选取典型案例，组织学生讨论、观摩，参与思政课研究性学习竞赛活动，利用信息化教学平台开展教学。采取过程性考核和终结性考核相结合的考核评价方式进行考核。</p>	Q1-Q4、Q7、K1、A1
		社会实践	<p>素质目标：具备崇尚宪法、遵法守纪、崇德向善、诚实守信品德；具有社会责任感和社会参与意识；让学生知荣明耻，实现思想道德和法律规范上的知行统一。</p> <p>知识目标：熟悉社会实践活动的主要形式；掌握感恩书信、读后感、观后感以及调研报告等文体的基本要素与写作技巧。</p> <p>能力目标：具有探究学习、终身学习、分析问题和解决问题的能力；具有良好的语言、文字表达能力和沟通能力；具有自我约束、自我管理能力。</p>	<p>选题一：撰写一封感恩书信；</p> <p>选题二：阅读一本马克思主义理论著作；</p> <p>选题三：观看一部爱国主义影片；</p> <p>选题四：参观一到两个德育基地；</p> <p>选题五：对社会热点问题或学生疑难问题进行社会调查，研究性学习成果报告撰写。</p>	<p>学生在指导教师提供的选题范围内，自主选择一个项目开展社会实践，指导教师精心组织，杜绝弄虚作假。成绩评定采取过程性考核和终结性考核（感恩书信、读后感、观后感、调查报告、研究性学习成果报告）相结合的方式考核，以终结性考核为主。</p>	Q1-Q4、Q7、K1、A1-A2
7	计算机基础及应用	<p>素质目标：提高信息素养，培养信息安全意识。</p> <p>知识目标：掌握计算机及网络基础知识；了解云计算、人工智能、大数据技术、物联网、移动互联网的基本知识。</p> <p>能力目标：具备解决计算机基本问题和运用办公软件的实践操作能力。</p>	<p>模块一：计算机基础知识和 windows 操作系统；</p> <p>模块二：office 办公软件的应用；</p> <p>模块三：计算机网络和信息安全；</p> <p>模块四：云计算、人工智能、大数据技术、物联网、移动互联网。</p>	<p>在配置先进的计算机机房实施“教、学、做”合一教学模式；。采取过程性考核和终结性考核相结合的考核评价方式进行考核，终结性考核以上机实操为主。</p>	Q1-Q2、Q4、Q7、K4、A4	

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	教学要求	支撑的培养规格
8	#高职英语	<p>素质目标: 培养学生的文化品格; 提升学生的终身学习能力。</p> <p>知识目标: 记忆、理解常用英语词汇; 掌握常用表达方式和语法规则; 掌握听、说、读、写、译等技巧。</p> <p>能力目标: 具备使用英语进行简单的口头和书面沟通能力; 具备跨文化交际能力。</p>	<p>模块一: 常用词汇的理解、记忆;</p> <p>模块二: 简单实用的语法规则;</p> <p>模块三: 听、说、读、写、译等能力训练。</p>	<p>在听、说设施完善的多媒体教室, 通过讲授、小组讨论讲练、视听、角色扮演、情境模拟、案例分析和项目学习等方式组织教学。采用过程性考核与终结性考核相结合的考核评价方式。学生获得英语应用能力等级证书可以免修该课程。</p>	Q1-Q4、Q7、K1、A1-A2
9	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	<p>素质目标: 热爱祖国, 拥护中国共产党的领导, 坚持四项基本原则, 与党中央保持一致。</p> <p>知识目标: 了解毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系的主要内容、历史地位和意义。</p> <p>能力目标: 能懂得马克思主义基本原理必须同中国具体实际相结合才能发挥它的指导作用; 能运用马克思主义基本原理分析问题和解决问题。</p>	<p>专题一: 毛泽东思想;</p> <p>专题二: 邓小平理论;</p> <p>专题三: “三个代表”重要思想;</p> <p>专题四: 科学发展观;</p> <p>专题五: 习近平新时代中国特色社会主义思想;</p> <p>专题六: 以党史为重点的“四史”教育。</p>	<p>教师应具有高校思想政治理论课任教资格, 原则上应为中共党员, 有较高的马克思主义理论素养, 正确的政治方向。采用理论讲授、案例分析、课堂讨论、演讲辩论等方式来开展教学, 组织参与思政课研究性学习竞赛活动, 注重“教”与“学”的互动。实行过程性考核和终结性考核相结合的考核评价方式。</p>	Q1-Q4、K1、A1
		<p>素质目标: 培养学生观察分析和处理实际问题的能力; 团结协作的团队意识和集体主义精神; 具有社会责任感和社会参与意识。</p> <p>知识目标: 理解毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系的基本原理; 了解当今中国特色社会主义建设的社会现实; 掌握读后感、观后感以及调研报告等文体的基本要素与写作技巧。</p> <p>能力目标: 能运用马克思主义基本原理分析问题和解决问题; 具有探究学习能力; 具有良好的语言、文字表达能力和沟通能力; 具有自我约束, 自我管理的能力。</p>	<p>选题一: 观看爱国主义影视作品;</p> <p>选题二: 阅读革命著作等读书活动;</p> <p>选题三: 参观德育基地;</p> <p>选题四: 热点社会调查; 研究性学习成果报告撰写。</p> <p>选题五: 党的方针政策的微宣讲活动;</p> <p>选题六: 关爱他人的互帮互助活动。</p>	<p>学生在指导教师提供的选题范围内, 自主选择一个项目开展社会实践, 指导教师精心组织, 杜绝弄虚作假。成绩评定采取过程性考核和终结性考核(读后感、观后感、调查报告、研究性学习成果报告)相结合的方式, 以终结性考核为主。</p>	Q1-Q4、K1、A1-A2

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	教学要求	支撑的培养规格
10	体育与健康(一)	<p>素质目标: 养成良好的健身习惯,学会通过体育活动调控情绪。</p> <p>知识目标: 掌握体育和健康知识,懂得营养、环境和行为习惯对身体健康的影响,了解常见运动创伤的紧急处理方法。</p> <p>能力目标: 掌握 1-2 项运动技能,学会获取现代社会中体育与健康知识的方法。</p>	<p>模块一: 体育健康理论;</p> <p>模块二: 第九套广播体操;</p> <p>模块三: 垫上运动;</p> <p>模块四: 三大球类运动;</p> <p>模块五: 大学生体能测试;</p> <p>模块六: 运动损伤防治与应急处理。</p>	<p>采取小群体学习式、发现式、技能掌握式、快乐体育、成功体育、主动体育等多种教学模式,注重发挥群体的积极功能,提高个体的学习动力和能力,激发学生的主动性、创造性;融合学生从业的职业特点,加强从业工作岗位所应具有的身体素质与相关职业素养的培养。以过程性考核为主,侧重对学生参与度与体育技能的考核。</p>	Q1-Q6、K1、A1
11	大学生创新创业基础	<p>素质目标: 培养学生的创新意识、创业精神。</p> <p>知识目标: 了解并掌握创业项目选择、现代企业人力资源团队管理方法与技巧、市场营销基本理论和产品营销渠道开发、企业融资方法与企业财务管理、公司注册基本流程、互联网+营销模式。</p> <p>能力目标: 能独立进行项目分析与策划,写出项目策划书;熟悉并掌握市场分析与产品营销策略;能进行财务分析与风险预测。</p>	<p>模块一: 创新创业理论;</p> <p>模块二: 创新创业计划;</p> <p>模块三: 创新创业实践。</p>	<p>本课程采用理论教学和实践教学相结合的方式,通过案例教学和项目路演,使学生掌握创新创业相关的理论知识和实战技能。通过制作创业计划书、路演等方式进行课程考核。</p>	Q1-Q4、Q7、K1-K2、A1-A3
12	职业发展与就业指导	<p>素质目标: 树立正确的职业观、择业观、创业观和成才观。</p> <p>知识目标: 了解自我分析的基本内容与要求、职业分析与职业定位的基本方法;掌握职业生涯规划与规划的格式、基本内容、流程与技巧。</p> <p>能力目标: 培养学生的职业生涯规划能力,能够撰写个人职业生涯规划与规划书。</p>	<p>模块一: 建立生涯与职业意识。</p> <p>模块二: 职业发展规划。</p>	<p>通过专家讲座、校友讲座、实践操作和素质拓展等形式,搭建多维、动态、活跃、自主的课程训练平台,充分调动学生的主动性、积极性和创造性。以学生的职业生涯规划与规划书完成情况作为主要的考核评价内容。</p>	Q1-Q4、Q7、K1、A1、A3

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	教学要求	支撑的培养规格
	就业指导	素质目标： 引导学生自我分析、自我完善，树立正确的职业观、择业观，培养良好的职业素质。 知识目标： 了解就业形势，掌握就业政策和相关法律法规。 能力目标： 掌握求职面试的方法与技巧、程序与步骤，提高就业竞争能力。	模块一：提高就业能力； 模块二：职过程指导； 模块三：职业适应与发展； 模块四：创业教育。	通过课件演示、视频录像、案例分析、讨论、社会调查等一系列的活动，增强教学的实效性，帮助学生树立正确的职业观、择业观。以过程性考核和求职简历完成情况相结合的方式考核评价。	Q1-Q4、Q7、K1-K2、A1、A3
13	劳动教育	素质目标： 培养勤俭、奋斗、创新、奉献的劳动精神；增强诚实劳动意识，树立正确择业观，具有到艰苦地区和行业工作的奋斗精神，具有面对重大疫情、灾害等危机主动作为的奉献精神。 知识目标： 懂得空谈误国、实干兴邦的道理。 能力目标： 具备满足生存发展需要的基本劳动能力。	专题一：劳动精神； 专题二：劳模精神； 专题三：工匠精神。	采取参与式、体验式教学模式，通过专题教育、案例分析、小组讨论等多种教学方式，提高学生的劳动素质；以过程性考核为主进行考核评价。	Q1-Q5、Q7、K1、A1、A3

说明：“#”标记表示通用能力证书课证融通课程。

(2) 公共素质拓展课程

①公共素质限选课程

表 10：电子商务专业公共素质限选课程开设一览表

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	教学要求	支撑的培养规格
1	商贸英语	素质目标： 提升学生的英语语言素养，培养学生的国际视野。 知识目标： 掌握与本专业相关的专业词汇，了解行业英语文体的特定表达方式。 能力目标： 具备专业文章阅读、写作和翻译能力；能在特定的行业岗位第一线用英语从事基本的服务和管理工作。	模块一：常用专业词汇的理解； 模块二：职场常见工作话题的听、说； 模块三：描述行业工作、管理流程，反映职场感悟文章的阅读； 模块四：职场常见应用文写作； 模块五：专业相关行业主要典型工作过程的体验。	由既熟悉本专业基本知识又具有较好英语听说写能力的教师在设施完善的多媒体教室，采用启发式、任务驱动式、交际式、情境式、项目式等教学方法实施教学；采取过程性考核与终结性考核相结合的方式考核评价，突出对学生听、说能力的考核。	Q1-Q4、Q7-Q8、K2、A1-A2

