

## 1.现代学徒制 2019 级学徒初阶岗位培养阶段调研报告——东莞、深圳地区

### 现代学徒制 2019 级学徒初阶岗位培养阶段调研报告

#### ——东莞、深圳地区

为抓好 19 级现代学徒制班级学徒初阶岗位培养工作，确保校企“双主体”育人效果，我系畜牧兽医教师团队三人于 2020 年 9 月 25 日至 28 日共四天，到东莞、深圳两地区开展现代学徒班：19 级学徒初阶岗位培训调研。重点考察了学徒初阶岗位培训的学习、实践内容，以及学徒在岗期间的思想表现与生活情况、对企业的评价。并与企业对接，了解合作企业生产管理运行情况，探讨校企“双主体”育人模式。现就对本次调研进行总结汇报如下：

#### 一、调研单位与内容

本次调研企业为：瑞派宠物医院、深圳联合宠物医院、卡拉宠物医院、新瑞鹏集团。

9 月 25 日到达东莞后，调研了瑞派四家分店。分别是 19 级畜牧兽医专业周婷钰、朱明华两名同学实习的厚街瑞派宠友宠物医院；彭兆娟同学实习的东城开心宠友宠物医院；苏金辉、徐文浩两名同学实习的南城开心宠友宠物医院；王涛同学实习的东城瑞派宠友宠物医院。在调研交流过程中，教学带头人龚泽修老师、辅导员徐艺老师、专业教师刘莎莎老师与每个分院院长、学生师傅交流了学生在岗期间的思想表现，并一一询问了学生在岗期间生活情况与实习内容、专业技能的掌握。学生反映，对于一些技能如动物的基本看诊、血常规检查、药物的使用、注射方法等技能在企业师傅的教导下已经能独立完成，并且在实习期间和企业师傅、同事相处融洽，表达了明年继续实习的愿望。企业师傅充分肯定了学生学习的态度及学习能力，尽管有个别学生在刚来企业阶段出现态度不积极的现象，但是在企业师傅和宠物院院长的教导下完全能够适应实习工作并表现出相当大的积极性。最后瑞派集团东莞地区负责人汪震院长充分对 6 名同学在实习阶段的表现进行了肯定，并表达愿意和我院长期实习合作的愿望。



图 1-1：学生与老师汇报实践工作并介绍学习情况。



图 1-2：老师与导师交流学生岗位学习情况。



图 1-3：瑞派宠物医院调研合照。

9月26日上午与深圳联合宠物医院进行了深度调研，调研过程中首先介绍了深圳联合医院管理理念的完整性，专业技能的优越性。接着龚老师介绍了我院现代学徒制：学徒初阶、学徒进阶、学徒升阶“学徒三阶段，实践不断线”的特点。在交流过程中，深圳联合医院强烈表示出愿意与我院展开下阶段学徒合作的愿望。



图 1-4：深圳联合宠物医院调研合照。

9月26日下午到达深圳，对卡拉宠物医院两个分院进行了调研。分别与康晴和肖满花两位同学所在两个分院进行调研，在对学生实习期间的表现和企业学习模式进行肯定后，纷纷表达了下阶段愿意和宠物医院继续实习的愿望。



图 1-5：卡拉宠物宠物医院调研合照。

9月27日到达新瑞鹏集团，分别和朴翰林、袁贵鹏、王昕、王青、沈华东、李勇才、洪鹏7位学生及企业负责人展开调研。调研过程中首先由学生一一阐述在企业中的生活情况、学习知识点和感想，然后老师针对学生的问题或现象一一进行讲解、教导，最后学校老师、企业负责人、学生一一对其所出现的问题进行解决。在整个过程中，学生谦逊、爱学、爱思考的现象得到了老师的肯定，并对学生下阶段的学习进行了指导教育。



图 1-6：卡拉宠物宠物医院调研合照。

9月28日参加新瑞鹏集团：校企合作，共筑未来—“五仟”人才战略发布会。发布会围绕“校企合作，共筑未来”的主题，针对“五仟”人才战略的落地举措和实施方式进行了深入探讨。也为下阶段学徒的实习打下坚实基础。