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	教学要求	支撑的培养规格
2	国家安全教育	<p>素质目标：深入理解和准确把握总体国家安全观，牢固树立国家利益至上的观念，增强自觉维护国家安全意识，践行总体国家安全观，树立国家安全底线思维。</p> <p>知识目标：系统掌握总体国家安全观的内涵和精神实质，理解中国特色国家安全体系。</p> <p>能力目标：将国家安全意识转化为自觉行动，具备维护国家安全的能力。</p>	<p>模块一：政治安全、经济安全、文化安全、社会安全；</p> <p>模块二：国土安全、军事安全、海外利益安全；</p> <p>模块三：科技安全、网络安全；</p> <p>模块四：生态安全、资源安全、核安全。</p>	在设施完善的多媒体教室，采取参与式、体验式教学模式，采用课堂讲授、案例分析、情景模拟、小组讨论、角色扮演、任务驱动等教学方法实施教学；采取过程性考核与终结性考核相结合的方式进行考核评价，突出对学生国家安全意识的考核。	Q1-Q4 、 K1、A1
3	大学美育	<p>素质目标：培养学生引领学生树立正确的审美观念、陶冶高尚的道德情操、塑造美好心灵，以美育人、以美化人、以美培人，培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人。</p> <p>知识目标：掌握美术的表达类型和表现形式；掌握诗歌的韵律、节奏及抒情表意；掌握人物饰演和动作表演的基本知识；掌握人生关、价值观的内涵等。</p> <p>能力目标：培养学生具备自然审美、科学审美和社会审美的能力。</p>	<p>模块一：美育新识；</p> <p>模块二：美术之美；</p> <p>模块三：诗歌之美；</p> <p>模块四：戏剧之美；</p> <p>模块五：人生之美。</p>	由具有美学鉴赏能力的老师，采取参与式、体验式教学模式，通过课堂讲授、户外拓展、案例分析、情景模拟、小组讨论、角色扮演等多种教学方式，提高学生的综合素质；对综合素质的各项内容进行考核和评价，侧重过程性考核。	Q1-Q4 、 K1、A1
4	体育与健康（二）	<p>素质目标：养成良好的健身习惯，学会通过体育活动调控情绪。</p> <p>知识目标：掌握篮球、排球等专项体育知识，了解常见运动</p>	每学期从以下兴趣项目中任选一项或多项训练： 项目一：田径； 项目二：篮球； 项目三：排球；	采取小群体学习式、发现式、技能掌握式、快乐体育、成功体育、主动体育等多种教学模式，注重发挥群体的积极功能，提高个体的学	Q1-Q6、 K1、A1、 A3

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	教学要求	支撑的培养规格
		创伤的紧急处理方法。 能力目标： 掌握 1-2 项运动技能，学会获取现代社会中体育与健康知识的方法。	项目四：乒乓球； 项目五：羽毛球； 项目六：足球； 项目七：体育舞蹈； 项目八：武术。	习动力和能力，激发学生的主动性、创造性；融合学生从业的职业特点，加强从业工作岗位所应具有的身体素质与相关职业素养的培养。以过程性考核为主，侧重对学生参与度与体育技能的考核。	

②公共素质任选课程

即全校公选课，每门课计 20 学时，1 学分。第 2-5 学期，由学校根据有关文件规定，统一开设关于国家安全教育、节能减排、绿色环保、金融知识、社会责任、中华优秀传统文化、美育、人口资源、海洋科学、管理等方面的任选课程，学生至少选修其中 3 门。

2. 专业（技能）课程

(1) 专业（技能）基础课程

表 11: 电子商务专业（技能）基础课程开设一览表

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	教学要求	支撑的培养规格
1	● 管理学原理	素质目标： 培养具有社会主义核心价值观、先进的管理文化和良好的管理意识、创新意识、集体意识和团队合作意识等职业素养。 知识目标： 了解和掌握管理学的基本原理；掌握管理的基本方法和技术。 能力目标： 具备运用管理学专业知识分析与解决工作和生活中实际管理问题的能力。	项目一：管理认知 项目二：管理思想演进 项目三：科学决策 项目四：编制计划 项目五：组织设计与运行 项目六：有效领导 项目七：有效沟通 项目八：有效激励 项目九：控制实务	加强对学生的实际职业能力的培养，强化案例教学或项目教学，注重以任务引领型案例或项目作业引发学生兴趣，使学生在案例分析或完成项目的过程中掌握管理的应用性问题。实行过程性考核和终结性考核相结合的考核评价方式。	Q1-Q4、Q7、K5、A1-A3、A5
2	● 形象礼仪	素质目标： 培养学生具有良好的职业形象礼仪意识、礼仪修养、审美情趣以及爱岗敬业的职业精神和扎实稳重的工作态度；拥有热情传播	项目一：职业仪态训练 项目二：妆容形象设计 项目三：服饰形象设计	由具备丰富礼仪知识、形体训练知识和教学能力的专业教师，通过示范教学、案例教学、情景模拟、小组讨论	Q1-Q4、K6、A1-A3

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	教学要求	支撑的培养规格
		<p>乡村传统礼仪文化的情怀。</p> <p>知识目标：掌握职业仪态、妆容形象设计、服饰形象设计、礼貌语言的运用、气质培养等方面的基本知识；理解不同职业活动中礼仪的基本原则和规范要求。</p> <p>能力目标：具备在职业场合中展现出良好的形象礼仪和职业形象的能力。</p>	<p>项目四：语言交际训练</p> <p>项目五：气质培养</p>	<p>等教学方法，结合使用多媒体教室与实训室，适当运用课件、录音、录像等教具等多样化信息化教学手段实施教学。实行过程性考核和终结性考核相结合的考核评价方式。</p>	
3	电子商务基础与应用	<p>素质目标：培养学生养成独立思考、吃苦耐劳、勤奋工作等职业素养；具备诚实守信、爱岗敬业等优秀品质。</p> <p>知识目标：了解电子商务概况、电子商务的基础技术、电子商务的支付与物流、安全技术及电子商务的其他相关技术与电子商务经营环境。</p> <p>能力目标：具有分析、研究、解决电子商务中常见问题的能力和电子商务活动的实际操作能力。</p>	<p>项目一：电子商务概述</p> <p>项目二：电子商务技术基础</p> <p>项目三：电子商务市场分析</p> <p>项目四：电子商务的其他应用</p> <p>项目五：网络信息搜索</p> <p>项目六：网上支付</p> <p>项目七：电子商务物流</p> <p>项目八：电子商务安全</p> <p>项目九：网上开店</p> <p>项目十：企业网站策划</p>	<p>在课程的整个教学过程中，强调突出以实践性教学、研究性学习为主的教学模式。所有学习中的工作任务通过多媒体演示、案例教学、情境模拟、实际演练等多种教学方法的有机结合起来完成。实行过程性考核和终结性考核相结合的考核评价方式。</p>	<p>Q1-Q4、Q7-Q8、K2-K3、K11、K13、A1-A3、A11-A14</p>
4	商品信息采集与处理	<p>素质目标：培养踏实认真、严谨细致、吃苦耐劳的职业精神；具备良好的创新思维、团队合作意识。</p> <p>知识目标：了解商品信息采集的要点，掌握商品摄影的基本技巧。</p> <p>能力目标：能较熟练地完成商品的拍摄、后期处理与网上展示。</p>	<p>项目一：关于商品拍摄</p> <p>项目二：商品拍摄器材和用光</p> <p>项目三：商品拍摄的基本知识</p> <p>项目四：不同材质商品的拍摄技巧</p> <p>项目五：网店商品拍摄实战</p> <p>项目六：商品图片的基本处理</p>	<p>本课程学生的实践性和研究性学习主要体现在对商品实物的拍摄以及效果处理操作，小组成员自主、共同完成学习任务。采取课内教学实践和课外顶岗体验结合的教学方式。实行过程性考核和终结性考核相结合的考核评价方式。</p>	<p>Q1-Q3、Q7-K9、A1、A3-A4、A9</p>

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	教学要求	支撑的培养规格
5	电子商务图像处理	<p>素质目标: 培养学生良好的设计与创意思维、审美意识和艺术修养;具有严谨细致、吃苦耐劳的职业素养。</p> <p>知识目标: 掌握图像处理的知识和技术,学会Photoshop 各工具的使用方法和技巧。</p> <p>能力目标: 具有完成图形图像编辑、加工处理、平面设计、图像输入输出及打印的能力。</p>	<p>项目一: photoshop软件的认识与使用</p> <p>项目二: 选区创建与编辑</p> <p>项目三: 图形绘制与图片修饰</p> <p>项目四: 图层的应用</p> <p>项目五: 图像色调调整</p> <p>项目六: 文字工具</p> <p>项目七: 路径工具</p> <p>项目八: 通道</p> <p>项目九: 滤镜</p>	<p>在课程的整个教学过程中,采取突出实践性教学、研究性学习为主的教学模式。主要采用任务驱动式、案例教学法、启发式教学法实施课堂教学。实行过程性考核评价与终结性考核评价相结合的方式。</p>	<p>Q1-Q4、Q6-Q7、K1-K2、K9、A1、A3-A4、A9</p>
6	● 市场营销学	<p>素质目标: 培养诚实守信、吃苦耐劳的品德;养成善于动脑、勤于动手,及时发现并解决问题的习惯;具有客户服务意识和团队合作精神。</p> <p>知识目标: 了解和掌握市场营销的知识体系与应用方法;掌握市场营销活动及其规律性。</p> <p>能力目标: 能在实践中以市场为导向,进行产品开发、定价、分销、促销等营销活动。</p>	<p>项目一: 认识市场营销</p> <p>项目二: 寻找市场机会</p> <p>项目三: 确定目标市场</p> <p>项目四: 制订营销策略</p> <p>项目五: 撰写商业活动计划书</p>	<p>根据课程特点采用市场营销案例教学、项目任务教学、小组讨论式教学、营销现场教学、探究式教学等教学方法,理实一体的教学模式。以小组形式在真实的营销活动中展开工作,递进式地提高学生的技能。实行过程性考核和终结性考核相结合的考核评价方式。</p>	<p>Q1-Q4、Q7-Q8、K1-K2、K11、A1-A3、A11</p>
7	电子商务文案写作	<p>素质目标: 培养爱岗敬业、吃苦耐劳的劳动精神和求实奋进的工作作风;具有深厚的爱国情怀和坚定的文化自信,正确的市场营销意识、法治意识和弘扬时代正能量的意识,乐于传播新时代美丽乡村、文明乡风的情怀。</p> <p>知识目标: 掌握商务文案的含义、类型和作用;掌握商务文案撰写的基本思路 and 原则以及软文写作的标题原则、文章切入技巧、写作禁忌与误区。</p>	<p>项目一: 电子商务文案认知</p> <p>项目二: 网店商品分析与品牌文案写作</p> <p>项目三: 商品关键词的设置</p> <p>项目四: 网店商品详情页文案写作</p> <p>项目五: 常规网络推广文案的撰写</p> <p>项目六: 微信文案的撰写</p>	<p>充分利用学校和企业等教学资源,学校专职教师与企业兼职教师一起采用现代多媒体教学与企业现场实践教学相结合,注重学做结合,“教”与“学”互动,做中学,学中做,强化学生实践能力和岗位职业能力的提高。实行过程性考核评价与终结性考核评价相结合的方式。</p>	<p>Q1-Q4、Q7、K1-K2、K7、A1-A4、A7</p>

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	教学要求	支撑的培养规格
		能力目标： 具有撰写品牌文案、网店商品详情页文案、常规网络推广文案、微信文案的能力。			
8	国际贸易实务	素质目标： 具有国际合作意识、安全意识、质量意识，并具备诚实守信、求实奋进的工作作风。 知识目标： 掌握国际贸易中的贸易条件、商品检验、运输、付款条件、保险、报关、洽商、合同签订、索赔、仲裁等相关内容。 能力目标： 具备对外贸易交易磋商、签订合同的能力，对外贸易往来过程中的贸易纠纷的处理能力。	项目一：进出口贸易业务初步认识 项目二：进出口贸易准备工作 项目三：交易磋商与拟订合同 项目四：履行出口合同 项目五：履行进口合同	在课程的整个教学过程中，强调突出实践性教学、研究性学习为主的教学模式。运用多种形式的教学方法，激发学生的学习兴趣，启发学生思维，调动学生学习的积极性。实行过程性考核和终结性考核相结合的考核评价方式。	Q1-Q3、 Q7-Q8、 K1-K2、 K15、 A1-A3、 A16
9	电子商务物流	素质目标： 培养勇于奋斗、乐观向上的精神；具有质量意识、环保意识、安全意识等职业素养。 知识目标： 掌握电子物流、配送与管理、供应链策略与管理、物流管理技术方法、电子商务的物流模式等知识。 能力目标： 培养学生具备实际物流操作与管理的能力。	项目一：电子商务物流概述 项目二：电子商务物流信息技术 项目三：电商环境下的供应链管理 项目四：电子商务环境下的物流外包 项目五：电子商务物流模式 项目六：电子商务环境下的采购与生产物流管理 项目七：电子商务环境下的仓储管理 项目八：电商环境下的运输与配送管理 项目九：电商环境下的物流服务	通过课堂理论教学以及视频讲解，较全面、系统地阐述物流管理业务流程。运用多种形式的教学方法，注意激发学生的学习兴趣，启发学生思维，调动学生学习的积极性。实行过程性考核和终结性考核相结合的考核评价方式。	Q1-Q3、 Q7-Q8、 K1-K2、 K13、 A1-A3、 A14
10	电子商务法规	素质目标： 培养诚实守信的职业道德和爱岗敬业的精神；具有遵纪守法、崇德向善、团队合作的意识。 知识目标： 了解电子商务领域涉及到的法律问	项目一：电子商务法基础 项目二：电子合同 项目三：电子签名与电子认证法律制度 项目四：电子支付法律制度 项目五：域名法律制	采用真实案例引领、项目驱动、校企融合，“教、学、做”为一体的教学模式；选取了最新的电子商务法律法规鲜活资料和案例为切入点，组织学	Q1-Q3、 Q7-Q8、 K1-K3、 A1、A3、 A13

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	教学要求	支撑的培养规格
		<p>题和规定，掌握电子商务法律的基本原理、知识。</p> <p>能力目标：具有运用电子商务法律法规规避风险，维护权益的能力。</p>	<p>度</p> <p>项目六：网络著作权保护法律制度</p> <p>项目七：电子商务中消费者权益保护法律制度</p> <p>项目八：电子商务管制法律制度</p>	<p>生在掌握应知应会的电子商务法理知识基础上，通过项目驱动、课堂讨论、案例分析、校企融合的方式，着重培养学生独立思考和解决实际问题的能力。实行过程性考核和终结性考核相结合的考核评价方式。</p>	

(2) 专业（技能）核心课程

表 12：电子商务专业（技能）核心课程开设一览表

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	教学要求	支撑的培养规格
1	▲网店美工	<p>素质目标：培养精益求精的工匠精神、踏实认真的工作作风和独特的创新思维；具备良好的审美和人文素养。</p> <p>知识目标：掌握视觉营销的理念、美工设计的思路，美工中常用的 Photoshop 技能，网店常用图片设计制作，主图与主图视频设计制作，PC 端与移动端详情页设计制作，无线端网店页面装修等知识。</p> <p>能力目标：能够运用视觉营销、美工设计等思路和理念完成网店美工等相关工作的能力。</p>	<p>项目一：走进视觉营销与美工设计</p> <p>项目二：精通美工常用 Photoshop 技能</p> <p>项目三：网店常用图片设计制作</p> <p>项目四：主图与主图视频设计制作</p> <p>项目五：PC 端与移动端详情页设计制作</p> <p>项目六：无线端店铺页面装修</p>	<p>本课程在教学过程中，以实际项目为载体，采用案例导入、任务驱动的教学方法提升学生的实际应用能力。通过教学与实训，加强学生在电商平台上的操作技能以及在专业上的综合应用能力，以提高学生专业技能和就业竞争力。实行过程性考核评价与终结性考核评价相结合的方式。</p>	<p>Q1-Q4、Q6-Q7、K1-K2、K9、A1-A4、A9</p>
2	▲网络客户服务与管理	<p>素质目标：培养遵纪守法、崇德向善、诚实守信的品质；具有强烈的社会责任感、服务意识和客户至上的职业观。</p> <p>知识目标：了解客户</p>	<p>项目一：走近客户服务</p> <p>项目二：认识网络客服工作平台</p> <p>项目三：接待在线客服</p> <p>项目四：处理售后问题</p> <p>项目五：维护客户关系</p> <p>项目六：防范电子商务</p>	<p>以客服岗位的工作内容为主线，以培养学生网络客户服务的核心技能为重点，结合电子商务职业领域分布、岗位工作任务和职业</p>	<p>Q1-Q4、Q7-Q8、K1-K2、K8、A1-A4、A8</p>

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	教学要求	支撑的培养规格
		服务和网络客服工作平台,掌握在线客服接待、客户异议处理、客户投诉,防范电子商务风险等知识。 能力目标: 具有分析问题和解决问题的能力;具备网络客服关系管理的能力。	风险 项目七:网店客服平台模拟实战	能力要求,降低理论难度和知识要求,以够用、适用、实用为度,力求做到学以致用。实行过程性考核评价与终结性考核评价相结合的方式。	
3	▲网络营销	素质目标: 培养诚实守信、吃苦耐劳、爱岗敬业等职业品行;具有正确的市场意识、竞争意识,甘于为乡村振兴而努力贡献的精神。 知识目标: 掌握关于网络营销的知识、概念、定义和原理,建立良好的网络营销分析框架。 能力目标: 能对具体企业的网络营销业务提出系统的解决方案。	项目一:网络营销实务引导 项目二:网络营销市场定位 项目三:网络营销平台建设 项目四:网络产品在线推广 项目五:网络产品移动推广 项目六:网络营销推广方案策划与实施 项目七:网络营销效果评估与优化	本课程实践性强,适合以任务驱动,翻转课堂为主的教学方法,教学时空由封闭变开放。学生可以随时去云课堂下载训练任务,以提高学生的作业质量和教学质量。实行过程性考核评价与终结性考核评价相结合的方式。	Q1-Q4、Q7-Q8、K1-K2、K11、A1-A4、A11
4	▲★网店运营与管理	素质目标: 培养学生爱农村、懂运营、服务于乡村振兴的情怀;培养诚实守信、爱岗敬业、吃苦耐劳、团结合作的优良品质;具有正确的市场意识、竞争意识和规则意识。 知识目标: 掌握店铺策划、店铺开设、店铺管理、店铺推广等相关知识;掌握经营与管理店铺的方法与技巧。 能力目标: 具备选品能力、定价能力、引流能力、转化能力、SEO能力、数据分析	项目一:店铺主营商品的选择 项目二:店铺宝贝的定价 项目三:流量结构分析 项目四:宝贝成交转化率分析 项目五:店铺客单价分析 项目六:淘宝SEO优化 项目七:全面深入解读DSR动态评分 项目八:淘宝店铺的客服数据分析 项目九:淘宝店铺的利润分析 项目十:数据化运营案例分析	采用真实电商店铺引领、项目驱动、校企融合,“教、学、做”一体、“产、学、研”结合的“创业”式教学模式:以店铺运营与管理为核心和驱动来组织教学,突出实战为课程指导思想,以提升店铺运营与管理能力为主要教学目标 and 教学内容,以注册店铺、运营店铺、优化店铺为基本教学流程。实行过程性考核评价与终结性考核评价相结合的方	Q1-Q4、Q7-Q8、K1-K3、K12、A1-A4、A12

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	教学要求	支撑的培养规格
		等能力。		式。学生获得网店运营推广中级职业技能证书可以免修该课程。	
5	▲★新媒体营销	<p>素质目标：具备热爱祖国、经世济民、团结协作的职业素养，精益求精的内容工匠精神，兴农兴旅兴商的事业情怀。</p> <p>知识目标：掌握新媒体营销策划、图文营销、短视频营销、直播营销、音频营销、营销效果测评等主要内容。</p> <p>能力目标：能够运用图文、短视频、直播、音频进行营销实战及效果测评、优化的能力。</p>	<p>项目一：新媒体营销认知</p> <p>项目二：新媒体营销策划</p> <p>项目三：新媒体图文营销</p> <p>项目四：新媒体短视频营销</p> <p>项目五：新媒体直播营销</p> <p>项目六：新媒体音频营销</p> <p>项目七：新媒体营销效果测评</p>	按照“三导六步”模式，以“教师引导、学生主导、企业导师示导”为核心，通过“案例引入→问题探究→重点梳理→难点突破→实战演练→课堂小结”六个环节来引导和激发学生的学习参与度，以真实新媒体平台营销账号为实战案例，以注册账号、运营账号、优化账号为实战流程，做到强化社会服务能力，提升课堂教学成效。实行过程性考核评价与终结性考核评价相结合的方式。学生获得新媒体营销中级职业技能证书可以免修该课程。	Q1-Q4、Q7-Q8、K1-K2、K11、A1-A4、A11
6	▲搜索引擎优化	<p>素质目标：培养学生爱农村、精优化、服务于乡村振兴的情怀；培养勤奋好学、严谨务实、讲究效率的工作作风；具备爱岗敬业、吃苦耐劳，团结协作等职业素养。</p> <p>知识目标：掌握搜索引擎优化的基本知识和基本技能，能够针对不同网站（网店）的实际情况，不同搜索引擎的规则进行具体的优化。</p>	<p>项目一：SEO理论</p> <p>项目二：网站（网店）关键词优化</p> <p>项目三：网站（网店）主题模型优化</p> <p>项目四：网站（网店）结构的优化</p> <p>项目五：网站（网店）页面的优化</p> <p>项目六：网站（网店）链接优化</p> <p>项目七：SEO工具</p> <p>项目八：数据监测与分析</p>	采用真实案例引领、项目驱动、校企融合，“教、学、做”一体、“产、学、研”结合的“问题诊断”式教学模式；以企业真实网站（网店）为案例，以提升优化能力为主要教学目标和教学内容，以问题诊断、问题优化、问题解决为基本教学流程。实行过程性考核评价与终结性考核评价相结合的	Q1-Q4、Q7-Q8、K1-K2、K10、A1-A4、A10