## 二、调研收获与体会

总结 15 位同学的企业学习调研情况，得出以下结论：1.学生下企业学习、实习前，学校要做好对学生的心理辅导，进行安全培训并加强学生实习目的的意义教育，不仅仅要学会专业技能知识，还要掌握该有的职业素养。2.在企业学习、实习期间，在校老师要加强与学生，企业师傅的联系，掌握学生学习的动向，按质按量完成企业学习任务。3.培养学生面对突发情况的处理，遇到问题要主动联系企业师傅、学校导师，防止负面情绪传播。

## 三、不足与展望

在本次调研中，限于调研范围、调研时间的局限性，还有卡拉宠物医院吴胜蓉、王娴艳两位同学，新瑞腾集团冉雨欣同学没有调研到位。同时在调研过程中参观了各宠物医院的资源、设备，我校可借鉴该平台的发展，为教育信息化发展提供新型互动教学工具，为实现高质量教学提供有力支持。



## 2.现代学徒制 2019 级学徒初阶岗位培养阶段调研报告——长沙地区

调研时间：2020.9.25-9.26

调研地点：长沙波波宠物医院与铭羽宠物医院

调研人员：谢大识、毛寿林、石海霞三位老师

调研目的：检查、了解 19 级学徒初阶岗位培养情况，了解学徒的学习、生活情况，收集、总结学徒制人才培养模式的办学经验。

调研情况：首先我们三人来到位于长沙市雨花区的波波宠物医院，院长也就是覃晶与陶娟二位同学的企业指导老师杨波老师热情接待了我们。



（图中右三为杨波院长）

杨院长满脸笑容，首先非常热情的带领我们参观了他的宠物医院各个房间与所有先进仪器设备，整个医院布局合理，设备齐全，仪器先进，人员技术精湛，接待顾客热情周到，秉着一切为顾客着想的服务宗旨，得到了顾客的全面称赞。然后我们坐下来，谈了大约三个小时，从学生的学习到生活、从他们动手能力的提升、从他们的性格养成与思想进步、从医院的创业历程、从院长自身的成长过程等方面，我们进行了深入交流。

第二天早早的吃完早饭，我们就来到了位于星沙的铭羽宠物医院，院长也就是喻宇杰同学的企业指导老师方金羽老师同样热情接待了我们。



（图中正中位为方金羽院长）

我们与方院长从早上 9 点开始交流，直到中午 2 点，共占用方院长 5 个小时，我们都感觉有点不好意思了。方院长真的实在是太热情了，她也很健谈，我们同样也谈到了上述与杨院长谈的那些内容。另外方院长还详细交流了她大学时代自己追求知识、提升动手能力的过程，以及她对上次来娄底签订人才共同培养方案与合作计划时的感受与体会。方院长用自己的学习经验与成长过程教育我们的学徒，鼓励宇杰要充分利用课余时间与周末主动去动物医院学习。

二位院长兼企业指导老师对我们的学徒的学习与工作态度很满意。院长们总结了他们的优点是吃得苦，不怕累，肯学习，服从安排，毫无怨言。刚开始他们有点腼腆，不敢放开手脚，后来慢慢的就能热情接待顾客了。经过这次学徒初阶岗位培养过程，他们的动手能力提高了很多，专业思想更加牢固了，专业兴趣更加浓厚了，专业知识也加深了不少。

特别是方院长多次强调了其对娄底职业技术学院的学生非常满意，对我们这种教学模式与人才培养方式特别赞同。同时期在她那里实习与学习的还有湖南生物机电职业技术学院、岳阳职业技术学院、湖南农业大学等学校的学生，但她对我们学校与我们的学生满意度最高。她多次表示今后会高度关注我们学校，与我们进行长期的合作，她也会一直欢迎我们的学生去她那儿实习与学习。她还对宇杰说，只要他有时间，随时欢迎他回来。

调研结论：19 级学徒初阶岗位培养取得了圆满成功，这种学校与企业共同培养人才的模式值得肯定与推广，这种人才培养模式非常有利于提升学徒的动手能力，他们从理论中来，用理论知识指导实践，又在实践中得到发展与提高，在实践中遇到的问题还可以自己主动寻找理论支撑。