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	教学要求	支撑的培养规格
		能力目标: 能胜任网络营销专员、网络推广专员、SEO优化专员、SEO工程师、SEM专员等电子商务典型岗位的具体工作。		方式。	
7	▲★商务数据分析与应用	素质目标: 培养爱岗敬业、吃苦耐劳、严谨细致、踏实认真的工作作风;具备良好的市场意识、用户意识、竞争意识,投身于乡村振兴的事业情怀。 知识目标: 了解电子商务数据分析的思路与流程;电子商务数据分析方法、数据分析与预测;分析报告撰写等知识。 能力目标: 具备采集电子商务平台数据并运用Excel等工具和应用软件进行数据处理能力;具有良好的逻辑思维能力、动手能力以及实操能力。	项目一: 电商数据分析概述 项目二: 数据分析业务指标 项目三: 数据准备与处理 项目四: 数据分析常用方法 项目五: 常用数据分析工具 项目六: 数据可视化 项目七: 数据图表专业化 项目八: 撰写数据分析报告	以电子商务数据化思维为导向,根据课程性质和典型工作任务,运用头脑风暴法、问题诊断、案例分析、小组讨论、项目驱动、汇报答辩等多种教学方式,突出以学生为主体,课程实战实训为主线,充分锻炼和培养学生解决实际问题的能力目标。实行过程性考核评价与终结性考核评价相结合的方式。学生获得电子商务数据分析中级职业技能证书可以免修该课程。	Q1-Q4、Q7-Q8、K1-K2、K14、A1-A4、A15

(3) 集中实践课程

表 13: 电子商务专业(技能)集中实践课程开设一览表

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	教学要求	支撑的培养规格
1	电子商务综合实训与竞赛系统	素质目标: 培养诚实守信、爱岗敬业、吃苦耐劳、团结合作的优良品质;具有正确的市场意识、竞争意识和规则意识。 知识目标: 掌握网店关键词优化(SEO)、关键词竞价推广(SEM)、市场营销(4P)、消费心理和行为、采购管理、财税等相关知识;掌握网店开设流程(PC店铺、跨境店铺和移动店铺)、商品知识(商品属性、展示方式、信息采	项目一: 网店开设装修 项目二: 网络客户服务 项目三: 网店运营推广	将企业运营中普遍应用的电商、管理、财务、生产等知识、工具、模型、方法融入到虚拟企业的经营管理中,使学生在模拟经营中快速掌握管理、会计、物流等学科知识,并使复杂、抽象、枯燥的理论知识趣味化、生动化和形象化,为学生	Q1-Q4、Q7-Q8、K1-K2、K8-K9、K12、A1-A4、A8-A9、A12

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	教学要求	支撑的培养规格
		集)、客户接待与沟通知识(售前、售中和售后)、有效订单的处理知识(确认订单、下单发货、礼貌告别)和交易纠纷的处理等知识。 能力目标: 具有商品整合能力、视觉营销能力、客户服务能力、网络营销能力、店铺规划运营能力和创业能力。		今后更好的适应社会、融入社会提供最大限度的帮助,真正做到“产学研”、“理实一体化”教学。实行过程性考核评价与终结性考核评价相结合的方式。	
2	短视频运营专周实训	素质目标: 培养学生不断探索创新、吃苦耐劳、团结协作、严谨细致、精益求精的职业精神;具有正确的价值观和文化观,乐于为乡村振兴服务的“大国三农”情怀。 知识目标: 掌握短视频运营、内容策划、团队组建与管理、拍摄技巧、后期剪辑制作、发布运营的操作方法和技巧。 能力目标: 具有能够对短视频进行内容定位、内容策划、团队组建、后期制作和发布等运营能力。	项目一:短视频前期内容定位与策划 项目二:短视频运营团队组建与拍摄 项目三:短视频后期制作与发布	按照短视频日常运营工作流程及企业典型工作岗位设置要求,围绕企业短视频运营核心工作,使用真实项目开展实训教学活动。实行过程性考核评价与终结性考核评价相结合的方式。	Q1-Q4、Q6-Q8、K1-K2、K9、K12、A1-A3、A9、A12
3	直播电商运营专周实训	素质目标: 具有爱国敬业、经世济民、诚信服务、德法兼修、善于沟通的职业素养和精益求精的内容工匠精神,以及“干中学,学中干”的楚怡精神;培育学生关心乡村振兴的“大国三农”情怀。 知识目标: 掌握直播选品规划、直播话术设计、直播间搭建、直播预热引流、直播卖货实战、直播数据分析的方法和技巧。 能力目标: 能够根据主流直播平台的规则完成直播的选品、引流、执行、复盘等操作。	项目一:直播选品规划 项目二:直播话术设计 项目三:直播间搭建 项目四:直播预热引流 项目五:直播卖货实战 项目六:直播数据复盘	本课程采取“项目驱动,学做合一”的教学模式,依托完善的实训条件,与电子商务企业、MCN机构、传统企业建立校企合作关系。通过在课程中导入真实的直播任务,学生分组协作完成直播任务,实现学做合一。实行过程性考核评价与终结性考核评价相结合的方式。	Q1-Q4、Q7-Q8、K1-K3、K12、A1-A4、A12
4	技能鉴定/抽测	素质目标: 培养乐观向上、积极进取的工作作风;具备爱岗敬业、吃苦耐劳、严谨细致、团结协作等职业素养。 知识目标: 掌握网络客服、商务网站建设规划与建设、网店美工、店铺运营、搜索引擎推广、新媒体推广文案设计等相	项目一:网络客户服务与管理 项目二:网站页面编辑美化 项目三:网店美工设计	本课程以构建出可应用、可操作、能运营的网站交易环境和产品营销结果为目标,分为功能相对独立,逻辑上紧密关联的六个项目,每个项目包含多个任务	Q1-Q4、Q6-Q8、K1-K3、K7-K12、A1-A4、A8-A12

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	教学要求	支撑的培养规格
		关知识。 能力目标： 具有网络客户服务、商务网站规划与建设、网店美工、运营管理、搜索引擎推广、新媒体文案推广等能力。	项目四：电商平台运营 项目五：搜索引擎推广 项目六：移动新媒体推广文案	要求明确、内容相对独立、可操作的实训项目。采用项目教学法、案例教学法、项目实训操作、项目小组协作等教学方法。实行过程性考核评价与终结性考核评价相结合的方式。	
5	毕业设计	素质目标： 培养学生科学严谨的工作态度，认真、细致的工作作风，努力钻研、敢于创新精神；树立正确的市场意识、竞争意识和规则意识。 知识目标： 掌握毕业设计的选题、开题报告的撰写；正文写作要求、框架、内容；答辩准备等相关知识。 能力目标： 具备综合运用所学知识分析、研究、解决电子商务活动中的客户服务、店铺装修、店铺运营、营销策划、数据分析等相关问题的技能。	项目一：选题 项目二：开题 项目三：实施 项目四：答辩	以学生为中心、能力为本位，通过毕业设计，培养学生专业岗位所必备的工作态度、创新精神、市场意识和竞争意识等职业素养，全面提高学生的专业实践技能，鼓励学生运用所学知识分析和解决专业中难点、痛点、热点等问题的能力。采用过程性考核与成果质量考核、答辩考核相结合。	Q1-Q4、 Q7-Q8、 K1-K3、 K7-K9、 K11- K14、 A1-A4、 A7-A12
6	顶岗实习	素质目标： 培养学生诚实守信、严谨细致、廉洁自律、吃苦耐劳、爱岗敬业的良好工作作风；具有正确的职业观、择业观、就业观和市场意识、竞争意识和规则意识。 知识目标： 掌握电子商务活动中办公软件使用、网站开发与网页设计、网络客服服务、网店美工、网络营销、网店运营、商务数据分析等相关知识。 能力目标： 具有在电商活动中熟练使用办公软件，胜任网站开发与网页设计、网络客服服务、网店美工、网络营销、网店运营、商务数据分析等相关工作的能力。	项目一：顶岗实习教育 项目二：企业实践 项目三：实习总结	学生深入企业一线工作岗位从事本专业相关工作，掌握本岗位的典型工作流程、工作内容及核心技能，实习指导教师通过习讯云，结合电话、QQ、微信、Email等形式，对实习学生的实习申请、请假申请、学生日报、周报、月报等情况进行定期检查和审核，及时指导学生在实习过程中遇到的问题，以提高实习效果。本课程考核成绩由企业考核和学校考核共同组成。	Q1-Q8、 K1-K15 、 A1-A16

(4) 专业（技能）拓展课程

① 专业（技能）限选课程

表 14: 电子商务专业（技能）限选课程开设表

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	教学要求	支撑的培养规格
1	直播电商运营	<p>素质目标: 具有爱国敬业、经世济民、诚信服务、德法兼修、善于沟通的职业素养和精益求精的内容工匠精神,以及“干中学,学中干”的楚怡精神;培育学生关心乡村振兴的“大国三农”情怀。</p> <p>知识目标: 掌握不同直播定位及模式、直播平台搭建的方法,直播内容的红线和底线等相关知识。</p> <p>能力目标: 具有在直播平台运营实操的能力。</p>	<p>项目一: 全民直播: 抓住直播风口</p> <p>项目二: 直播的定位与模式划分</p> <p>项目三: 直播的盈利模式</p> <p>项目四: 搭建直播平台及组织架构</p> <p>项目五: 平台根本: 经纪公司的主播</p> <p>项目六: 内容为王</p> <p>项目七: 如何吸引垂直领域的第一批种子用户</p> <p>项目八: 如何规避政策风险</p>	<p>注重以学生为主体、职业能力培养为本位、理论为基础、实践为主线的项目教学方式,按照知识、岗位、技能、实际应用等为思路设计教学内容,同时注重技巧引导和实操环节的练习。通过案例分析,即学即练模拟搭建直播平台及组织架构去帮助学生理解与消化相关知识。实行过程性考核评价与终结性考核评价相结合方式。</p>	<p>Q1-Q4、Q7-Q8、K1-K3、K12、A1-A4、A12</p>
2	短视频运营	<p>素质目标: 培养学生不断探索创新、吃苦耐劳、团结协作、严谨细致、精益求精的职业精神;树立正确的价值观和文化观。</p> <p>知识目标: 掌握短视频认知、短视频运营定位、内容策划、短视频制作、引流“吸粉”、商业变现的方法和技巧。</p> <p>能力目标: 具有能够对短视频进行运营定位、内容策划、团队组建与管理、拍摄制作、发布运营的能力。</p>	<p>项目一: 短视频,移动互联网时代流量新风口</p> <p>项目二: 运营定位,精准构建运营模型</p> <p>项目三: 内容策划,打造爆款短视频的诀窍</p> <p>项目四: 团队组建与管理,短视频生产的强大支撑力</p> <p>项目五: 拍摄技法,新手变“大师”的修炼秘籍</p> <p>项目六: 后期剪辑,“二次创作”提升短视频表现力</p> <p>项目七: 引流“吸粉”,实现账号裂变式“涨粉”</p> <p>项目八: 企业号运营,开拓品牌营销新阵地</p> <p>项目九: 商业变现,深度挖掘短视频商业价值</p> <p>项目十: 案例解析,揭秘成功达人的运营秘诀</p>	<p>在教学上紧扣行业、企业短视频运营整个流程,通过让学生从各大媒体平台收集短视频、分析其选题及构思方法、组织学生策划短视频内容、后期剪辑制作、发布运营等环节全面提升学生的短视频运营能力。实行过程性考核评价与终结性考核评价相结合的方式。</p>	<p>Q1-Q4、Q6-Q8、K1-K2、K9、K12、A1-A3、A9、A12</p>
3	●创新创业实	<p>素质目标: 具备爱岗敬业、吃苦耐劳,团结协作、创新思维和意识等</p>	<p>项目一: 新媒体平台内容创业一概念篇</p> <p>项目二: 新媒体平台内</p>	<p>采用“教、学、做”一体、“产、学、研”结合的“创业”式教</p>	<p>Q1-Q4、Q7、K1-K3、</p>