### 3.现代学徒制 2019 级学徒初阶岗位培养阶段调研报告——湘潭地区

#### 2019 级学徒初阶岗位培养阶段调研报告

为进一步积极与合作企业沟通探讨现代学徒人才培养模式，按照现代学徒制项目组的工作安排，于 2020 年 9 月 25 日，由农林工程学院刘梅秋院长带队，办公室邹若云老师、专业教师王先坤老师、实训管理员刘杨老师组队对湘潭地区爱康宠物医院、爱心宠物医院、迅康宠物医院、诚品宠物医院四家合作宠物医院进行了调研，现对本次调研总结汇报如下：

#### 一、调研的目的和任务

本次调研重点考察学徒初阶岗位培训的学习、实践内容，以及学徒在岗期间的思想表现与生活情况、对企业的评价检查，收集、总结现代学徒制人才培养模式的办学经验。一方面为我校今后人才培养方案、专业建设提供改进方向，另一方面也为下一年度的现代学徒制工作奠定基础。调研主要通过以座谈会的形式听取了合作企业对我校学徒在岗位情况以及这种模式的可行性；同时听取了学徒这两个月学习情况的汇报；另外实地考察学徒初阶培养企业条件和学徒基本情况。

#### 二、调研基本情况

##### （一）企业方面

调研的四家企业对我学徒初阶岗位培养工作高度重视，对这种人才培养模式非常认可，其中爱康宠物医院院长李雪峰强调可以联合湘潭市宠物行业协会合作，把湘潭地区作为一个学生实习基地来学习。特别是爱心宠物医院院长彭锐说到很愿意和我们保持长期合作；他的医院能够按照学校学徒不同阶段的任务要求，制订详细的轮转计划；安排资深老师带教，制定了进阶考试；制订了学徒管理制度，管理严格，要求具体，落实到位；诚品宠物医院莫操院长说定期组织实习学生参加医院举办的专业知识讲座或学术报告会，学徒受益匪浅。迅康宠物医院楚仕平院长采用老带新的模式对学徒进行管理，学徒容易接受。（图 1-4）



图 1 湘潭市爱康宠物医院（左三为李雪峰院长）





图2 湘潭市爱心宠物医院（左三为彭锐院长）



图3 湘潭市诚品宠物医院（左三为莫操院长）



图4 湘潭市迅康宠物医院（右二为楚仕平院长）

## （二）学生方面

这次在湘潭地区学徒岗位培养的四家企业有 7 位学徒，其中龙晓辉、胡旭彬在湘潭市爱心宠物医院，整体情况令人满意，院长高度赞扬他们。曾羽英、罗喜爱在爱康宠物医院，院长、企业师傅很愿意教他们知识。刘剑丹、伍研在湘潭市诚品宠物医院，这里的院长是莫操，也是我校畜牧兽医专业优秀毕业生，这里汇聚了大量的畜牧兽医往届毕业生，如向霞、唐攀、崔钦华等，院长对他们满意，学徒们也很喜欢这里的氛围。张静在湘潭市迅康宠物医院，认真学习，目的明确；自觉遵守医院规章制度与工作制度，楚仕平院长很希望她继续留在这里工作学习。整体来说企业对学徒评价都很高。学徒们对自己所在医院的企业师傅和管理感到满意，并表示明年学徒进阶还在本医院学习。

## 三、调研收获体会

（一）注重学生心理健康教育，做好安全意识教育，校内导师与企业师傅要多沟通，多交流，双主体育人，关注学生的动态。

（二）加强校内实验实训基地建设：按照专业实践教学需要，建设模拟仿真专业实训室，达到工学结合的目的，以提高学生的动手能力；

（三）对接企业岗位，优化、增加实训项目：根据人才培养方案，教学计划，提高实验实训开出率，合理安排实训项目；

（四）要加强学生在校期间人文教育和沟通能力培养，提高学生的沟通能力、语言表达能力、社会交往能力、适应社会能力、就业创业能力及分析问题解决问题的能力。

## 四、展望

通过此次调研发现企业对这样人才培养模式很认可，热情度、参与度高，我们继续坚持“小学期分段育人、真实岗循环进阶”的现代学徒制人才培养模式，把这个做实、做细、做出亮点，在职业教育改革一定能有多效！