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	教学要求	支撑的培养规格
	战	<p>职业素养。</p> <p>知识目标：掌握微信公众号、微博、百家号，今日头条、企鹅号、大鱼号、抖音、快手等新媒体平台创业相关知识。</p> <p>能力目标：具有能在新媒体平台进行内容创业的能力。</p>	<p>容创业—案例篇</p> <p>项目三：新媒体平台内容创业—平台篇</p> <p>项目四：新媒体平台内容创业—形态篇</p> <p>项目五：新媒体平台内容创业—技术篇</p> <p>项目六：新媒体平台内容创业—运营篇</p>	<p>学模式：以内容创业为核心和驱动来组织教学，以真实新媒体平台账号为案例，以任务引领、项目驱动、校企融合、突出实战为课程指导思想，以提升内容创业能力为主要教学目标和教学内容，以注册账号—运营账号—优化账号为基本教学流程。实行过程性考核评价与终结性考核评价相结合的方式。</p>	<p>K11-K12、K14、A1-A4、A11-A12、A15</p>
4	电子商务网页制作与网站建设	<p>素质目标：培养乐观向上、积极进取的工作作风；具备爱岗敬业、吃苦耐劳，团结协作等职业素养。</p> <p>知识目标：掌握构建静态网页、动态网页、交互式网页、ASP 主页项目等相关知识；掌握电子商务网站规划、系统设计、网络数据库、核心功能实现，以及网站的推广、管理和维护等知识。</p> <p>能力目标：具有设计和制作商务网页和具备中小企业电子商务网站建设、推广、管理与维护的能力。</p>	<p>项目一：网页的基础知识</p> <p>项目二：构建静态 HTML 页面</p> <p>项目三：构建动态 HTML 页面</p> <p>项目四：构建交互式页面</p> <p>项目五：用 ASP 设计主页项目</p> <p>项目六：电子商务网站规划</p> <p>项目七：电子商务网站的系统设计</p> <p>项目八：电子商务网站网络数据库</p> <p>项目九：电子商务网站核心功能的实现</p> <p>项目十：电子商务网站的推广及管理与维护</p>	<p>本课程将电子商务网页制作和网站建设内容进行优化整合，选择具有代表性的范例为载体组织课程内容。在教学过程中，创设工作情景，加大实践实操的容量，使学生掌握实践项目的操作流程，提高学生的岗位适应能力。实行过程性考核评价与终结性考核评价相结合的方式。</p>	<p>Q1-Q4、Q7、K1-K2、K10、A1-A4、A10</p>

② 专业（技能）任选课程

表 15: 电子商务专业（技能）任选课程开设表

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	教学要求	支撑的培养规格	备注
1	商务谈判	<p>素质目标：培养沉着冷静、严谨细致、严于保密、心理透视等职业品行；具备守诚信、求大同等中华优秀传统文化思想精华</p>	<p>项目一：商务谈判的基本知识</p> <p>项目二：商务谈判的基本技能</p> <p>项目三：商务谈</p>	<p>采用以学生为主体、职业能力培养为本位，以理论为基础、以实践为主线的教学方</p>	<p>Q1-Q4、Q7、K1-K2、K6、A1-A4、</p>	<p>学生根据兴趣爱好，</p>

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	教学要求	支撑的培养规格	备注
		和价值取向。 知识目标: 了解和掌握商务谈判的内容、程序、规则、各阶段的策略、技巧及商务谈判的礼仪等,掌握商务谈判的基本原理、一般方法等知识。 能力目标: 具有基本的谈判素质和一定的商务谈判实际操作能力。	判的组织与管理 项目四: 商务谈判开局 项目五: 商务谈判报价 项目六: 商务谈判磋商 项目七: 商务谈判结束 项目八: 商务合同的签订与履行	式,按照知识、岗位、技能、实际应用等为思路设计教学内容,注重技巧引导和实操环节的练习,以案例分析、即学即练、模拟商务谈判实训帮助学生理解与消化知识。实行过程性考核评价与终结性考核评价相结合的方式。	A6	从中任选2门课程学习。
2	跨境电商运营	素质目标: 培养学生爱国敬业、经世济民、诚信服务、团结协作的职业素养和“干中学,学中干”的楚怡精神;树立正确的市场意识、竞争意识和规则意识。 知识目标: 了解全球跨境电商的宏观环境及发展趋势;熟悉主流的第三方跨境电子商务平台和常见的跨境物流渠道等知识。 能力目标: 能开设跨境电商店铺和完成产品的发布或刊登;能够基于后台数据的分析制定跨境店铺的运营与推广方案。	项目一: 跨境电子商务概述 项目二: 进口跨境电子商务 项目三: 出口跨境电子商务 项目四: 跨境电商电子商务店铺开设 项目五: 跨境物流 项目六: 跨境支付与结算 项目七: 跨境电商电子商务营销 项目八: 跨境电商电子商务客服	鼓励学生在真实的跨境电商平台开展网上开店等实践锻炼,学生也可以通过速卖通大学等跨境电商平台的学习网站进行自主学习。同时本课程采用与跨境电商企业合作的方式,引进真实的跨境电商产品和真实的店铺开展实训,确保有较多数量的产品能满足实施开店和学生实习的需要。实行过程性考核评价与终结性考核评价相结合的方式。	Q1-Q4、Q7-Q8、K1-K3、K15、A1-A4、A16	
3	社群运营	素质目标: 提高学生的创新意识和创业精神;增强学生学习自信和主动性;提倡试错并勇于承受挫折的意识。 知识目标: 了解社群营销的起因、概念、构成、价值和评估模型;掌握构建社群、保持社群活跃度、组织线下活动、打造社群运营团队的流程和方法;掌握社群商业变现的模式。 能力目标: 具备社群运营、推广、维护、商业变现的能力,以及有效的开	项目一: 社群营销概论 项目二: 如何完整构建一个社群 项目三: 如何保持社群的活跃度 项目四: 如何组织社群线下活动 项目五: 如何打造社群运营团队 项目六: 如何进行社群商业变现	翻转课堂,以问题为导向,以课堂学习为基础,以课堂讨论为主要学习形式,充分发挥学生主体作用。同时围绕职业活动的典型工作任务,要求学生分组组建不同主题的社群进行实践,提高学生的实战动手能力。鼓励学生参与到知名社群中进行体验,不断跟进社群的新玩法、新动态。实行过程性考核评价与	Q1-Q4、Q7、K1-K3、K12、A1-A4、A12	

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	教学要求	支撑的培养规格	备注
		展社群营销与运营等相关活动的能力。		终结性考核评价相结合的方式。		
4	基础会计	<p>素质目标: 具有良好职业道德、敬业和团队合作精神, 养成认真、细致、严谨的工作作风。</p> <p>知识目标: 熟悉会计工作的一般流程, 理解会计要素、会计等式和复式记账法的基本原理, 掌握填制和审核会计凭证、登记账簿和编制会计报表的方法。</p> <p>能力目标: 具备从事会计工作监督、填制和审核会计凭证、设置和登记账簿、编制报表, 进行简单的财产清查、错账查找、财务数据分析的能力。</p>	<p>项目一: 建帐</p> <p>项目二: 填制和审核原始凭证</p> <p>项目三: 填制和审核记账凭证</p> <p>项目四: 核算具体经济业务</p> <p>项目五: 登记会计账簿</p> <p>项目六: 编制会计报表</p>	教师在多媒体教室运用信息化教学手段, 采用理论讲授、案例分析、动手操作、小组讨论等教学方法实施教学, 对学生学习成果以核心能力考核为核心, 以形成性考核为主, 结合过程考核的方式进行考核评价。	Q1-Q4、Q7、K16、A17	

说明: “●” 标记表示专业群共享课程, “▲” 标记表示专业核心课程, “★” 标记表示职业技能等级证书课证融通课程, “※” 标记表示企业(订单)课程。

七、教学时间安排表

表 16: 电子商务专业教学时间安排表

学年	学期	总周数	学期周数分配									机动	复习考试
			时序教学	周序教学									
				军事教育	专项实训	综合实训	毕业设计	认识实习	跟岗实习				
第一学年	1	20	16	2							1	1	
	2	20	18								1	1	
	2.3	1			1								
第二学年	3	20	16		2						1	1	
	3.4	1			1								
	4	20	16		2						1	1	
	4.5												
第三学年	5	20	10			4	4				1	1	
	5.6	4								4			
	6	20	0							20			
合计		126	76	2	6	4	4			24	5	5	

八、教学进程总体安排

(一) 教学进程安排

见附录 1。

(二) 集中实践教学安排

表 17: 电子商务专业集中实践教学环节安排表

课程性质	实践(实训)名称	开设学期	周数	备注
公共基础实践	军事技能	1	2	
	思想道德修养与法治社会实践	2.3	1	
	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论社会实践	3.4	1	
专业(技能)实践	电子商务综合实训与竞赛系统	3	2	
	短视频运营专项实训	4	1	
	直播电商运营专项实训	4	1	
	技能鉴定/抽测	5	4	
	毕业设计	5	4	
	顶岗实习	5.6、6	24	

(三) 教学执行计划

表 18: 电子商务专业教学执行计划表

周 学期	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
1	▲	▲	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	☉	※
1.2																				
2	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	☉	※
2.3	◇																			
3	★	★	★	★	★	★	★	★	◎	◎	★	★	★	★	★	★	★	★	☉	※
3.4	◇																			
4	★	★	★	★	★	★	★	★	◎	◎	★	★	★	★	★	★	★	★	☉	※
4.5																				

5	■	■	■	■	★	★	★	★	★	★	★	★	★	□	□	□	□	⊙	※
5.6	●	●	●	●															
6	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●

备注：1. 每周的教学任务用符号表示；
 2. 各符号表示的含义如下：(1)入学教育/军训/国防教育▲；(2)时序教学★；(3)专项实训⊙；(4)综合实训■；(5)毕业设计□；(6)认识实习△；(7)跟岗实习§；(8)顶岗实习●；(9)考试※；(10)假期&。(11)机动⊙；(12)社会实践◇。

(四) 学时、学分分配

表 19: 电子商务专业教学学时、学分分配与分析表

课程性质		学分	学时			
			总学时	理论学时	实践学时	
公共基础课程	必修课程	33.5	642	360	282	
	选修课程	限选课程	12.5	202	80	122
		任选课程	3	60	40	20
专业(技能)课程	必修课程	专业(技能)基础课程	26	416	226	190
		专业(技能)核心课程	24.5	392	196	196
		集中实践课程	36	896	0	896
	选修课程	限选课程	11	176	88	88
		任选课程	4	64	32	32
合计		150.5	2848	1022	1826	
学时比例分析	课程性质	学时小计	比例	课程性质	学时小计	比例
	公共基础课程	904	31.7%	专业(技能)课程	1944	68.3%
	必修课	2346	82.4%	选修课	502	17.6%
	理论课时	1022	35.9%	实践课时	1826	64.1%
	课内课时	1784	62.6%	集中实践课时	1064	37.4%

九、实施保障

(一) 师资配置

1. 队伍结构

学生数与本专业专任教师数比例不高于 18:1，双师素质教师占专业教师比例不低于 70%，专业教师队伍考虑职称、年龄、背景，形成合理的梯队结构。

2. 专业带头人

具有较高的专业教学水平，是本专业公认的骨干教师，在指导青年教师提高教学水平方面取得较好成效，在学院组织的各种教学评价中达到中等以上水平；具有较高学术水平和较强科研能力。主持过或正主持院级以上的科学研究课题或技术研发项目，能指导青年教师开展科学研究工作，是本专业公认的科研骨干；能有效指导专业建设。熟悉本专业国内外发展动态，对专业建设有一定研究，能

对专业建设提出有价值的意见和建议，具有一定的组织管理能力；具有高教系列讲师以上的专业技术职称或硕士以上的学位。

3. 专任教师

具有高校教师资格证和本专业相关证书，普通话水平测试均达到二级乙等及以上；有理想信念、有道德情操、有扎实学识、有仁爱之心；具有电子商务、管理科学与工程、工商管理、计算机科学技术等相关专业本科及以上学历；具有扎实的本专业相关理论功底和实践能力；具有较强的信息化教学能力，能够开展课程教学改革和科学研究。

4. 兼职教师

从电子商务相关行业企业聘任 10 名具备良好的思想政治素质、职业道德和工匠精神、具有扎实的专业知识和丰富的实际工作经验、具有中级以上相关专业职称或中层以上管理岗位、能承担专业课程教学、实习实训指导和学生职业发展指导等教学任务的专业人才和能工巧匠担任兼职教师, 逐步提高兼职教师数占专业课与实践指导教师合计数的比例。

表 20：电子商务专业教学团队一览表

专任教师结构									兼职教师
类别			职称			学历			
专业带头人	骨干教师	“双师”教师	高级	中级	初级	博士	硕士	本科	
1	5	9	5	3	3		5	6	10

表 21：电子商务专业师资配置要求一览表

序号	课程名称	教师要求		
		专职/兼职数量	学历/职称	能力素质
1	管理学原理	2/2	本科及以上学历/初级及以上	具备管理学原理、方法、技巧和管理问题的实践能力。
2	形象礼仪	2/2	本科及以上学历/初级及以上	具备形象礼仪的知识和商务职业形象设计的能力。
3	电子商务基础与应用	2/1	本科及以上学历/初级及以上	具备电子商务相关知识和开展电子商务活动的的能力。
4	商品信息采集与处理	2/2	本科及以上学历/初级及以上	具备商品信息的采集、处理的方法和实际操作能力。
5	电子商务图像处理	1/1	本科及以上学历/初级及以上	具备电子商务图像处理的知识、技术和进行图形图像编辑、加工处理、平面设计等能力。
6	市场营销学	2/2	本科及以上学历/初级及以上	具备系统的市场营销理论知识和开展市场营销活动的的能力。
7	电子商务文案写作	2/2	本科及以上学历/初级及以上	具备文案写作的专业知识和撰写电子商务文案的能力。
8	国际贸易实务	2/2	本科及以上学历/初级及以上	具备国际贸易中商品检验、运输、付款、保险、报关等知识和开展进出口贸易的能力。

序号	课程名称	教师要求		
		专职/兼职数量	学历/职称	能力素质
9	电子商务物流	1/0	本科及以上/ 初级及以上	具备电子商务物流的相关知识和物流操作与管理的能力。
10	电子商务法规	2/1	本科及以上/ 初级及以上	具备电子商务法律法规专业知识并运用其规避电子商务活动中风险和维护合法权益的能力。
11	网店美工	2/2	本科及以上/ 中级及以上	具备网店美工的专业知识和实际操作的能力。
12	网络客户服务与管理	2/2	本科及以上/ 初级及以上	具备网络客服的经验、知识和管理的能力。
13	网络营销	2/2	本科及以上/ 初级及以上	具备网络营销的知识和使用各种营销工具开展网络营销的能力。
14	网店运营与管理	2/2	本科及以上/ 中级及以上	具备店铺策划、开设、管理、推广等知识和店铺运营的实战能力。
15	新媒体营销	4/4	本科及以上/ 初级及以上	具备新媒体营销的系统知识和进行新媒体营销实战能力。
16	搜索引擎优化	1/0	本科及以上/ 中级及以上	具备搜索引擎优化的专业知识和根据不同网站实际情况、搜索引擎规则进行优化的能力。
17	商务数据分析与应用	1/0	本科及以上/ 初级及以上	具备电子商务数据相关知识和采集、分析、处理、应用的能力。
18	直播电商运营	2/2	本科及以上/ 初级及以上	具备直播运营的相关知识和直播平台运营实操的能力。
19	短视频运营	2/2	本科及以上/ 初级及以上	具备短视频运营的内容定位、团队组建、拍摄制作、上传发布等实际操作能力。
20	创新创业实战	1/1	本科及以上/ 初级及以上	具备新媒体平台的相关知识和在其平台进行内容创业的能力。
21	电子商务网页制作与网站建设	1/0	本科及以上/ 中级及以上	具备电子商务网页制作与网站建设的知识和进行网页制作、商务网站构建的能力。
22	商务谈判	2/2	本科及以上/ 初级及以上	具备商务谈判的专业知识、素质和实际操作能力。
23	跨境电商运营	1/1	本科及以上/ 初级及以上	具备跨境电商运营的知识和进行跨境电商店铺运营和推广的能力。
24	社群运营	1/1	本科及以上/ 初级及以上	具备社群运营的相关知识和实际运营能力。
25	基础会计	1/1	本科及以上/ 初级及以上	具备会计的专业知识和一定的企业会计工作经验，或者会计师初级及以上证书，能进行基础会计教学。
26	电子商务综合实训与竞赛系统	5/0	本科及以上/ 中级及以上	具备店铺运营的相关知识和在软件平台进行商品整合、视觉营销、客户服务、网络营销和店铺规划运营的能力。
27	短视频运营专周实训	2/2	本科及以上/ 中级及以上	具备短视频运营的内容定位、团队组建、拍摄制作、上传发布等实际操作的综合应用能力。
28	直播电商运营专	2/2	本科及以上/	具备直播运营的相关知识和直播平台运营

序号	课程名称	教师要求		
		专职/兼职数量	学历/职称	能力素质
	周实训		中级及以上	实操的综合应用能力。
29	技能鉴定/抽测	10/0	本科及以上/ 初级及以上	具备网络客服、网店美工、店铺运营、新媒体推广文案设计等知识和实际操作能力。
30	毕业设计	10/0	本科及以上/ 初级及以上	具备电子商务专业毕业设计的综合知识和指导学生撰写毕业设计报告的能力。
31	顶岗实习	5/5	本科及以上/ 中级及以上	具备系统的电子商务专业相关知识和丰富的实践操作。

(二) 教学设施

主要包括能够满足正常的课程教学、实习实训所需的专业教室、实训室和实训基地。

1. 专业教室基本条件

配备黑（白）板、多媒体计算机、投影设备、音响设备，互联网接入或 WiFi 环境，并具有网络安全防护措施。安装应急照明装置并保持良好状态，符合紧急疏散要求、标志明显，保持逃生通道畅通无阻。

2. 校内实训室配置要求

表 22: 电子商务专业校内实训室配置要求

序号	实训室名称	主要实训项目	配置要求		服务课程
			主要设备/仪器	人数/工位	
1	电子商务实训中心	电子商务客服、美工、营销、运营、网页制作及网站建设、新媒体、短视频等综合类实训	电子商务实训平台	45/50	电子商务图像处理、电子商务文案写作、网店美工、网络营销、新媒体营销、网店运营与管理、短视频运营、电子商务网页制作与网站建设、搜索引擎优化、商务数据分析与应用、网络客户服务与管理
2	大学生创业实训中心	学生创业实战演练	企业经营模拟实训	45/50	创新创业实战
3	电子商务综合实训与竞赛系统	网店开设与装修、网店客户服务、网店的运营与推广	电子商务综合实训与竞赛系统(电子沙盘)	45/50	电子商务图像处理、网店美工、网络营销、网店运营与管理、商务数据分析与应用、网络客户服务与管理
4	新媒体实训中心	新媒体营销实训、新媒体创业实训	电脑、摄影摄像器材、直播器材等	45/50	商品信息采集与处理、电子商务文案写作、新媒体营销、短视频运营、直播电商运营、创新创业实战
5	公共机房	图像处理、网页制作与网站建设、短视频运营等	普通机房	45/不限	电子商务图像处理、短视频运营、电子商务网页制作与网站建设

3. 校外实习实训基地基本要求

建设多个稳定的校外实习实训基地，能够开展电子商务专业相关实训活动，能提供客户服务、网店美工、网店推广等实习岗位，能够配备相应数量的指导教师对学生进行指导与管理，有保证实习学生日常工作、学习、生活的规章制度，有安全、保险保障。

表 23：电子商务专业校外实习实训基地一览表

序号	实习基地名称	合作单位名称	主要实习（训）项目
1	娄底职院电子商务专业校企合作基地	深圳市艾克斯图电子商务有限公司	新媒体营销、直播电商运营
2	娄底职院电子商务专业校企合作基地	深圳腾讯控股有限公司	新媒体营销、社群运营
3	娄底职院电子商务专业校企合作基地	上海万淘电子商务有限公司	网络客服、网店美工
4	娄底职院电子商务专业校企合作基地	广州美迪电子商务有限公司	网店运营、商务数据分析与应用
5	娄底职院电子商务专业校企合作基地	浙江中康厨具有限公司	网店运营、网络营销
6	娄底职院电子商务专业校企合作基地	深圳市易通达海外仓信息科技有限公司	跨境电商运营
7	娄底职院电子商务专业校企合作基地	深圳市铺铺旺电子商务有限公司	电子商务综合实训
8	娄底职院电子商务专业校企合作基地	广州市两棵树网络科技有限公司（洋葱海外仓）	电子商务综合实训
9	娄底职院电子商务专业校企合作基地	佛山小食代电子商务有限公司	电子商务综合实训
10	娄底职院电子商务专业校企合作基地	杭州阿里巴巴电子商务有限公司	电子商务综合实训
11	娄底职院电子商务专业校企合作基地	娄底市移动互联网产业园	电子商务综合实训

4. 信息化资源配置要求

具有可利用的数字化教学资源库、文献资料、常见问题解答等的信息化条件，能满足专业建设、教学管理、信息化教学和学生自主学习需要。鼓励教师开发并利用信息化教学资源、教学平台，创新教学方法，引导学生利用信息化教学条件自主学习，提升教学效果。

（三）教学资源

主要包括能够满足学生专业学习、教师专业教学研究和教学实施所需的教材、图书文献及数字教学资源等。

1. 教材选用基本要求

教材以国家规划教材、重点建设教材和校企双元建设教材为主，专业核心课程和公共基础课程教材原则上从国家和省级教育行政部门发布的规划教材目录中选用，国家和省级规划目录中没有的教材，在职业院校教材信息库选用，优先选用活页式、工作手册式、智慧功能式新形态教材，充分关注电商行业最新动态，紧跟行业前沿技术、国家政策法规、电商平台运营规则和要求，以及新经济、新业态等内容，适时更新教材，原则上选用近三年出版的教材，不得以岗位培训教材取代专业课程教材，不得选用盗版、盗印教材。

2. 图书文献配备基本要求

图书文献满足人才培养、专业建设、教科研等工作的需要，为师生查询、借阅提供方便。主要包括：有关电子商务专业理论、技术、方法、思维以及实务操作类图书与文献。

3. 数字教学资源配备基本要求

建设、配备与本专业有关的音视频素材、教学课件、教学案例库、虚拟仿真软件、数字教材等专业教学资源库，种类丰富、形式多样、使用便捷、动态更新、满足教学要求。

（四）教学方法

根据电子商务专业人才培养目标、课程特点、学生的文化水平和专业认知水平等实际情况，鼓励教师创新教学组织形式、教学手段和教学策略，进行分类施教、因材施教、按需施教，普及项目教学、案例教学、情境教学等教学方式，灵活运用启发式、探究式、讨论式、参与式、头脑风暴、分组教学等教学方法；推广大数据、人工智能、虚拟现实等现代化信息技术在教育教学中的应用手段；充分利用智慧职教上国家、省级精品线上教学资源 and 新媒体营销等课程思政示范项目资源库，推广翻转课堂、线上线下混合式教学、理实一体教学等新型教学模式；依托新媒体营销、网店运营推广、电子商务数据分析等企业1+X试点项目，在课程教学过程中开展理实一体化递进式教学，实现学中做、做中学，达成素质、知识和能力目标。

（五）学习评价

对接电子商务职业技能等级标准，探索课证融通的评价模式，建立学分银行，引入电子商务行业(企业)标准，结合职业资格、1+X证书等标准，实现学分互认；构建企业、学生、教师、社会多元分类评价体系，根据课程类型与课程特点，采用笔试、操作、作品、报告、以证代考、以赛代考等多种评价模式，突出对学生的人文素养、职业素养和专业技能的考核，加大过程考核和实践性考核所占的比重，采用过程性考核与终结性考核相结合课程评价方式，通过自评、互评、点评，结合云课堂，形成课前、课中和课后全过程考核，有效促进

教学目标达成。

（六）质量管理

1. 建立学校、商学院和电子商务专业教研室三级专业教学质量监控管理制度，健全专业建设和教学质量诊断与改进机制，依据国家标准与省级标准制订相应的课程标准、专业技能考核标准、毕业设计考核标准等标准体系及其质量保障和检查评价制度，按照 PDCA 循环方式，在教学实施、过程监控、质量评价和持续改进等环节进行有效诊断与改进，达成人才培养规格。

2. 完善学校、商学院和电子商务专业教研室三级教学管理机制，加强日常教学组织运行与管理，定期开展课程建设水平和教学质量诊断与改进，健全巡课、听课、评教、评学机制，建立与企业联动的实践教学环节督导制度，强化教学组织功能，定期开展公开课、示范课等教研活动，确保人才培养质量。

3. 建立毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制，分析生源情况、在校学业水平、毕业生就业情况等，通过第三方评价机构定期评价人才培养质量和培养目标达成情况，找出问题、分析原因、提出措施，为下一年度人才培养方案的修订提供依据。

4. 专业教学团队充分利用评价反馈结果有效改进专业教学，持续提升人才培养质量。

十、毕业要求

1. 学习时间在规定修业年限内；
2. 学生思想政治表现、综合素质考核合格；
3. 修完人才培养方案所有必修课程并取得120学分，完成选修课程规定学分30.5学分，其中专业选修课15学分，公共素质选修课15.5学分；
4. 原则上需取得学校规定的通用能力证书和至少一项职业技能等级证书/职业资格证书。

附录:

1. 电子商务专业教学进程安排表
2. 电子商务专业人才培养方案制（修）订审核意见表

附录 1:

电子商务专业教学进程安排表

课程性质	课程名称	课程代码	课程类型	学分	学时			各学期周数分配									考核类别方式	备注		
					总学时	其中		第一学年			第二学年			第三学年						
						理论	实践	1	1.2	2	2.3	3	3.4	4	4.5	5			5.6	6
公共基础课程	军事理论	2288CT001	A	2	36	36	0	2											②E	线上
	军事技能	2288CP001	C	2	112	0	112	2W											②E	
	思想道德修养与法治	0888CT001	B	3	60	32	28			2	1W								②AF	
	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	0888CT010	B	4	76	48	28					3	1W						②AF	
	形势与政策	0888CT018	B	2.5	40	30	10	2×4		2×4		2×4		2×4		2×4			②A	
	心理健康教育	0888CI001	B	2	32	16	16	1		1									②A	
	大学生创新创业基础	0888CT021	B	2	32	24	8			1		1							②A	
	高职英语	0588CI012	B	4	64	44	20	4											②A	#
	计算机基础及应用	0388CI002	B	3.5	56	28	28												②D	
	大学语文	0988CI007	A	3.5	56	56													②A	#
	体育与健康（一）	0988CI010	B	2	30	10	20	2											②A	
	职业发展与就业指导	0888CT015	A	2	32	20	12	1								1			②E	
	劳动教育	0888CT030	A	1	16	16		2×4		2×4									②E	
公共基础小计					33.5	642	360	282	10		4		4			1				
公共素质拓展课程	限选课程	商贸英语	0588CI021	B	4	64	44	20			4								②A	
		体育与健康（二）	0988CI011	B	5.5	90	12	78			2		2		2				②A	
		国家安全教育		B	1	16	8	8	1										②E	线上
		大学美育	1866CT006	B	2	32	16	16					1		1				②E	线上
		公共素质限选小计					12.5	202	80	122	1		6		3		3			

		任选课程	全校公选课			3	60	40	20		由学校统一开设关于国家安全教育、节能减排、绿色环保、金融知识、社会责任、中华优秀传统文化、美育、人口资源、海洋科学、管理等方面的任选课程，学生至少选修其中3门。													
		公共素质拓展小计				15.5	262	120	142	1	6		3		3									
		公共基础课程合计				49	904	480	424	11	10		7		3		1							
专业 (技能) 课程	专业 (技能) 必修 课程 项目	专业 (技能) 基础 项目	●管理学原理	0403PI042	B	3	48	30	18	3												②A		
			●形象礼仪	0466PI040	B	2	32	16	16	2														②E
			电子商务基础与应用	0403PI043	B	3	48	30	18	3														①A
			商品信息采集与处理	0403PI044	B	2	32	16	16	2														①A
			电子商务图像处理	0403PI045	B	3.5	56	28	28	4														②D
			●市场营销学	0466PI041	B	3	48	30	18				3											①A
			电子商务文案写作	0423PI006	B	3.5	56	28	28				4											①E
			国际贸易实务	0403PI046	B	2	32	16	16										4					②A
			电子商务物流	0403PI047	B	2	32	16	16										4					①A
			电子商务法规	0403PI048	B	2	32	16	16										4					①A
		专业(技能)基础小计						26	416	226	190	14	7						12					
		专业 (技能) 核心 项目	网店美工	0403PI049	B	3.5	56	28	28				4											①D ▲
			网络客户服务与管理	0403PI050	B	3.5	56	28	28					4										①A ▲
			网络营销	0403PI038	B	3.5	56	28	28					4										①A ▲
			网店运营与管理	0403PI040	B	3.5	56	28	28					4										②E ▲★
			新媒体营销	0403PI039	B	3.5	56	28	28							4								①A ▲★
			搜索引擎优化	0403PI051	B	3.5	56	28	28							4								①A ▲
商务数据分析与应用	0403PI052		B	3.5	56	28	28							4								①A ▲★		
专业(技能)核心小计						24.5	392	196	196		4		12		12									
专业 (技能) 集中 实践	电子商务综合实训与竞赛系统	0403PPS12	C	2	56		56						2W									①E		
	短视频运营专周实训	0403PPS13	C	1	28		28								1W							①E		
	直播电商运营专周实训	0403PPS14	C	1	28		28								1W							①E		

	项目	技能鉴定/抽测	0403PPI01	C	4	112		112							4W			①E
		毕业设计	0403PPG08	C	4	112		112							4W			①G
		顶岗实习	0403PPF01	C	24	560		560							4W	20W		①F
		专业(技能)集中实践小计			36	896		896			2	2		8	4	20		
专业(技能)必修合计				86.5	1704	422	1282	14		11		12		12				
专业(技能)拓展课程项目	限选课程	直播电商运营	0403EI001	B	2	32	16	16			2							②E
		短视频运营	0403EI002	B	3.5	56	28	28				4						②E
		●创新创业实战	0403EI003	B	2	32	16	16						2				②E
		电子商务网页制作与网站建设	0403EI004	B	3.5	56	28	28						4				①D
		专业限选小计			11	176	88	88			2		4		6			
	任选课程	商务谈判	0403EI005	B	2	32	16	16						2				②A
		跨境电商运营	0403EI006	B	2	32	16	16						2				②A
		社群运营	0403EI007	B	2	32	16	16						4				②A
		基础会计	0403EI008	B	2	32	16	16						4				②A
		专业任选小计			4	64	32	32						8				
专业(技能)拓展合计				15	240	120	120			2		4		6		8		
专业(技能)课程合计				101.5	1944	542	1402	14		13		16		18		20		
专业总计				150.5	2848	1022	1826	25		23		23		21		21		

说明:

1. 课程类型:A—纯理论课; B—理实一体课, C—纯实践(实训)课; 考核类别: ①考试、②考查; 考核方式: A 笔试、B 口试、C 操作考试、D 上机考试、E 综合评定、F 实习报告、G 作品/成果、H 以证代考、I 以赛代考。

2. “●”标记表示专业群共享课程, “▲”标记表示专业核心课程, “#”标记表示通用能力证书课证融通课程, “★”标记表示职业技能等级证书课证融通课程, “※”标记表示企业(订单)课程。

3. 按学期总周数实施全程教学的课程其学时用“周学时”表示, 对只实施阶段性教学的课程, 其学时按如下三种方法表示:

①时序课程以“周学时×周数”表示, 例如“4×7”表示该课程为每周4学时, 授课7周; ②周序课程学时以“周数”表示, 例如“2W”表示该课程连续安排2周; ③讲座型课程学时以“学时”表示, 例如“4H”表示该课程安排4学时的讲座。

附录 2:

专业人才培养方案制(修)订审核意见表

专业名称	电子商务		专业代码	530701
总课程数	49		总课时数	2848
公共基础课时比例	31.7%		选修课时比例	17.6%
实践课时比例	64.1%		毕业学分	150.5
制(修)订团队成员	姓名	职称	学历/学位	单位
	刘英俊	助教	研究生/硕士	娄底职业技术学院
	禹云	副教授	研究生/硕士	娄底职业技术学院
	郭赞伟	教授	研究生/硕士	娄底职业技术学院
	罗华	副教授	本科/学士	娄底职业技术学院
	贺尚飞	副教授	本科/学士	娄底职业技术学院
	肖常纬	副教授	研究生/硕士	娄底职业技术学院
	邓思琴	讲师	研究生/硕士	娄底职业技术学院
	陈江生		研究生/硕士	广州美迪电子商务有限公司
	吴曼玉		本科/学士	广州美迪电子商务有限公司
制(修)订依据	<p>1. 教育部《关于职业院校专业人才培养方案制订与实施工作的指导意见》(教职成〔2019〕13号);</p> <p>2. 教育部职成司《关于组织做好职业院校专业人才培养方案制订与实施工作的通知》(教职成司函〔2019〕61号);</p> <p>3. 《教育部关于印发<职业教育专业目录(2021年)>的通知》(教职成〔2021〕2号);</p> <p>4. 《新时代高校思想政治理论课教学工作基本要求》、《高等学校课程思政建设指导纲要》、《关于全面加强新时代大中小学劳动教育的意见》、《关于全面加强和改进新时代学校体育工作的意见》、《关于全面加强和改进新时代学校美育工作的意见》、《高等学校学生心理健康教育指导纲要》。</p> <p>5. 娄底职业技术学院《关于专业人才培养方案制订与实施的原则意见》及娄底职业技术学院《2021级专业人才培养方案范式》;</p> <p>6. 国家、省级教学标准。国家标准包括:专业教学标准、顶岗实习标准、实训教学条件建设标准、公共课和思政课的基本教学要求等;省级标准包括:专业技能抽查标准、毕业设计抽查标准等。</p>			
制(修)订综述	<p>一、制订主体</p> <p>制订主体多元化,由商学院管理人员、资深企业专家、教研室主任、一线骨干教师等多方组成。</p>			

二、制订思路

以立德树人为根本任务，深化产教融合、校企合作，为构建德智体美劳全面发展的人才培养体系为目标，按照“育人为本、需求导向、标准引领、系统设计、改革创新、动态优化”的原则，对电商行业企业的现状、发展趋势、人才需求状况等进行全面调研，确定了电商职业岗位群所需的知识、能力和素质。同时，结合电子商务专业国家标准（专业教学标准、顶岗实习标准、实训教学条件建设标准，公共课和思政课的基本教学要求）、省级标准（专业技能抽查标准、毕业设计抽查标准）、行业企业技术技能标准精准定位本专业人才培养目标和规格，不断优化课程体系，合理安排教学进程，大胆革新教学方法。

三、制订特点

1. 紧跟电子商务行业发展要求，完善行业企业职业技能标准，将电子商务数据分析、新媒体营销等1+X证书新标准融入课程教学。

2. 强化了产教融合、校企共同育人的理念与机制建设，针对电子商务行业的特点，注重学生职业能力和职业精神的培养，并贯穿于教育教学的全过程。

3. 保证了实践环节的比重，实践教学课时为64.1%，使对学生实践能力的培养得到了强化。

4. 更加注重学生的自主选课和个性化培养，选修课比例从12%提升到17.6%，自主选课的空间更大。

四、制订重点

1. 构建更精准的人才培养目标

根据高等职业院校的办学定位和办学特色，区域产业发展状况和规划，并结合行业企业的实际需求，以网络客服专员、网店美工专员、网络营销专员、数据分析专员、运营专员作为电子商务专业的初始岗位培养目标，以网络客服经理、网店美工主管、网络营销经理、网店运营经理等中层管理岗位作为电子商务专业的目标培养岗位，以适应电子商务行业、企业一线急需的高素质技术技能人才。

2. 建立与人才培养目标相适应的课程体系

依据企业对电子商务岗位能力要求设置相对应的电子商务课程，从岗位需求出发，以工作任务为引领，通过设置项目课程教学，实现以就业为导向的培养目标。继续保持以网店美工、网络客户服务与管理、网络营销、网店运营与管理、新媒体营销、搜索引擎优化、商务数据分析与应用为专业核心技能课程，将直播电商运营、短视频运营、跨境电商运营、社群运营调整为专业拓展课程。

3. 采用贴近实战式教学模式

根据电子商务行业对实践性的特殊要求，结合人才培养目标和课程特点，除了采用项目教学、案例教学、情境教学、项目化教学等教学方法外，还特别注重采用实战式教学模式，即根据每个在校学生的兴趣爱好、个人特长、职业规划情况，先将在校学生按照电子商务职业岗位进行分组模拟教学，然后分组对接企业真实项目进行训练，最后引入合作企业真实项目进行实战式对抗教学，整个教学模式的过程贯穿于课程的教学目标和要求之中。

专业 建设 委员会 意见	<p>该人才培养方案符合要求，审核结论：通过。</p> <p>负责人签字：王云 2021年8月9日</p>
二级 学院 审核 意见	<p>同意</p> <p>负责人签字（公章）：王云 2021年8月9日</p>
专 家 论 证 意见	<p>见《电子商务专业2021级专业人才培养方案专家论证评审表》</p>
教 务 处（医 学部） 审 核 意 见	<p>审核通过</p> <p>负责人签字（公章）：王云 2021年8月20日</p>
教 学 工 作 委 员 会 意 见	<p>审核通过</p> <p>主任签字：张纪润 2021年8月30日</p>
学 校 党 委 意 见	<p>同意</p> <p>签字：朱忠义 2021年8月31日</p>

娄底职业技术学院

人才培养方案专业建设委员会审核表

组织审核单位：商学院（部门盖章） 审核日期：2021年6月30日
专业名称：电子商务 专业代码：530701

专业人才培养方案制（修）订综述：

一、制订主体

制订主体多元化，由商学院管理人员、资深企业专家、教研室主任、一线骨干教师等多方组成。

二、制订思路

以立德树人为根本任务，深化产教融合、校企合作，为构建德智体美劳全面发展的培养体系为目标，按照“育人为本、需求导向、标准引领、系统设计、改革创新、动态优化”的原则，对电商行业企业的现状、发展趋势、人才需求状况等进行全面调研，确定了电商职业岗位群所需的知识、能力和素质。同时，结合电子商务专业国家标准（专业教学标准、顶岗实习标准、实训教学条件建设标准，公共课和思政课的基本教学要求）、省级标准（专业技能考核标准、毕业设计标准）、行业企业技术技能标准精准定位本专业人才培养目标和规格，不断优化课程体系，合理安排教学进程，大胆革新教学方法。

三、制订特点

1. 紧跟电子商务行业发展要求，完善行业企业职业技能标准，将电子商务数据分析、新媒体营销等1+X证书新标准融入课程教学。

2. 强化了产教融合、校企共同育人的理念与机制建设，针对电子商务行业的特点，注重学生职业能力和职业精神的培养，并贯穿于教育教学的全过程。

3. 保证了实践环节的比重，实践教学课时为63.9%，使对学生实践能力的培养得到了强化。

4. 更加注重学生的自主选课和个性化培养，选修课比例从12%提升到16.3%，自主选课的空间更大。

四、制订重点

1. 构建更精准的人才培养目标

根据高等职业院校的办学定位和办学特色，区域产业发展状况和规划，并结合行业企业的实际需求，以网络客服专员、网店美工专员、网络营销专员、数据分析专员、运营专员作为电子商务专业的初始岗位培养目标，以网络客服经理、网店美工主管、网络营销经理、网店运营经理等中层管理岗位作为电子商务专业的目标培养岗位，以适应电子商务行业、企业一线急需的高素质技术技能人才。

2. 建立与人才培养目标相适应的课程体系

依据企业对电子商务岗位能力要求设置相对应的电子商务课程，从岗位需求出发，以工作任务为引领，通过设置项目课程教学，实现以就业为导向的培养目标。继续保持以网店美工、网络客户服务与管理、网络营销、网店运营与管理、新媒体营销、搜索引擎优化、商务数据分析与应用为专业核心技能课程，将直播电商运营、短视频运营、跨境电商运营、社群运营调整为专业拓展课程。

3. 采用贴近实战式教学模式

根据电子商务行业对实践性的特殊要求，结合人才培养目标和课程特点，除了采用项目教学、案例教学、情境教学、项目化教学等教学方法外，还特别注重采用实战式教学模式，即根据每个在校学生的兴趣爱好、个人特长、职业规划情况，先将在校学生按照电子商务职业岗位进行分组模拟教学，然后分组对接企业真实项目进行训练，最后引入合作企业真实项目进行实战式对抗教学，整个教学模式的过程贯穿于课程的教学目标和要求之中。

专业建设委员会审核意见：

电子商务专业2021级人才培养方案，能够按照《娄底职业技术学院关于做好2021级三年制高职专业人才培养方案制（修）订工作的通知》的要求编制，聚焦网络客服、网店美工、网络营销、网店运营等复合型技术技能人才培养要求，在充分利用信息技术、手段调研分析的基础上，较为科学地确定了电商专业人才培养的目标、规格，着力培养学生德、智、体、美、劳全面发展，突出了对学生人文素养、职业道德、工匠精神、就业创业、创新能力和可持续发展能力的系统培养，将课程思政要求融入课程体系；坚持标准引领，将高等职业学校电商专业国家教学标准、行业企业技术标准和职业标准及“1+X”证书制度试点要求等融入课程体系。以职业岗位需求为引领，依据能力层次划分课程结构，结合人才培养目标，合理设置课程，调整优化课程体系。教学进程安排合理，师资队伍、教学设施、教学资源、教学方法、学习评价、质量管理等实施保障措施具体可行。

审核意见：通过。

专业建设委员会成员签名

姓名	职称或职务	工作单位	签名
周志和	副校长/商学院院长	娄底职业技术学院	周志和
禹云	商学院党总支书记	娄底职业技术学院	禹云
郭赞伟	商学院副院长/教授	娄底职业技术学院	郭赞伟
陈江生	董事长	广州美迪电子商务有限公司	陈江生
吴曼玉	市场总监	广州美迪电子商务有限公司	吴曼玉
彭隆祥	毕业生	湖南养益君生物科技有限公司	彭隆祥
邓广丽	学生	娄底职业技术学院	邓广丽